

2014
Colloque sur la
sécurité civile
et incendie
LA SÉCURITÉ CIVILE ET INCENDIE,
ÇA VOUS APPARTIENT!

Renforcez votre préparation communautaire!

Par

Ann St-Arnaud, directrice adjointe Services d'urgence, Jeunesse au Soleil
Jean-Claude Asselin, président du ROHCMUM
Nicolas Chebroux, conseiller en sécurité civile, MSP





Colloque sur la
sécurité civile
et incendie

LA SÉCURITÉ CIVILE ET INCENDIE,
ÇA VOUS APPARTIENT!

Survол

- Caractéristiques du milieu communautaire en sécurité civile
- L'apport du ROHCMUM
- Les outils disponibles pour votre préparation locale
- Exemple de préparation du PMU
- Questions et conclusions





2014
Colloque sur la
sécurité civile
et incendie

LA SÉCURITÉ CIVILE ET INCENDIE,
ÇA VOUS APPARTIENT!

Caractéristiques du milieu communautaire au Québec

En bref

- Environ 8000 organisations
- Champs d'action et expertises très variés
- Nombreux regroupements / tables...
- Plus de 2,4 millions de bénévoles / an dont 37% de la population de 15 ans et +
- + de 380 millions d'heures bénévoles / an
- 1,1 milliard de \$ de dons / an

Sources : SACA et Statistiques Canada 2010





2014
Colloque sur la
sécurité civile
et incendie

LA SÉCURITÉ CIVILE ET INCENDIE,
ÇA VOUS APPARTIENT!

Caractéristiques du milieu communautaire en sécurité civile

- **Mis en oeuvre fréquemment** au Québec et ailleurs au Canada et dans le monde
- **Mis en lumière notamment avec le Grand Verglas** de 1998
- Globalement, son rôle peut consister à **compléter et supporter les autorités municipales et gouvernementales de sécurité civile**





2014
Colloque sur la
sécurité civile
et incendie

LA SÉCURITÉ CIVILE ET INCENDIE,
ÇA VOUS APPARTIENT!

Caractéristiques du milieu communautaire en sécurité civile

Avantages

- **Action** rapide et (micro-)locale
- Connaissance des **clientèles vulnérables**
- Disponibilité d'**expertises diversifiées pour des besoins particuliers**
- **Mobilisation de nombreux bénévoles** spécialisés ou non
- **Encouragement de la générosité** du public (bénévoles, dons...)
- Renforcement de la **continuité de leurs activités au bénéfice de leurs clientèles**





Colloque sur la
sécurité civile
et incendie

LA SÉCURITÉ CIVILE ET INCENDIE,
ÇA VOUS APPARTIENT!

Question : comment bénéficier des atouts du milieu communautaire en sécurité civile dans nos municipalités ?

Réponse suggérée : s'inspirer notamment du ROHCMUM dans l'histoire récente de la sécurité civile communautaire au Québec





Colloque sur la
sécurité civile
et incendie

LA SÉCURITÉ CIVILE ET INCENDIE,
ÇA VOUS APPARTIENT!

Survol

- Caractéristiques du milieu communautaire en sécurité civile
- ***L'apport du ROHCMUM***
- Les outils disponibles pour votre préparation locale
- Exemple de préparation du PMU
- Questions et conclusions





Colloque sur la
sécurité civile
et incendie

LA SÉCURITÉ CIVILE ET INCENDIE,
ÇA VOUS APPARTIENT!

L'apport du ROHCMUM

Mission

Poursuivre le **développement d'un réseau dynamique d'organismes** humanitaires et communautaires (OHC) qui peuvent **intervenir efficacement dans l'aide aux personnes sinistrées** en soutien à l'organisation de **sécurité civile dans l'agglomération de Montréal** et dont l'expertise peut-être appliquée **ailleurs au Québec**





Colloque sur la
sécurité civile
et incendie

LA SÉCURITÉ CIVILE ET INCENDIE,
ÇA VOUS APPARTIENT!

