

Montréal 

Centre de sécurité civile

REGROUPEMENT DES ORGANISMES HUMANITAIRES ET  
COMMUNAUTAIRES POUR LES  
MESURES D'URGENCE À MONTRÉAL



L'UNION FAIT LA FORCE

**RÉPERTOIRE DES ORGANISMES HUMANITAIRES ET  
COMMUNAUTAIRES POUR L'AIDE AUX PERSONNES  
SINISTRÉES À MONTRÉAL**

**ÉDITION 2019-2020**

**MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU REGROUPEMENT DES ORGANISMES  
HUMANITAIRES ET COMMUNAUTAIRES POUR LES MESURES D'URGENCE À MONTRÉAL  
(ROHCMUM) 2019**

---

KAROLINE BERGERON, AMBULANCE SAINT-JEAN

CATHERINE BOYER, MOISSON MONTRÉAL

JACQUES BROUILLETTE, MEMBRE ACTIF

ERIC KINGSLEY, JEUNESSE AU SOLEIL

SÉBASTIEN LABRANCHE, CROIX-ROUGE CANADIENNE, DIVISION DU QUÉBEC

BRIGITTE GAGNON BOUDREAU, CENTRE DE RÉFÉRENCE DU GRAND MONTRÉAL

DENISE OUELLETTE, SOCIÉTÉ SAINT-VINCENT-DE-PAUL

VANESSA PÉRUGIEN, MEMBRE ACTIF

BRIGITTE ST-GERMAIN, ARMÉE DU SALUT

**REMERCIEMENTS**

---

CE RÉPERTOIRE EST RÉALISÉ GRÂCE AU SUPPORT FINANCIER DU CENTRE DE SÉCURITÉ CIVILE DE LA VILLE DE MONTRÉAL.

MERCI ÉGALEMENT AUX ORGANISMES HUMANITAIRES ET COMMUNAUTAIRES QUI ONT COLLABORÉ À LA CUEILLETTE DES DONNÉES DU RÉPERTOIRE, PRINCIPALEMENT LE CENTRE DE RÉFÉRENCE DU GRAND MONTRÉAL, L'AGENCE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX ET LE CENTRE DE SÉCURITÉ CIVILE DE LA VILLE DE MONTRÉAL.

**CONCEPTION ET RÉALISATION :**

LIEN AVEC LES ORGANISMES ET MISE À JOUR: LISE ST ARNAUD

**POUR TOUTE QUESTION OU COMMENTAIRE, VEUILLEZ COMMUNIQUER  
AVEC LISE ST ARNAUD AU 450 589-1213 OU À INFO@ROHCMUM.ORG.**

**AVERTISSEMENT**

**Ce répertoire est destiné aux intervenants d'urgence pour un usage restreint. Dans certaines circonstances, les demandes faites auprès des organismes humanitaires et communautaires pourraient être centralisées.**

## **Fiche d'inscription, de modification ou de commentaires**

---

Pour effectuer une modification ou un ajout au répertoire, veuillez fournir les renseignements ci-dessous et les transmettre via courriel à [info@rohcmum.org](mailto:info@rohcmum.org)

**NOM DE L'ORGANISATION :**

---

Adresse :

---

---

---

Numéro de téléphone :

---

Numéro de télécopieur :

---

Adresse courriel :

---

**NOM DE LA PERSONNE RESPONSABLE  
DES MESURES D'URGENCE :**

---

Numéro de téléphone :

---

Numéro de cellulaire :

---

Numéro de télécopieur :

---

Numéro de téléavertisseur :

---

Adresse courriel :

