

GATINEAU

POUR

LA

VIE

Vents violents et tornade à Gatineau

21 septembre 2018



BUREAU DE LA SÉCURITÉ CIVILE DE LA VILLE DE GATINEAU
SERVICE DES LOISIRS, SPORTS ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DE LA VILLE DE GATINEAU
SAUVEPAGE BÉNÉVOLE OUTAOUAIS – OTTAWA VOLUNTEER SEARCH AND RESCUE

2019-03-12



Conférenciers

- Sonia Béland – Bureau de la sécurité civile (BSC) de la Ville de Gatineau
- Martin Goulet – Service des loisirs, sports et développement communautaire (SLSDC) de la Ville de Gatineau / Mission Services aux sinistrés
- Catherine Dumouchel – Sauvetage Bénévole Outaouais – Ottawa Volunteer Search and Rescue (SBO – OVSAR)

Rencontre avec les organismes de bénévoles structurés



Le 12 septembre 2018

- Présentation de la mission du BSC aux organismes de bénévoles structurés
- Implication et participation des organismes aux diverses activités et formations organisées par le BSC
- Mobilisation des organismes lors de mesures d'urgence

Les protocoles d'entente

Plus d'une trentaine de protocoles d'entente

- Organismes de bénévoles structurés – aide aux missions :
 - L'Armée du Salut – Services alimentaires
 - SBO – OVSAR – Support aux intervenants terrain et aide au Centre d'hébergement d'urgence (CHU)
 - Ambulance St-Jean – Soins médicaux sur le site et au CHU
- Organismes de bénévoles structurés – aide à la communauté :
 - Centre des Aînés de Gatineau (Campus 3)
 - L'Amicale des personnes handicapées physiques de l'Outaouais
 - Association des Femmes immigrantes de l'Outaouais
 - Association de l'Ouïe de l'Outaouais
 - Etc.

Alerte et mobilisation

Le 21 septembre 2018

- **8 h** – Courriel envoyé aux membres de l'Organisation municipale de la sécurité civile (OMSC) de la Ville de Gatineau par le Bureau de la sécurité civile (BSC) pour annoncer une ALERTE de vents violents pouvant atteindre jusqu'à 80 km/h;
- **14 h 45** – Courriel envoyé aux membres de l'OMSC par le BSC pour annoncer une VEILLE de tornade pour Gatineau. Mise en veille des équipes par URGENTO;

Alerte et mobilisation (suite)

- **16 h 52** – Courriel envoyé aux membres de l'OMSC par le BSC pour annoncer que la VEILLE de tornade est maintenant une ALERTE de tornade. Mise en alerte des équipes par URGENTO;
- **17 h 15** – La tornade frappe le secteur Hull de la Ville de Gatineau;
- **17 h 30** – Mobilisation des membres de l'OMSC au CCMU et au Centre des opérations sur le site (COUS) de la Ville de Gatineau par URGENTO.