L'apport du ROHCMUM

Bref historique

- **Créé en 1999** d'abord sous forme de comité
- Suite aux **recommandations de la Commission Nicolet** sur le Verglas de 1998 qui a reconnu **l'importance de la contribution des OHC** lors de sinistres majeurs





Colloque sur la
sécurité civile
et incendie

LA SÉCURITÉ CIVILE ET INCENDIE,
ÇA VOUS APPARTIENT!

L'apport du ROHCMUM

Bref historique (suite)

- **Juin 2007: le Comité devient le Regroupement des organismes humanitaires et communautaires pour les mesures d'urgence à Montréal (ROHCMUM)**
- **Signature du Protocole d'entente de coordination des OHC au Comité de coordination des mesures d'urgence de la Ville de Montréal.**





Colloque sur la
sécurité civile
et incendie

LA SÉCURITÉ CIVILE ET INCENDIE,
ÇA VOUS APPARTIENT!

Membres actuels du CA du ROHCMUM

- **Société de Saint-Vincent de Paul de Montréal** **Jean-Claude Asselin**
Président
- **Moisson Montréal -** **Ferdinand Minga**
Vice-président
- **Jeunesse au Soleil** **Ann St-Arnaud**
Trésorière
- **Armée du Salut** **Elizabeth Knight**
- **Bénévole et co-fondateur** **Jacques Grégoire**
- **Centre de référence du Grand Montréal** **Pierrette Gagné**
- **Croix-Rouge canadienne Division du Québec** **Esther Laforte**
- **Fédération C.J.A.** **Adam Cohen**
- **Soutien administratif** **Lise St-Arnaud**





Colloque sur la
sécurité civile
et incendie

LA SÉCURITÉ CIVILE ET INCENDIE,
ÇA VOUS APPARTIENT!

Partenaires et fonctionnement du ROHCMUM

- **Concertation interne**
 - ✓ Environ 10 rencontres du CA par an
- **Concertation externe**
 - ✓ Rencontres du « Comité ROHCMUM »:
 - *Membres du CA*
 - *Accès bénévolat*
 - *ASSS de Montréal*
 - *Centre de sécurité civile de Montréal*
 - *Direction régionale de Montréal du MSP*
- **Membership varié**





Colloque sur la
sécurité civile
et incendie

LA SÉCURITÉ CIVILE ET INCENDIE,
ÇA VOUS APPARTIENT!

L'apport du ROHCMUM

Principales activités et réalisations

- ✓ Création du *Prix Claude-Beaulieu*
- ✓ **Répertoire des OHC** pour l'aide aux personnes sinistrées à Montréal
- ✓ **Guide** pour préparer un plan de mesures d'urgence (PMU)
- ✓ **Canevas de base d'un PMU** pour les OHC





2014
Colloque sur la
sécurité civile
et incendie

LA SÉCURITÉ CIVILE ET INCENDIE,
ÇA VOUS APPARTIENT!

L'apport du ROHCMUM

Principales activités et réalisations

- **Visites de sensibilisation des OHC**
- Site Internet: www.rohcmum.org
- Organisation de **forums / colloques**
- **Ateliers de préparation** pour les OHC





Colloque sur la
sécurité civile
et incendie

LA SÉCURITÉ CIVILE ET INCENDIE,
ÇA VOUS APPARTIENT!

Survol

- Caractéristiques du milieu communautaire en sécurité civile
- L'apport du ROHCMUM
- ***Les outils disponibles pour votre préparation locale***
- Exemple de préparation du PMU
- Questions et conclusions





Colloque sur la
sécurité civile
et incendie

LA SÉCURITÉ CIVILE ET INCENDIE,
ÇA VOUS APPARTIENT!