---

**SERVICES OFFERTS :**

---

---

---

**COMMENTAIRES :**

---

---

---

---

## TABLE DES MATIÈRES

<b>HISTORIQUE .....</b>	<b>1</b>
<b>MISSION.....</b>	<b>1</b>
<b>VALEURS.....</b>	<b>1</b>
<b>MOT DU PRÉSIDENT.....</b>	<b>2</b>
<b>PARTIE I.....</b>	<b>3</b>
<b>SERVICES POUVANT ÊTRE OFFERTS AUX PERSONNES SINISTRÉES .....</b>	<b>3</b>
<b>1.1 LÉGENDE DES SERVICES POUVANT ÊTRE OFFERTS PAR LES ORGANISMES HUMANITAIRES ET COMMUNAUTAIRES DURANT UNE MESURE D'URGENCE .....</b>	<b>4</b>
<b>1.2 LISTE DES ORGANISMES SELON LES SERVICES POUVANT ÊTRE OFFERTS AUX PERSONNES SINISTRÉES .</b>	<b>6</b>
<b>PARTIE II.....</b>	<b>10</b>
<b>ORGANISMES HUMANITAIRES ET COMMUNAUTAIRES POUVANT OFFRIR DES SERVICES D'AIDE AUX PERSONNES SINISTRÉES .....</b>	<b>10</b>
<b>PARTIE III.....</b>	<b>45</b>
<b>ORGANISMES HUMANITAIRES ET COMMUNAUTAIRES POUVANT OFFRIR UN SERVICE CONSEIL EN SITUATION D'URGENCE .....</b>	<b>45</b>
<b>3.1 PERSONNES HANDICAPÉES OU À MOBILITÉ RÉDUITE : ORGANISMES SELON LE TYPE DE DÉFICIENCE ..</b>	<b>46</b>
<b>3.2 LISTE D'ORGANISMES MULTI-ETHNIQUES OEUVRANT À L'ACCUEIL ET À L'INTÉGRATION DES COMMUNAUTÉS ETHNOCULTURELLES .....</b>	<b>50</b>
<b>3.3 ORGANISMES POUVANT FOURNIR DES INTERPRÈTES SELON LES PRINCIPALES LANGUES PARLÉES SUR LE TERRITOIRE DE LA VILLE DE MONTRÉAL .....</b>	<b>53</b>
<b>3.4 LISTE D'ORGANISMES OEUVRANT AUPRÈS DE LA CLIENTÈLE FÉMININE.....</b>	<b>55</b>
<b>PARTIE IV .....</b>	<b>57</b>
<b>LISTE DES RESPONSABLES DES SERVICES D'AIDE AUX PERSONNES SINISTRÉES DANS LES ARRONDISSEMENTS DE LA VILLE DE MONTRÉAL.....</b>	<b>58</b>
<b>PARTIE V.....</b>	<b>62</b>
<b>LISTE DES RESPONSABLES DES SERVICES D'AIDE AUX PERSONNES SINISTRÉES DANS LES VILLES LIÉES DE L'AGGLOMÉRATION DE MONTRÉAL.....</b>	<b>63</b>
<b>PARTIE VI .....</b>	<b>66</b>
<b>LISTE DES CSSS ET CLSC PRÉSENTS SUR LE TERRITOIRE DE L'ÎLE DE MONTRÉAL ET DE LEURS RESPONSABLES DES MESURES D'URGENCE .....</b>	<b>67</b>

## **HISTORIQUE**

Le Comité des organismes humanitaires et communautaires pour les mesures d'urgence à Montréal a été mis sur pied en 1999 à la suite des recommandations de la Commission technique et scientifique sur la tempête de verglas. Cette commission a reconnu et souligné l'importance du travail des organismes humanitaires et communautaires lors de sinistres majeurs.

La création du Comité a été rendue possible grâce à la collaboration de plusieurs organismes :

1. Centre de sécurité civile de la Ville de Montréal
2. Ministère de la Sécurité publique du Québec
3. Jeunesse au Soleil
4. Armée du Salut
5. Croix-Rouge canadienne, division du Québec
6. Le Tour de l'Île
7. Moisson Montréal

Depuis juin 2007, le Comité est constitué en personne morale sous le nom de **Regroupement des organismes humanitaires et communautaires pour les mesures d'urgence à Montréal (ROHCMUM)**.

Le ROHCMUM a reçu, en 2005, la Mention d'honneur du Mérite québécois de la Sécurité civile pour la signature du Protocole d'entente de coordination des organismes humanitaires et communautaires au Comité de coordination des mesures d'urgence de la Ville de Montréal.

Le ROHCMUM s'est vu attribué le prix de la sensibilisation du public de l'International Association of Emergency Managers, section Canada en 2013 pour la qualité de ces outils.

Le ROHCMUM était l'un des 3 finalistes pour le Mérite québécois de la sécurité civile et incendie en 2014.

## **MISSION**

Par la concertation et la sensibilisation, poursuivre le développement d'un réseau dynamique d'organismes humanitaires et communautaires qui peuvent intervenir efficacement dans l'aide aux personnes sinistrées en soutien à l'organisation de sécurité civile dans l'agglomération de Montréal et dont l'expertise peut être appliquée ailleurs au Québec.

## **VALEURS**

Un regroupement qui place l'aide aux personnes sinistrées au cœur de sa mission.

Un regroupement qui respecte la mission des membres et met à contribution leur expertise.

Un regroupement qui suscite et maintient l'implication des organismes membres.

Un regroupement qui favorise une culture de sécurité civile auprès de ses membres.

## MOT DE LA PRÉSIDENTE

---

Au nom du Regroupement des organismes humanitaires et communautaires pour les mesures d'urgence à Montréal (ROHCMUM), je suis fière de présenter la neuvième édition du *Répertoire des organismes humanitaires et communautaires pour l'aide aux personnes sinistrées à Montréal*.