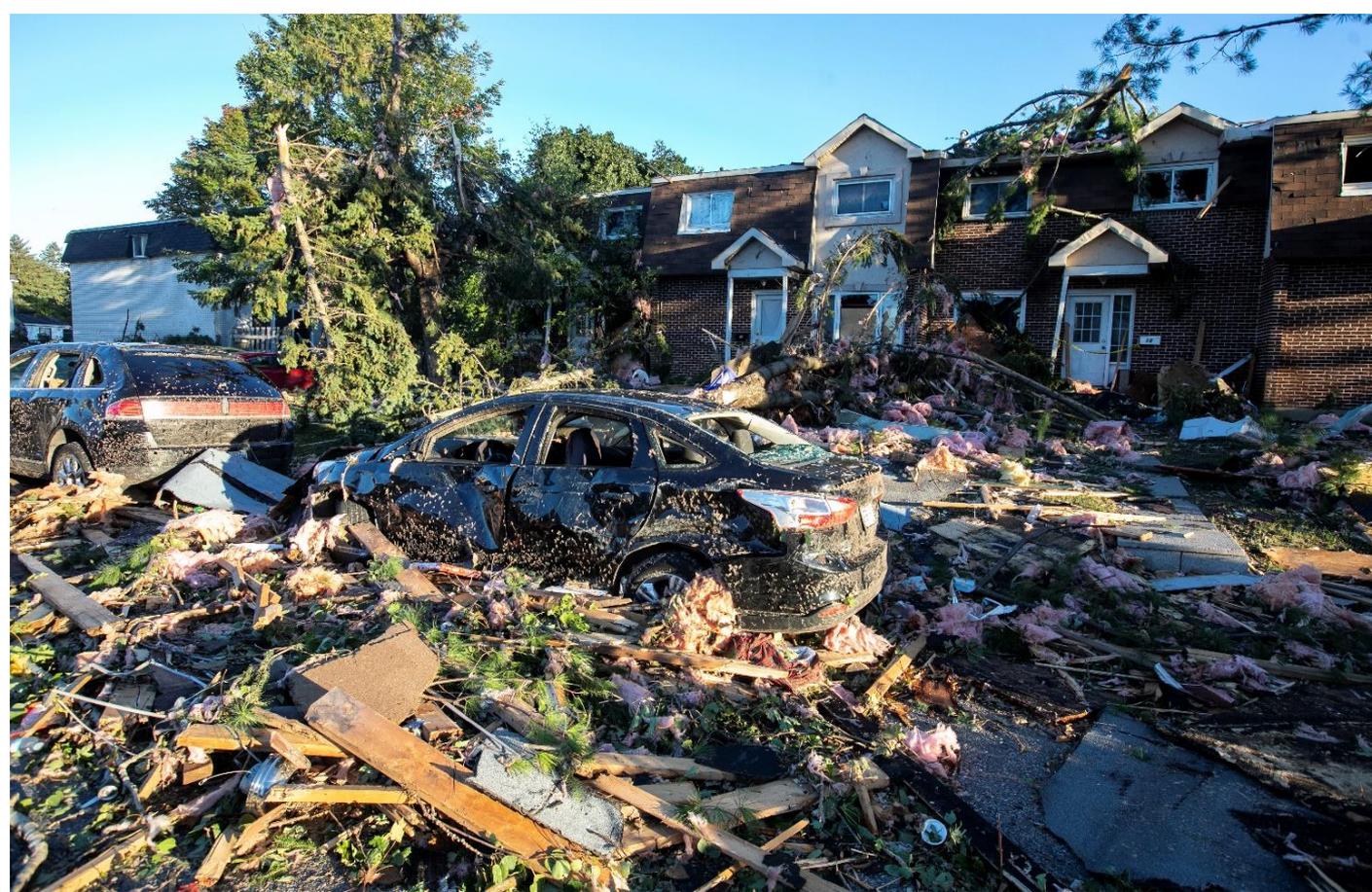


GATINEAU

POUR

LA

VIE



**GATINEAU
POUR
LA
VIE**



GATINEAU

POUR

LA

VIE



GATINEAU

POUR

LA

VIE

