

PROTOCOLE DE SÉCURITÉ

- Tireur actif (un seul/plusieurs agresseurs)
- Alerte à la bombe téléphonique
- Objets suspects (explosifs improvisés)
- Colis et courrier suspects
(incluant les produits biologiques dangereux)
- Menaces croissantes
(locales et mondiales)



Tireur actif

- Une ou plusieurs personnes entrent dans un lieu pour y agresser des gens au hasard.
- Les agresseurs continuent jusqu'à ce qu'ils soient arrêtés ou qu'ils manquent de munitions.
- **Motifs possibles**
 - Idéologie politique
 - Vengeance contre une personne ou une institution en particulier, troubles mentaux
 - Conflit familial/social relié à la personne travaillant à l'endroit visé, etc.
- **Confinement** : se cacher dans une pièce, éteindre les lumières, verrouiller et bloquer les portes, silence complet (personnes et objets)



Comment savoir qu'un incident se produit?

- Vous pourriez entendre des **coups de feu, des gens qui crient ou courent dans toutes les directions...**



Que faut-il faire?

- **Si vous POUVEZ QUITTER LES LIEUX en toute sécurité :**
 - Laissez tout derrière vous et dirigez-vous calmement vers la sortie la plus proche. Une fois à l'extérieur, rendez-vous au lieu de rassemblement déterminé.
 - Si aucun lieu de rassemblement n'a été déterminé, **ÉLOIGNEZ-VOUS** de l'immeuble le plus rapidement possible, jusqu'à ce que vous soyez hors de vue.
 - **Si vous ne pouvez pas voir l'immeuble, personne à l'intérieur ne peut vous voir!**



À qui faire confiance?

- **Si vous voyez des policiers :**
 - **Restez calme** et **ne vous ruez pas** sur eux.
 - Assurez-vous d'avoir les **mains vides et bien visibles.**
 - **SUIVEZ LES CONSIGNES DES POLICIERS**
- Les policiers se méfieront de tout le monde!



Que faut-il faire s'il est impossible de quitter les lieux en sécurité?

CONFINEMENT

- Si vous êtes dans une pièce avec une porte, et **SEULEMENT** s'il est sécuritaire de le faire, ouvrez rapidement la porte et **regardez s'il y a d'autres personnes** dans le couloir; attirez-les à l'intérieur pour les mettre à l'abri.
- Fermez et **VERROUILLEZ** la porte; **barricadez-la** si c'est possible (servez-vous des meubles, des classeurs, etc.)



Protocole de confinement

- Couvrez toutes les fenêtres qui donnent sur le couloir.
- Sur une feuille, inscrivez le nombre de personnes qui sont avec vous et le numéro de la pièce dans laquelle vous vous trouvez. Collez la feuille sur une fenêtre donnant sur la rue.
- **Ignorez l'alarme d'incendie** – à moins que des signes d'incendie soient évidents dans votre environnement immédiat.
- Ignorez toute consigne provenant de l'extérieur de la pièce.
- Si vous voyez des policiers, RESTEZ CALME.



Protocole de confinement

- Éteignez tous les appareils pouvant faire du bruit (téléphone cellulaire, musique, etc.)
- **Faites taire tout le monde** – rassurez et calmez les gens en leur disant que de l'aide devrait arriver sous peu – personne ne doit parler.
- Demandez à tous de **s'allonger sur le plancher** loin de la porte, dans un endroit où ils ne pourront pas être vus et si possible, derrière des meubles.



À qui faire confiance?

Est-ce fini?

- La **priorité** des policiers est de **neutraliser la menace**.
- Traiter les **blessures** et gérer l'évacuation sont **secondaires**.
- Tant que vous ne vous sentez pas suffisamment en **sécurité** pour quitter votre cachette, demandez des pièces d'identité aux policiers et **prenez votre temps**.

Résumé

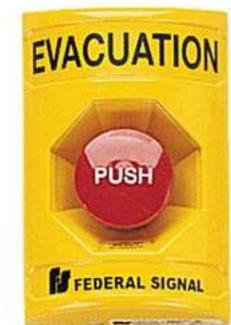


- *Vous entendez des coups de feu, des gens qui crient et courent dans toutes les directions...*
- *Vous laissez tout derrière vous et si possible, vous empruntez calmement la sortie la plus proche.*
- *Vous vous éloignez le plus possible de l'immeuble de manière à ne pas le voir.*
- *Si vous ne pouvez pas évacuer l'immeuble, vous vous cachez dans une pièce, éteignez les lumières, verrouillez et bloquez les portes, éteignez tous les appareils faisant du bruit et demandez à tout le monde de se taire.*
- *Avisez le 911 de la situation.*
- *Si l'alarme d'incendie est déclenchée, vous l'ignorez à moins que vous aperceviez de véritables signes d'incendie.*

Comment agir à l'arrivée des policiers?

- *Vous demeurez caché ou allongé au sol et vous ne bougez pas.*
- *Vous dites aux policiers où vous êtes, vous leur donnez votre nom, vous ne faites aucun geste brusque et gardez vos mains vides et visibles.*
- **VOUS SUIVEZ LEURS DIRECTIVES.**

ON SE PRÉPARE...