Ce répertoire s'adresse aux divers intervenants impliqués lors de mesures d'urgence, qu'ils soient responsables des mesures d'urgence, membres d'organismes humanitaires et communautaires ou autres. Il recense les services pouvant être offerts lors de mesures d'urgence par les organismes humanitaires et communautaires qui œuvrent sur le territoire montréalais.

Mis sur pied en 1999 (et incorporé depuis l'été 2007), le ROHCMUM contribue à améliorer l'état de préparation de la Ville de Montréal en aidant ses divers partenaires à prévenir, se préparer, intervenir et se rétablir de façon efficace et concertée lors de mesures d'urgence.

La coordination des ressources est primordiale en mesures d'urgence. Aussi, depuis ses débuts, le ROHCMUM s'efforce de contribuer à la coordination des organismes humanitaires et communautaires en mesures d'urgence, en définissant l'offre de service de chacun des organismes en temps de paix et en faisant connaître les services pouvant être offerts par chacun lors de mesures d'urgence.

En qualité de regroupement, la mission du ROHCMUM est de :

- √ Favoriser le développement et le maintien d'une culture de sécurité civile auprès des organismes humanitaires et communautaires (OHC) et des intervenants d'urgence dans l'agglomération de Montréal;
- √ Agir en tant qu'agent de liaison afin de faciliter la mobilisation des organismes humanitaires et communautaires (OHC) lors de mesures d'urgence;
- √ Participer à l'optimisation de l'aide aux personnes sinistrées.

Nous souhaitons que ce répertoire facilite le travail des organismes coordonnateurs ainsi que celui des intervenants d'urgence lors d'un sinistre majeur.

---

**Vanessa Pérugien**  
**Présidente du ROHCMUM**

## **PARTIE I**

### **SERVICES POUVANT ÊTRE OFFERTS AUX PERSONNES SINISTRÉES**

---

## 1.1 Légende des services pouvant être offerts par les organismes humanitaires et communautaires durant une mesure d'urgence

---



### ACCUEIL ET INFORMATION

- ACCUEIL DES PERSONNES QUI SE PRÉSENTENT AUX LIEUX DÉSIGNÉS D'AIDE AUX PERSONNES SINISTRÉES.
- IDENTIFICATION DE LEURS BESOINS : CONSEILS, RENSEIGNEMENTS SUR L'ÉTAT DU SINISTRE ET SUR LES PROCÉDURES À SUIVRE.



### APPROVISIONNEMENT ET ALIMENTATION

- DISTRIBUTION DE NOURRITURE EN TENANT COMPTE DES BESOINS PARTICULIERS DES DIVERSES CLIENTÈLES (DIÈTES, ALLERGIES, CROYANCES RELIGIEUSES, ETC.).
- SATISFACTION DES BESOINS NUTRITIONNELS DES GROUPES À RISQUE (NOURRISSONS, FEMMES ENCEINTES, ETC.).



### BIENS MATÉRIELS (VÊTEMENTS, MOBILIER, ETC.)

- DISTRIBUTION AUX PERSONNES SINISTRÉES DE VÊTEMENTS, D'ARTICLES DE SOINS PERSONNELS, DE COUVERTURES, DE MOBILIER, D'ARTICLES MÉNAGERS OU AUTRES.



### COMMUNICATION, COORDINATION, MOBILISATION DE RÉSEAUX

- COMMUNICATION RAPIDE AVEC PLUSIEURS ORGANISMES OU INTERVENANTS GRÂCE À UN RÉSEAU DE CONTACTS PRIVILÉGIÉS.



### GARDERIE ET ANIMATION

- SERVICE D'APPOINT DE GARDE D'ENFANTS.
- PLANIFICATION, ORGANISATION ET ANIMATION D'ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES POUR LES PERSONNES SINISTRÉES DE TOUS LES GROUPES D'ÂGES.



### GESTION DE BÉNÉVOLES / BANQUE DE BÉNÉVOLES

- MOBILISATION D'EMPLOYÉS ET DE BÉNÉVOLES EN FONCTION DES BESOINS MANIFESTÉS PAR LES INTERVENANTS.
- RECRUTEMENT DE BÉNÉVOLES PENDANT ET APRÈS UN SINISTRE.