Les outils à votre portée

- **Contexte d'élaboration**
 - Unique au Québec
 - Besoins identifiés par la pratique
 - Concertation communautaire/sécurité civile
- **Les outils sur www.rohcmum.org**
onglet « Publications »
 - Le Guide de préparation du PMU
 - Le Canevas de base
 - La Fiche réflexe - Coordination des mesures d'urgence





Colloque sur la
sécurité civile
et incendie

LA SÉCURITÉ CIVILE ET INCENDIE,
ÇA VOUS APPARTIENT!

Les outils à votre portée

Points essentiels du Guide et du Canevas

- ✓ *Étapes préliminaires: support de la direction et désignation d'un responsable*
- ✓ Le mot du président ou du DG
- ✓ Alerter et mobiliser
- ✓ Identifier des lieux de coordination
- ✓ Identifier l'équipe de coordination
- ✓ Détailler les services à offrir
- ✓ Préciser les moyens de communications





2014
Colloque sur la
sécurité civile
et incendie

LA SÉCURITÉ CIVILE ET INCENDIE,
ÇA VOUS APPARTIENT!



Fiche réflexe Coordination des mesures d'urgence

Outil d'aide au coordonnateur de l'organisme (DG ou substituts)
pour les téléconférences ou réunions de coordination durant un sinistre

Ordre du jour (à adapter selon le sinistre)

Objectifs : analyse de la situation actuelle, prise de décisions collectives, clarification du plan d'action, efficacité

1 - Analyse de la situation

- 1.1 Description brève des faits essentiels relative au sinistre et à son évolution
(Préciser «quoi, où, quand, qui, combien?...»)
- 1.2 Synthèse des demandes des autorités et des clientèles de l'organisme et des problématiques vécues.
- 1.3 Anticipation des impacts du sinistre sur :
 - les services que l'organisme peut (continuer à) offrir ou non;
 - la santé et sécurité des employés/bénévoles et des personnes sinistrées;
 - la gestion des ressources humaines, matérielles, financières et informationnelles;
 - la continuité des services de l'organisme;
 - la crédibilité et l'image de l'organisme, de ses employés/bénévoles et de ses services.
- 1.4 Identification des objectifs à atteindre.
- 1.5 Actions possibles selon leurs avantages et inconvénients.
- 1.6 Prise de décisions (en comité) selon les priorités de l'organisme : la santé et la sécurité des personnes sinistrées, des employés/bénévoles et la continuité des services de l'organisme.

2 - Planification des interventions

- 2.1 Actions opérationnelles à mettre en œuvre par les services et employés/bénévoles de l'organisme.
- 2.2 Ressources nécessaires.
- 2.3 Préoccupations liées aux opérations.
- 2.4 Communications nécessaires :
 - Transmission de l'information aux employés, clients, bénévoles et partenaires.
 - Désignation d'un porte-parole.

3 - Date et heure de la prochaine téléconférence ou réunion de l'équipe de coordination

Merci au ministère de la Sécurité publique pour sa contribution

IAEM 2013 Awards Competition

IAEM-Canada Council First Place Award

Public Awareness Award

Division 2

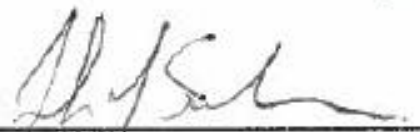
ROHCMUM

Montreal, Quebec, Canada

In recognition of this nonprofit group, created by some 10 community organizations and municipal and provincial governments, and its actions to improve disaster preparedness.



Signed this 25 day of JUNE 2013



John Saunders
IAEM-Canada President



Elizabeth B. Armstrong, MAM, CAE
Chief Executive Officer



Colloque sur la
sécurité civile
et incendie

LA SÉCURITÉ CIVILE ET INCENDIE,
ÇA VOUS APPARTIENT!

Survol

- Caractéristiques du milieu communautaire en sécurité civile
- L'apport du ROHCMUM
- Les outils disponibles pour votre préparation locale
- ***Exemple de préparation du PMU***
- Questions et conclusions





2014
Colloque sur la
sécurité civile
et incendie

LA SÉCURITÉ CIVILE ET INCENDIE,
ÇA VOUS APPARTIENT!