Alerte à la bombe téléphonique

- Le téléphone et les divers autres moyens de communication sont les médias le plus souvent utilisés dans les cas d'alerte à la bombe.
- **Éléments récurrents**
 - La personne qui appelle **est convaincue** de la présence d'un engin explosif dans l'immeuble.
 - La personne qui appelle **ne sait pas** si un engin explosif se trouve dans l'immeuble, mais cherche à créer un climat d'anxiété et de panique.
- **Quoi faire** : Se familiariser avec le **Rapport d'alerte à la bombe et l'utiliser.**



Rapport d'alerte à la bombe téléphonique



Rapport d'alerte à la bombe

6. BRUITS DE FOND

- | | | |
|--|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Rue | <input type="checkbox"/> Usine / Machinerie | <input type="checkbox"/> Circulation |
| <input type="checkbox"/> Avions | <input type="checkbox"/> Port / Bateaux | <input type="checkbox"/> Train |
| <input type="checkbox"/> Animaux | <input type="checkbox"/> Haut-parleur | <input type="checkbox"/> Bureau |
| <input type="checkbox"/> Maison | <input type="checkbox"/> Enfants | <input type="checkbox"/> Fête |
| <input type="checkbox"/> Océan | <input type="checkbox"/> Interférence | <input type="checkbox"/> Très calme |
| <input type="checkbox"/> Autre : _____ | | |

- Le **MESSAGE** était : Lu Spontané
- L'**APPEL** était : Local Interurbain

APRÈS L'APPEL:

POLICE – 911

FEDERATION CJA – (514) 343-4343



RAPPORT D'ALERTE À LA BOMBE

En cas d'ALERTE À LA BOMBE :

- Écoutez...
- Demandez à quelqu'un près de vous d'écouter la conversation
- N'interrompez pas l'interlocuteur
- Obtenez le plus de renseignements possible
- Utilisez ce formulaire pour prendre des notes durant l'appel

FEDERATION CJA
Service de l'exploitation
Décembre 2010

Rapport d'alerte à la bombe téléphonique

Rapport d'alerte à la bombe

1. Heure du **DÉBUT** de l'appel _____ h _____
 Heure de la **FIN** de l'appel _____ h _____

DATE : _____

NOM de l'interlocuteur : _____

NUMÉRO de l'interlocuteur (afficheur) : _____

VOTRE nom et numéro (poste, service, etc.) : _____

2. Tentez de poser les questions suivantes

a. **QUAND** la bombe va-t-elle exploser? _____

b. **OÙ** se trouve la bombe actuellement? _____

Les réponses de l'interlocuteur sont-elles cohérentes? Oui Non

L'interlocuteur semble-il connaître l'immeuble? Oui Non

c. À quoi **RESSEMBLE** la bombe? _____

d. Qu'est-ce qui **DÉCLENCHERA** la bombe? _____

e. De quel **TYPE** de bombe s'agit-il? _____

f. **QUI** a apporté la bombe dans l'immeuble? _____

g. **POURQUOI** posez-vous ce geste? _____

Rapport d'alerte à la bombe

h. **D'OÙ** appelez-vous (adresse)? _____

i. Appartenez-vous à un **GROUPE** en particulier? _____

3. **TRANSCRIVEZ LES MOTS EXACTS** utilisés par l'interlocuteur : _____

4. **TYPE** de voix

a. **Sexe** Homme Femme

b. **Âge** Jeune Adulte Aîné

Âge approximatif : _____

c. **Langue** parlée : _____

accent : _____

d. La **voix** vous est-elle **familière**? Oui Non

À quoi ressemble-t-elle? _____

5. **TON** de la voix

Fort Doux Aigu Bas

Rapide Lent Bégaiement Nasal

En colère Calme Cohérent Intoxiqué

Courrier suspect

- On qualifie de courrier suspect tout courrier livré directement ou par une tierce partie qui pourrait contenir du matériel dangereux.
- **Objectif** : mettre en place un processus de contrôle permettant de manipuler en toute sécurité le courrier et les colis dès leur arrivée dans l'immeuble, et ce, jusqu'à leur ouverture par le destinataire – tout en réduisant au maximum les perturbations qui pourraient s'en suivre.