### HÉBERGEMENT, RELOCALISATION, RELOGEMENT

- SERVICE D'HÉBERGEMENT SÉCURITAIRE ET TEMPORAIRE AUX PERSONNES SINISTRÉES ET AUX INTERVENANTS QUI DOIVENT QUITTER LEUR DOMICILE OU QUI N'Y ONT PAS ACCÈS.
- ASSISTANCE AUX PERSONNES SINISTRÉES AU COURS DES DÉMARCHES DE RELOGEMENT ET D'AMÉNAGEMENT DES LIEUX D'HÉBERGEMENT SELON LES BESOINS SPÉCIFIQUES DES VICTIMES D'UN SINISTRE.



## **I** INSCRIPTION ET RÉTABLISSEMENT DES LIENS FAMILIAUX

- ENREGISTREMENT DES PERSONNES SINISTRÉES SE PRÉSENTANT AUX LIEUX D'INSCRIPTION ET DE RENSEIGNEMENTS.
- DIVULGATION DE RENSEIGNEMENTS SUR LE NOMBRE, L'IDENTITÉ ET L'ÉTAT DES PERSONNES SINISTRÉES, RÉTABLISSEMENT DES LIENS FAMILIAUX LE PLUS RAPIDEMENT POSSIBLE.
- RECHERCHES SUR LES PERSONNES DISPARUES OU MANQUANT À L'APPEL, SUIVI DES DÉPLACEMENTS DES PERSONNES INSCRITES.



### PREMIERS SOINS / FORMATION

- PERSONNEL FORMÉ EN MESURE D'OFFRIR UN SECOURS MÉDICAL PRÉ-HOSPITALIER AUX VICTIMES D'UN SINISTRE. SOINS DE PREMIÈRE LIGNE EN ATTENDANT L'ARRIVÉE DES INTERVENANTS D'URGENCE.
- FORMATION EN PREMIERS SOINS TOUT AU LONG DE L'ANNÉE.



### REFUGE ET SOINS DES ANIMAUX

- SERVICE DE SOINS AUX ANIMAUX DOMESTIQUES APPARTENANT AUX PERSONNES TOUCHÉES PAR UN SINISTRE DANS L'ÉVENTUALITÉ OÙ CES DERNIÈRES NE PEUVENT LE FAIRE ELLES-MÊMES.



### RÉPONDANTS EN SITUATION DE MESURES D'URGENCE

- LES RESSOURCES DE L'ORGANISME SONT DISPONIBLES EN TOUT TEMPS (24/7/365) SUR DEMANDE DES AUTORITÉS CIVILES OU VIA L'AGENT DE LIAISON DU ROHCMUM POUR INTERVENIR AUPRÈS DES POPULATIONS SINISTRÉES.



### SERVICES BIOPSYCHOSOCIAUX

- RÉPONSE BIOPSYCHOSOCIALE À L'OCCASION D'UN SINISTRE OU D'UNE TRAGÉDIE; SOUTIEN ÉMOTIONNEL.
- PRISE EN CHARGE DES PERSONNES DÉPENDANTES, PROGRAMME DE RETOUR À LA VIE NORMALE AFIN DE MINIMISER LES CONSÉQUENCES PSYCHOLOGIQUES D'UN SINISTRE.



### SERVICES AUX PERSONNES HANDICAPÉES ET À MOBILITÉ RÉDUITE OU VIVANT UNE DÉFICIENCE INTELLECTUELLE OU UN PROBLÈME DE SANTÉ MENTALE

- SOUTIEN INTÉGRÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES ET À MOBILITÉ RÉDUITE.
- IDENTIFICATION DES BESOINS EN SERVICES DE SANTÉ PARTICULIERS DES PERSONNES SINISTRÉES ET MOBILISATION DES INTERVENANTS REQUIS.



### TRADUCTION

- SERVICE DE TRADUCTION AUPRÈS DES PERSONNES SINISTRÉES DONT LA LANGUE MATERNELLE N'EST PAS LE FRANÇAIS OU L'ANGLAIS.



### TRANSPORT

- APPORT DES MOYENS DE TRANSPORT REQUIS SELON CE QUE LA SITUATION DEMANDE.
- COORDINATION, EN COLLABORATION AVEC LES AUTRES INTERVENANTS, DES TRANSPORTS SPÉCIFIQUES DES PERSONNES SELON LES BESOINS.
-

## 1.2 LISTE DES ORGANISMES SELON LES SERVICES POUVANT ÊTRE OFFERTS AUX PERSONNES SINISTRÉES

---



### Services d'accueil et d'information

---

- Accueil Bonneau
- Croix-Rouge canadienne, Division du Québec
- Jeunesse au Soleil
- YMCA Centre-ville



### Services d'alimentation et d'approvisionnement

---

- Accueil Bonneau
- Agence Ometz
- Armée du Salut
- Bon Dieu dans la Rue
- Centre des femmes de Montréal
- Croix-Rouge canadienne, Division du Québec
- Jeunesse au Soleil
- Maison du Père
- Mission Old Brewery
- Moisson Montréal
- Société de Saint-Vincent de Paul de Montréal
- Table de concertation sur la faim et le développement social du Montréal métropolitain