GATINEAU

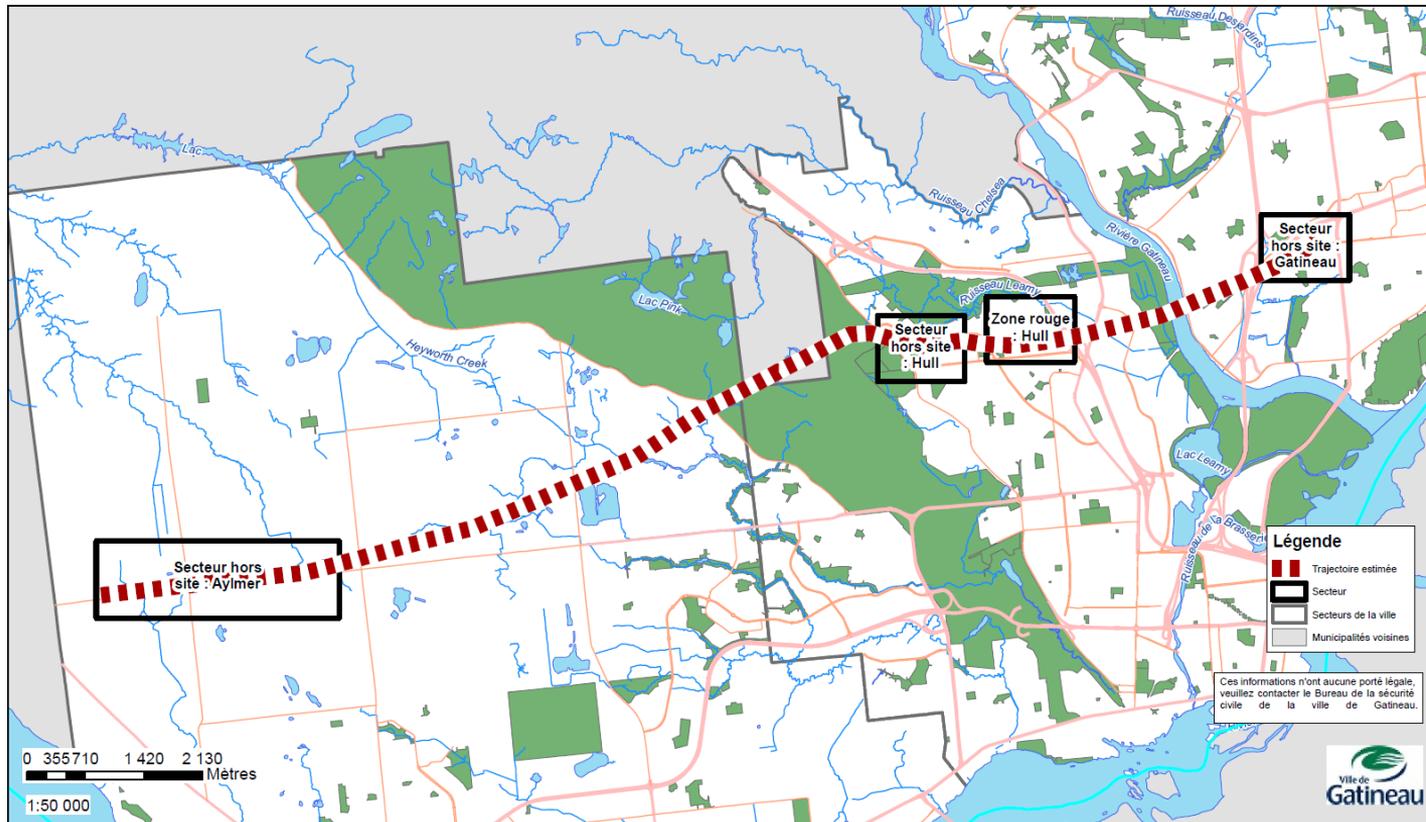
POUR

LA

VIE

Vidéo 1 - Tornade

Trajectoire estimée de la tornade le 21 septembre 2018 (Sites)