L'exemple de Jeunesse au Soleil

Bref descriptif de l'organisation

- **En temps normal**
 - Organisme créé en 1954 qui offre des programmes de sports et loisirs, de prévention du crime et de services d'urgence
- **En situation de sinistre**
 - Aide aux personnes sinistrées, besoins immédiats et suivi des personnes vulnérables, transport, nourriture, vêtements, traduction, produits pour bébés





2014
Colloque sur la
sécurité civile
et incendie

LA SÉCURITÉ CIVILE ET INCENDIE,
ÇA VOUS APPARTIENT!

L'exemple de Jeunesse au Soleil

Pourquoi participer au ROHCMUM ?

- **Entente avec la ville de Montréal depuis les années 1970** pour l'aide aux personnes sinistrées
- **Membre fondateur du ROHCMUM** pour favoriser la coordination des organismes en mesures d'urgence
- **Organisme coordonnateur** selon l'entente avec la ville de Montréal





Colloque sur la
sécurité civile
et incendie

LA SÉCURITÉ CIVILE ET INCENDIE,
ÇA VOUS APPARTIENT!

L'exemple de Jeunesse au Soleil

Pourquoi mieux préparer notre PMU ?

Ententes avec la ville et plan bien défini pour nos services d'urgence, **mais besoin de :**

- **S'assurer du soutien de l'ensemble de l'organisme**
- **d'écrire collectivement nos pratiques**
- **préciser et officialiser nos procédures**
- **avoir un support écrit pour la formation**
- **favoriser le transfert de connaissances**
- **être plus efficace et efficient**





2014
Colloque sur la
sécurité civile
et incendie

LA SÉCURITÉ CIVILE ET INCENDIE,
ÇA VOUS APPARTIENT!

L'exemple de Jeunesse au Soleil

Quelles ont été les différentes étapes
de la préparation du PMU ?

1. Répertorier les coordonnées du personnel
2. Exercice de simulation
3. Création du comité de planification
4. Rencontres bi-mensuelles





2014
Colloque sur la
sécurité civile
et incendie

LA SÉCURITÉ CIVILE ET INCENDIE,
ÇA VOUS APPARTIENT!

L'exemple de Jeunesse au Soleil

Comment bénéficier au mieux des outils et des ateliers du ROHCMUM ?

- **S'inspirer de la méthodologie** du Guide / Canevas tout en **l'adaptant** à la réalité de son organisation
- Répondre de façon très « **pratico-pratique** » aux questions / enjeux proposés à **chaque étape**
- **Participer aux ateliers** pour renforcer son PMU avec les **expertises des animateurs et OHC**
- **Hors Montréal : organiser des ateliers** adaptés à votre milieu municipal et communautaire





2014
Colloque sur la
sécurité civile
et incendie

LA SÉCURITÉ CIVILE ET INCENDIE,
ÇA VOUS APPARTIENT!

L'exemple de Jeunesse au Soleil

Défis, succès et prochaines étapes ?

- **Convaincre, s'accorder, ajuster nos attentes réciproques entre services, définir nos limites...**
- **Succès : officialisation du centre de coordination, réalisations d'exercices et de formations, adoption par le CA**
- **Ne pas laisser le plan devenir une préoccupation secondaire**





2014
Colloque sur la
sécurité civile
et incendie

LA SÉCURITÉ CIVILE ET INCENDIE,
ÇA VOUS APPARTIENT!

Questions ?





2014
Colloque sur la
sécurité civile
et incendie

LA SÉCURITÉ CIVILE ET INCENDIE,
ÇA VOUS APPARTIENT!

Conclusions





2014
Colloque sur la
sécurité civile
et incendie

LA SÉCURITÉ CIVILE ET INCENDIE,
ÇA VOUS APPARTIENT!

Merci !