### Services de biens matériels (habillement, mobilier, etc.)

---

- Accueil Bonneau
- Agence Ometz
- Armée du Salut
- Bon Dieu dans la Rue
- Centre des femmes de Montréal
- Croix-Rouge canadienne, Division du Québec
- Jeunesse au Soleil
- Mission Old Brewery
- Société de Saint-Vincent de Paul de Montréal



### Services reliés aux communications, à la coordination ou à la mobilisation de réseaux

---

- Association bénévole Pointe-aux-Trembles/Montréal-est
- Association IRIS
- Association multi-ethnique pour l'intégration des personnes handicapées
- Association québécoise des bénévoles en recherche et sauvetage
- Centraide du Grand Montréal
- Centre d'Accueil et de Référence Sociale et Économique pour Immigrants de Saint-Laurent (CARI St-Laurent)
-



## Services reliés aux communications, à la coordination ou à la mobilisation de réseaux (suite)

---

- 
- Centre de la communauté sourde du Montréal métropolitain
- Centre de référence du Grand Montréal (C.R.G.M.)
- Centre des femmes de Montréal
- Croix-Rouge canadienne, Division du Québec
- Fédération C.J.A. (Appel juif unifié)
- Fédération des femmes du Québec
- Moisson Montréal
- Parrainage civique de la banlieue Ouest
- Regroupement des Centres de la Petite Enfance de l'Île de Montréal
- Table de concertation sur la faim et le développement social du Montréal métropolitain
- YMCA Centre-ville



## Services de garderie et d'animation

---

- Agence Ometz
- Regroupement des Centres de la Petite Enfance de l'Île de Montréal



## Gestion de bénévoles / banque de bénévoles

---

- Accès Bénévolat
- Accueil Bonneau
- Agence Ometz
- Ambulance Saint-Jean
- Association bénévole Pointe-aux-Trembles/Montréal-est
- Association multi-ethnique pour l'intégration des personnes handicapées
- Association québécoise des bénévoles en recherche et sauvetage
- Centre d'Accueil et de Référence Sociale et Économique pour Immigrants de Saint-Laurent (CARI St-Laurent)
- Centre d'action bénévole de Montréal
- Centre des femmes de Montréal
- Croix-Rouge canadienne, Division du Québec
- Fédération des femmes du Québec
- Jeunesse au Soleil
- Parrainage civique de la banlieue Ouest
- Québec Secours
- Radio Amateur du Québec
- Regroupement des Centres de la Petite Enfance de l'Île de Montréal
- Société de sauvetage
- Société de Saint-Vincent de Paul de Montréal
- Vélo Québec Événements
- YMCA Centre-ville



## Services d'hébergement, de relocalisation ou de relogement

---

- Association IRIS
- Bon Dieu dans la Rue
- Centre d'Accueil et de Référence Sociale et Économique pour Immigrants de Saint-Laurent (CARI St-Laurent)



## Services d'hébergement, de relocalisation ou de relogement (suite)

---

- Croix-Rouge canadienne, Division du Québec
- Maison du Père
- Mission Old Brewery
- YMCA Centre-ville



## Services d'inscription et de rétablissement des liens familiaux

---

- Croix-Rouge canadienne, Division du Québec



## Services de premiers soins et de formation

---

- Ambulance Saint-Jean
- Croix-Rouge canadienne, Division du Québec
- Québec Secours
- Société de sauvetage
- YMCA Centre-ville



## Refuge ou soins pour animaux

---

- Société pour la prévention de la cruauté envers les animaux (canadienne)



## Répondants en situation de mesures d'urgence

---

- Ambulance Saint-Jean
- Armée du Salut
- Association IRIS
- Association québécoise des bénévoles en recherche et sauvetage
- Centre de Référence du Grand Montréal
- Croix-Rouge canadienne, Division du Québec
- Jeunesse au Soleil
- Moisson Montréal
- Radio Amateur du Québec inc.
- Vélo Québec
- YMCA Centre-ville



## Services biopsychosociaux

---

- Agence Ometz
- Armée du Salut
- Association IRIS
- Association multi-ethnique pour l'intégration des personnes handicapées
- Croix-Rouge canadienne, Division du Québec
- L'Hirondelle



### Services biopsychosociaux (suite)

---

- Parrainage civique de la banlieue Ouest
- YMCA Centre-ville



### Services aux personnes handicapées et à mobilité réduite ou vivant une déficience intellectuelle ou un problème de santé mentale