GATINEAU

POUR

LA

VIE

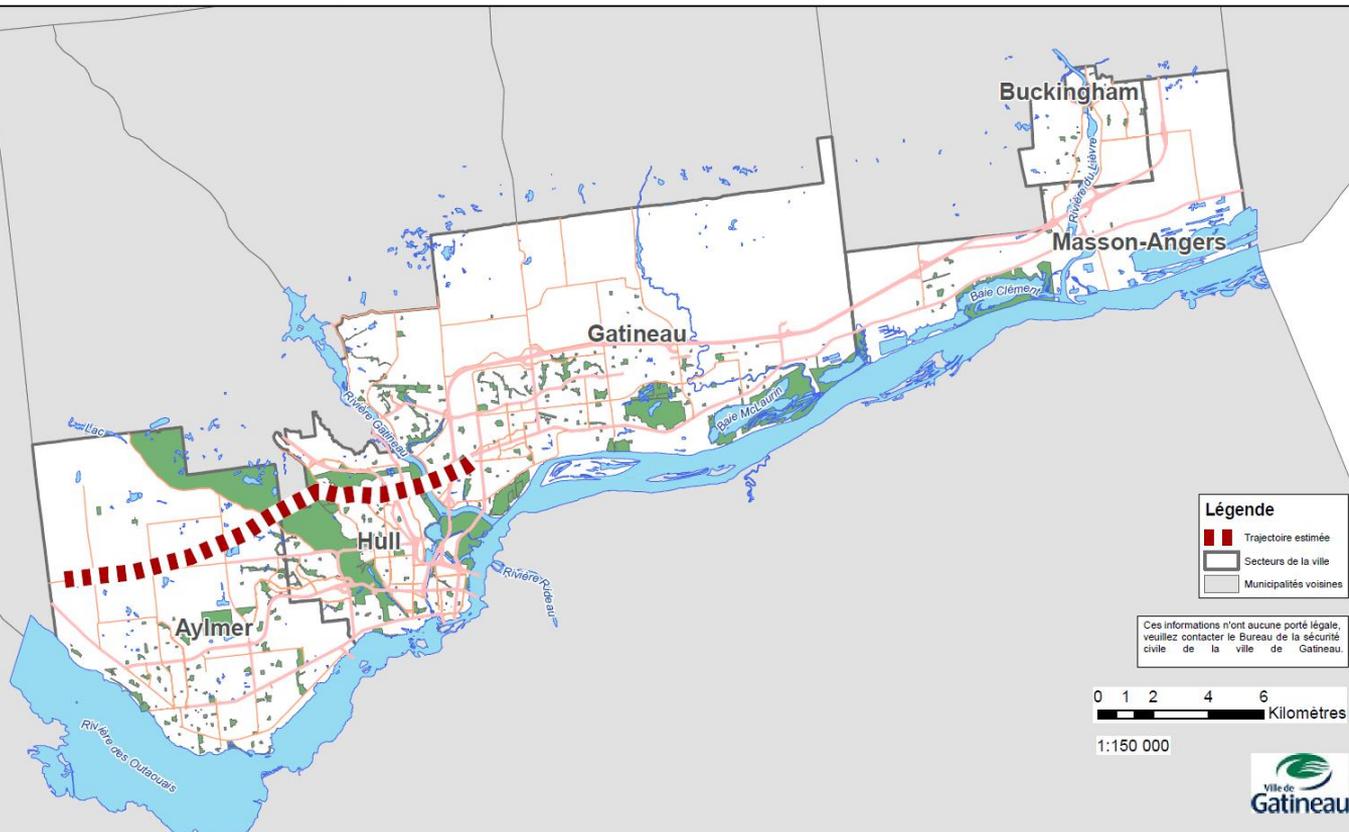
Trajectoire estimée de la tornade le 21 septembre 2018

GATINEAU

POUR

LA

VIE



Tornade de force F3

- En général, au Québec, ce sont des tornades de force F0 ou F1 qui se manifestent.
- Une tornade « dévastatrice » de force F3 est rare (1,8 %).
- Les vents ont atteint jusqu'à 265 km/h, le 21 septembre 2018.
- La dernière tornade d'une telle ampleur à avoir frappé la région a eu lieu le 4 août 1994, à Aylmer.

Source : Samir Al-Alwani, météorologue au ministère Environnement et Changement climatique Canada

En bref

- Nombre de bâtiments touchés* : **332**
- Nombre de logements touchés : **2 407**
- Nombre de bâtiments lourdement endommagés : **68**
- Nombre de logements non habitables : **479**
- Nombre de personnes enregistrées à la Croix Rouge : **2 150 (948 familles)**
- Nombre d'appels logés au **911** en 30 minutes : **212**
- Distance parcourue par la tornade : **15,4 km**

* *Bâtiments construits avant 1990 – présence d'amiante*

En bref (suite)

- Nombre de pompiers (Gatineau, Cantley, Chelsea et Val-des-Monts) : **108**
- Nombre de policiers (Gatineau) : **30**
- Nombre de travailleurs du Service des travaux publics : **50**
- Nombre d'employés de la mission Services aux sinistrés (SLSDC) : **23**
- Nombre de membres de l'OMSC, mobilisés 24/7 au CCMU : **25**
- Nombre d'autobus de la Société de transport de l'Outaouais (STO) : **14**

Services aux sinistrés

Préparation

- Formation et recrutement :
 - Quel genre de formation ont les employés qui ont ouvert le CHU?
 - Comment est-ce que la sélection des employés ou la distribution des responsabilités lors de l'ouverture du CHU a été faite?
- Veille et alerte des équipes de la mission Services aux sinistrés :
 - Comment les équipes ont été alertées?

Services aux sinistrés (suite)

Intervention

- Mobilisation des équipes :
 - Comment se sont faits :
 - la mobilisation des employés
 - le déploiement des équipements
 - Combien de temps a-t-il fallu à la mission Services aux sinistrés pour rendre fonctionnel l'accueil des sinistrés au CHU?