Avertissement au sujet du courrier suspect

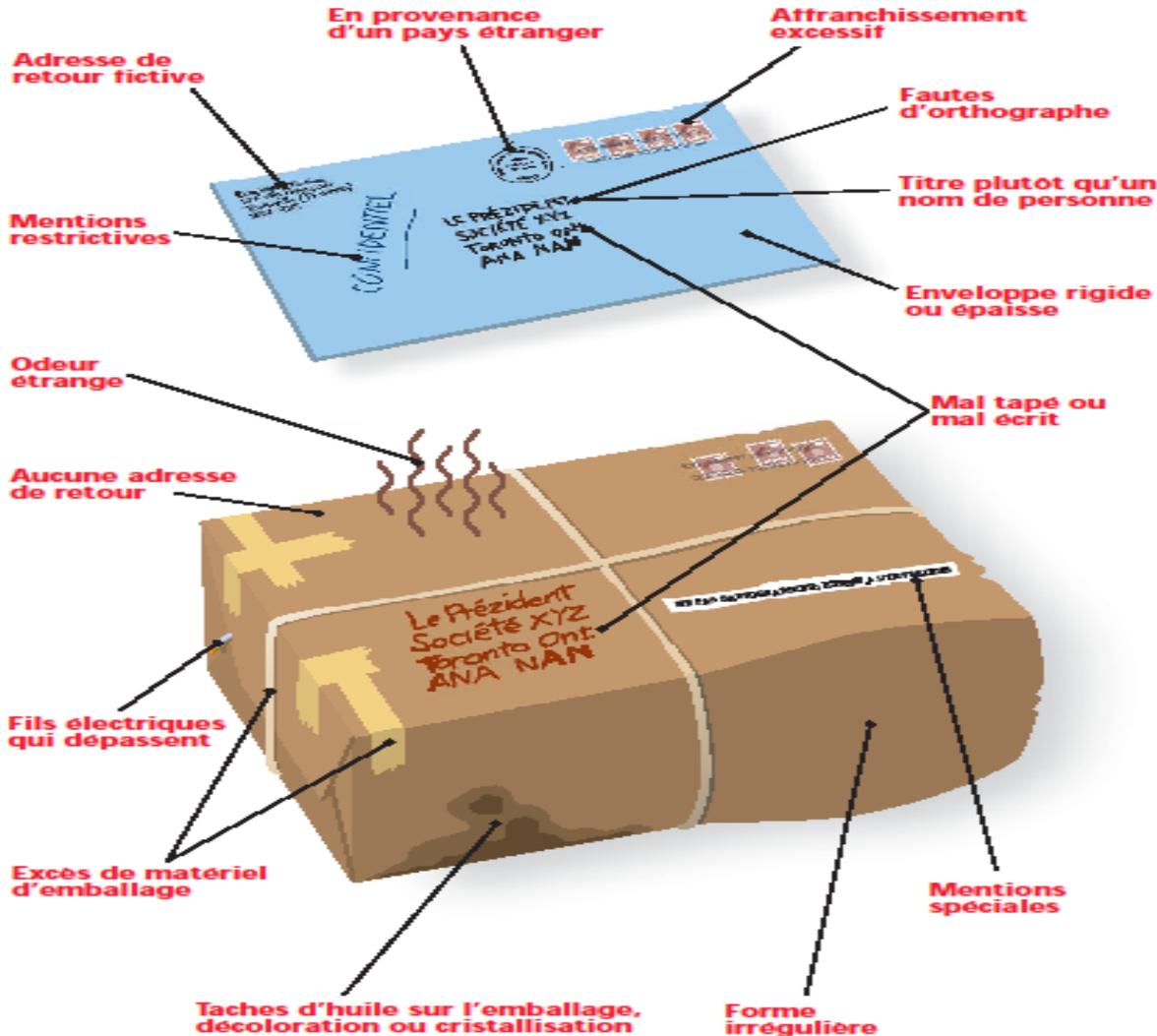


De partout... jusqu'à vous



Si l'on reçoit une lettre ou un colis suspect :

(Un envoi jugé suspect peut présenter une COMBINAISON des caractéristiques ci-dessous :)



- 1** Aviser immédiatement les services d'urgence locaux de la situation.
- 2** Ne pas toucher, brasser, sentir ou goûter l'article suspect.
- 3** Isoler l'article et évacuer les environs immédiats.
- 4** Quelqu'un entre en contact avec l'article doit immédiatement se laver les mains avec de l'eau et du savon.

Si une lettre ou un colis est ouvert, ou s'il y a menace...

Menace à la bombe :

- Evacuer immédiatement
- Appeler les services d'urgence locaux

Menace biologique ou chimique :

- Isoler – Ne pas toucher
- Evacuer immédiatement le secteur
- Se laver les mains au savon et à l'eau tiède
- Appeler les services d'urgence locaux

Menace de radiation :

- Limiter l'exposition – Ne pas toucher
- Evacuer immédiatement le secteur
- Se protéger de l'objet
- Appeler les services d'urgence locaux

Securite générale

www.postescanada.ca

Tableau des urgences communautaires

- Les événements mondiaux et les conflits internationaux ne se règlent plus exclusivement derrière des portes closes ou sur le champ de bataille.
- **Gestion du niveau de danger :** Selon des sources gouvernementales locales et étrangères, dans le cas d'une hausse du niveau de menace à la sécurité de la communauté juive du Toronto métropolitain, un message « codé » prédéterminé sera diffusé.
- **Exemple :** Niveau 3 – RISQUE ÉLEVÉ – Violence au Moyen-Orient
- Dès la réception d'un message d'une **hausse du niveau de risque**, le personnel et la direction se référeront au **Tableau des urgences communautaires** pour savoir comment réagir.