---

- Association multi-ethnique pour l'intégration des personnes handicapées
- Parrainage civique de la banlieue Ouest
- YMCA Centre-ville



### Services de traduction ou d'interprétation

---

- Ambulance Saint-Jean
- Armée du Salut
- Association multi-ethnique pour l'intégration des personnes handicapées
- Centre d'Accueil et de Référence Sociale et Économique pour Immigrants de Saint-Laurent (CARI)
- Centre de la communauté sourde du Montréal métropolitain
- Centre des femmes de Montréal
- Jeunesse au Soleil
- L'Hirondelle



### Services de transport

---

- Jeunesse au Soleil
- Moisson Montréal

## **PARTIE II**

### **ORGANISMES HUMANITAIRES ET COMMUNAUTAIRES POUVANT OFFRIR DES SERVICES D'AIDE AUX PERSONNES SINISTRÉES**

---



2544, boulevard Rosemont  
Montréal (Québec) H1Y 1K4

Téléphone : 514 523-6599  
Télécopieur : 514 523-7709

[www.accesbenevolat.org](http://www.accesbenevolat.org)  
[info@accesbenevolat.org](mailto:info@accesbenevolat.org)



Responsable des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
Mme Tatiana Carol Directrice générale	514 523-6599, p.22	<a href="mailto:dg@accesbenevolat.org">dg@accesbenevolat.org</a>
Substitut : Mme Farida Abbout	514 523-6599, p.35	<a href="mailto:accomp@accesbenevolat.org">accomp@accesbenevolat.org</a>

### Mission principale

Accès Bénévolat est un organisme sous-régional qui œuvre à la promotion de l'action bénévole et de l'entraide en mettant le bénévolat au service de la communauté. Il offre un service personnalisé d'orientation et de soutien aux personnes bénévoles. Il fournit aux organisations sociales et humanitaires des services de présélection et de recommandation de bénévoles, de formation et de soutien-conseil en matière de coordination des bénévoles ainsi que de visibilité. Accès Bénévolat dispense également aux personnes en perte d'autonomie un service d'accompagnement aux rendez-vous médicaux.

Accès Bénévolat est en lien avec 330 organismes communautaires et organisations parapubliques. Il sert principalement les communautés qui résident dans le territoire de l'Île de Montréal à l'est du boulevard Saint-Laurent jusqu'à la frontière Est de l'Île, excluant Rivière-des-Prairies et Montréal-Nord. Ce territoire abrite plus de 46% de la population de la ville de Montréal.

### Services offerts en situation d'urgence

Accès Bénévolat peut jouer un rôle de recrutement et de répartition des ressources bénévoles lors de situations d'urgence. Il peut procéder à l'inscription des besoins en ressources bénévoles et référer les bénévoles offrant leurs services.

Accès Bénévolat a accès à un réseau d'organismes, lequel peut, selon les besoins et la capacité de ces organismes, être mobilisé. Au moyen de son site Internet et d'autres moyens (médias locaux, médias sociaux), les besoins des organismes et de la population peuvent être diffusés.



## Accueil Bonneau

427, rue de la Commune Est  
Montréal (Québec) H2Y 1J4

Téléphone : 514 845-3906

Télécopieur : 514 845-7019

Courriel : [info@accueilbonneau.com](mailto:info@accueilbonneau.com)

Site Web : [accueilbonneau.com](http://accueilbonneau.com)



Responsables des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
Aubin Boudreau, Directeur général	514 845-3906 Poste 227	<a href="mailto:boudreaua@accueilbonneau.com">boudreaua@accueilbonneau.com</a>
Substitut 1 : Benjamin Veyrac	514 845-3906 Poste 261	<a href="mailto:veyracb@accueilbonneau.com">veyracb@accueilbonneau.com</a>
Substitut 2 : Jérémie Girard, Directeur des opérations	514 845-3906 Poste 255	<a href="mailto:directionop@accueilbonneau.com">directionop@accueilbonneau.com</a>

### Mission principale

Accueillir la personne en situation ou à risque d'itinérance en l'accompagnant au quotidien dans la réponse à ses besoins essentiels et la recherche d'une meilleure qualité de vie et d'un mieux-être.