Services aux sinistrés (suite)

Intervention

- Besoins des sinistrés :
 - Quels sont les besoins des sinistrés dans le début de la période chaotique?
 - Quels sont les besoins des sinistrés après cette période chaotique?
 - Quels organismes peuvent supporter la mission
- Services aux sinistrés pour répondre aux besoins des sinistrés?



Services aux sinistrés (suite)

Rétablissement

- Démobilisation des équipes et fermeture du CHU :
 - Comment avez-vous fermé le CHU?
 - Comment est-ce que la démobilisation des équipes a été réalisée?
 - Est-ce qu'il y a eu des enjeux à considérer dans la décision de fermeture du CHU?

Leçon apprise

- Bons coups?
- Défis pour la Ville de Gatineau?
- Qu'est-ce qui doit changer?



Sauvetage Bénévole Outaouais Ottawa Volunteer Search and Rescue

- Fondé en 1996
- Groupe de recherche et sauvetage au sol
- Membre de l'AQBR
- Au service de l'ouest du Québec et de l'est de l'Ontario
- 100 + bénévoles professionnels bien formés
- Disponible 24/7



Un groupe de R&S au sol en mesures d'urgence?





Polyvalence

- Organisation efficace
- Coordination d'équipes
- Autonomie et résilience sur le terrain
- Poste de commande mobile
- Formations et exercices réguliers (normes nationales)
- Accent sur la sécurité
- Effet multiplicateur
- Réseau de ressources externes





Offre de service

- Coordination des bénévoles spontanés
- Porte-à-porte
 - Avis
 - Vérification du bien-être des résidents
- Barrages routiers et périmètre
- Assistance pour l'évacuation des résidents
 - Porte-à-porte
 - Présence aux centres d'aide aux sinistrés
- Vérification auprès des résidents vulnérables
- Inventaires terrain de base
 - Identification de l'étendue des dommages
- Mise en place d'un réseau de communication local et accès au réseau de radio amateur
- Premiers soins en milieux éloignés



Mission

- 21/09/2018 (23 h 50) : Préalerte
- 22/09/2018 (11 h) : Breffage CCMU
- 22/09/2018 (13 h) : Début de notre mission
- 22 au 23/09/2018 : Réintégration des sinistrés
- 23 au 28/09/2019 : Présence au CHU – 24 h
- 26/09/2018 et 04/10/2018 : Porte-à-porte avec les préventionnistes
- 04/10/2018 : Démobilisation

Total : 1 033 heures sur 8 jours



Retour sur l'incident

Bons coups

- Les rencontres préalables
 - Capacités et besoins respectifs
- La mise en place des instances de mesures d'urgence via les CCMU, COUS et CHU
 - Les groupes bénévoles contribuent dans une structure organisée et bien définie
- La préalerte
 - Accélère la réponse une fois l'alerte lancée
- L'esprit de collaboration et de respect manifesté par les employés de la Ville de Gatineau
 - Motivation des bénévoles

Recommandation

- La participation au CCMU permettrait d'être plus proactif en fonction des priorités

Retour sur le rétablissement (BSC)

- + ou – 20 familles bénéficient toujours de l'hébergement en hôtel
- + ou – 20 bâtiments sont en attente de reconstruction
- + ou – 50 familles bénéficient de l'aide financière pour l'écart du loyer
- Pénurie de logements à prix abordable

Retour sur le support à la communauté (Services aux sinistrés)

Le support à la communauté se poursuit

- Rencontre avec les locataires et propriétaires
 - Séances d'information
 - Aide et soutien
- Ouverture d'un *Centre d'aide aux sinistrés* près du site principal;
- Présence des organismes d'aide aux sinistrés à un seul endroit :
 - SARL et Entraide familiale – Organismes d'aide au déménagement et au relogement
 - CISSSO – Support psychosocial
 - Croix-Rouge – Service d'aide aux sinistrés et aide financière
 - Etc.



Retour sur la mobilisation (SBO-OVSAR)



- Importance de maintenir des liens réguliers avec la municipalité/ville pour être encore mieux préparé à répondre lors d'une situation future
- Importance d'une approche proactive pour la mobilisation de nos effectifs pour optimiser notre présence lors de longs déploiements (intervention/rétablissement)
- Mise en place d'une équipe de coordination interne (liaison / gestion / répartition)
- Prévention relative aux aspects psychologiques
- Intégration des leçons dans notre cycle de formation et de préparation

GATINEAU

POUR

LA

VIE

Questions ?