### Services offerts en situation d'urgence

Service	Capacité de réponse	Disponibilité	Territoire couvert	Coûts
Salle à manger	Environ 800 repas par jour, tous les jours, même les fériés.	9h30 à 11h20 13h45 à 15h	Montréal	Aucun
Vestiaire	Don d'articles de vêtements, d'hygiène et de première nécessité.	Lundi, mercredi et jeudi, de 8h à 11h20	Montréal	Aucun
Carrefour multiservices	Plus important centre de jour offrant une clinique chiropratique et de podiatrie, un espace de répit hors de la rue, café, coiffure, douches, atelier d'art, studio de musique, postes informatique, espace santé, etc.	Lundi au vendredi, de 8h à 14h30	Montréal	Aucun





1, Carré Cummings Square  
Montréal (Québec) H3W 1M6

Téléphone : 514 342-0000  
Télécopieur : 514 342-2371



[www.ometz.ca](http://www.ometz.ca)  
[info@ometz.ca](mailto:info@ometz.ca)

Responsable des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
Mme Gail Small Chef de la direction	514 342-0000 Poste 3411	<a href="mailto:Gail.small@ometz.ca">Gail.small@ometz.ca</a>

## Mission principale

L'Agence Ometz est un organisme de prestations de services sociaux spécialisé en emploi, en immigration et en services à la famille. Elle favorise le plein épanouissement de chacun et assure la croissance et le dynamisme de la communauté juive de Montréal.

## Services offerts en situation d'urgence

Service	Capacité de réponse	Disponibilité	Coûts
Gestion et banque de bénévoles	Forme et supervise ses propres bénévoles.	Selon la situation	Aucun
Services psychosociaux	Possède du personnel formé à l'intérieur de ses écoles. Peut offrir un soutien émotionnel aux enfants et aux familles.	Agit principalement auprès de la communauté juive.	À déterminer



110 boul. Crémazie Ouest, bureau 10  
Montréal (Québec), H2P 1B9

Téléphone : 514 842-4801  
Téléphone sans frais : 1-877-889-0631  
Télécopieur : 514 842-4807



[www.sja.ca](http://www.sja.ca)  
[info@qc.sja.ca](mailto:info@qc.sja.ca)

Responsables des mesures d'urgence	Numéro Primaire	Courriel
Karoline Bergeron, Directrice provinciale des services à la collectivité	1-877-889-0631, p.6003	<a href="mailto:Karoline.bergeron@qc.sja.ca">Karoline.bergeron@qc.sja.ca</a>
M. Jean-Jacques Lapointe Directeur programme sécurité civile (intérim)	1-877-889-0631, p.1208	<a href="mailto:jlapointe@videotron.ca">jlapointe@videotron.ca</a>
M. Michel C. Doré Commissaire provincial des services à la collectivité	1-877-889-0631, p.1212	<a href="mailto:michel.c.dore@hotmail.ca">michel.c.dore@hotmail.ca</a>

## Mission principale

Ambulance Saint-Jean sert la communauté de façon proactive dans les domaines de la santé et de la sécurité civile. Par ses programmes de formation, de services de premiers soins et ses produits, elle forme, informe et prépare la population, les entreprises et les municipalités à agir face à toute situation d'urgence.

## Services offerts en situation d'urgence

Les services offerts par Ambulance Saint-Jean sont disponibles à travers toute la province de Québec.

Service	Description	Capacité de réponse	Disponibilité	Coûts
Formation	Secourisme, réanimation cardiorespiratoire et simulations. Formation sur mesure.	Selon disponibilités	À confirmer	Variables selon le cours
Premiers soins	Couverture d'événements divers, mesures d'urgence et recherche et sauvetage.	Plus ou moins 1 000 secouristes formés	À confirmer	Variables selon le nombre de bénévoles
Gestion de bénévoles	Plus de 1 000 secouristes formés au Québec. Plus de 200 peuvent être déployés dans la région de Montréal en quelques heures. Peut aussi gérer le poste de premiers soins des centres d'hébergement. 16 duos du programme de thérapie canine pour offrir du réconfort sur l'île, 30 au Québec.	Plus de 3000	Mobilisation très rapide	Variables



**1700 - 625 Av du Président-Kennedy**  
 Montréal (Québec) H3A 1K2  
 Téléphone : 514-288-2848 poste 2295  
 Fax : 514-288-3521  
 24h/7j : 438-888-9715



[www.armedusalut.ca](http://www.armedusalut.ca)

Responsables des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
Brigitte St-Germain Secrétaire divisionnaire, Relations publiques et Développement	514 288-2848 poste 2267	<a href="mailto:Brigitte_st-germain@armedusalut.ca">Brigitte_st-germain@armedusalut.ca</a>

### Mission principale

Les unités d'urgence et d'aide aux sinistrés de l'Armée du Salut fournissent du soutien, de la formation et les ressources nécessaires pour venir en aide aux victimes de catastrophes mais aussi pour prêter main forte aux équipes d'intervenants.

### Services offerts en situation d'urgence (24h/7j)

Services	Capacité de réponse
<b>Alimentation</b>	Préparation et distribution de repas selon les attentes du guide d'alimentation Canadien et les besoins spécifiques des populations servies (allergies, enfants, femmes enceintes, diète spécifique liée aux communautés culturelles, ...). Opérations directement depuis nos cantines mobiles qui peuvent servir jusqu'à 1500 repas par jour, ou depuis des facilités fixes (locaux de l'ADS ou locaux fournis).
<b>Accompagnement émotionnel</b>	L'Armée du Salut déploie des individus spécialement formés pour offrir les premiers soins psychologiques aux sinistrés et aux intervenants : écoute, sensibilisation et référencement vers les services de santé. Par ailleurs, de par sa mission, l'Armée du Salut possède une expertise pour offrir de l'accompagnement spirituel aux individus <u>qui en font spécifiquement la demande</u> , sans aucun prosélytisme et en tenant compte de toutes les confessions (en se mettant en contact avec les autorités religieuses locales et représentants des autres confessions).
<b>Gestion des dons</b>	L'Armée du Salut est l'un des chefs de file dans la collecte, le tri et la distribution responsables des dons matériels (préalablement identifiés) depuis ses propres facilités ou des locaux mis à disposition pour les circonstances.
<b>Services sociaux d'urgence</b>	Réponse aux besoins essentiels des sinistrés qui n'auraient pas été déjà couverts tels que couvertures, habillement d'urgence (neufs), paniers repas ou kits d'hygiène personnelle.
<b>Rétablissement</b>	L'Armée du Salut appuie les opérations de rétablissement après un sinistre à moyen/long terme en collaboration avec les municipalités (p. Ex., distribution de trousse de nettoyage, programme de relocalisation à moyen/long terme,...).
<b>Traduction</b>	Français, anglais, espagnol
<b>Gestion banque de bénévoles</b>	La première étape pour être prêt à répondre à une urgence est la formation. En partenariat avec d'autres organismes, le programme de formation en cas de catastrophe de l'Armée du Salut offre une variété de cours conçus pour aider les personnes et les collectivités à se préparer aux situations d'urgence et à devenir des bénévoles formés en cas de catastrophe.



12125 Notre Dame Est, bureau 311  
 Montréal (Québec) H1B 2Y9  
 Téléphone : 514 645-1264  
 Télécopieur : 514 645-5633



Responsables des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
Mme Louise Crousset Directrice générale	514 645-1264	<a href="mailto:lcroussett@centre-roussin.qc.ca">lcroussett@centre-roussin.qc.ca</a> <a href="mailto:lcroussett@associationbenevolepatme.ca">lcroussett@associationbenevolepatme.ca</a>
Mme Angela Di Lalla Coordonnatrice des bénévoles	514 645-1264	<a href="mailto:association.benevole@centre-roussin.qc.ca">association.benevole@centre-roussin.qc.ca</a>

## Mission principale

Améliorer la qualité de vie des personnes âgées et handicapées physiques vivant dans leur propre domicile; éviter la dépendance de l'institutionnalisation; favoriser l'intégration et la réinsertion sociale des personnes isolées; susciter l'entraide bénévole dans les communautés de Pointe-aux-Trembles et Montréal-Est.

## Services offerts en situation d'urgence

Service	Description	Territoire couvert	Disponibilité
Banque de bénévoles	Possède une équipe de bénévoles, pour la plupart à la retraite, qu'il est possible de mobiliser dans un délai de 24 à 48 heures	L'Île de Montréal, préférablement l'est de Montréal	Lundi au vendredi : 8 h 00 à 17 h 00 Autre horaire sur demande
Soutien et accueil			
Transport	Les bénévoles peuvent transporter des sinistrés dans leurs voitures.		
Type de clientèle	Homme/femme de 0-99 ans		



2430 boul. Henri-Bourassa E.,  
 Montréal (Québec) H2B 1T7  
 Téléphone : 514 381-9026  
 Télécopieur : 514 381-8053



Responsables des mesures d'urgence	Bureau	Cellulaire	Courriel
Mme Sylvie de la Boissière Directrice générale	514 388-8026, p. 222	514 209-8026	<a href="mailto:sb@associationiris.ca">sb@associationiris.ca</a>
Mme Marie-France Lalonde Responsable des Ressources humaines	514 388-8026, p. 247	514 730-6973	<a href="mailto:mfl@associationiris.ca">mfl@associationiris.ca</a>
Substitut : Michel Poirier Directeur administratif	514 381-8026, p. 225	514 567-1148	<a href="mailto:mp@associationiris.ca">mp@associationiris.ca</a>

## Mission principale

L'Association IRIS a pour mission de promouvoir et de dispenser des services, avec ou sans hébergement, qui vise la réinsertion sociale des personnes souffrant de problèmes de santé mentale qui se trouvent momentanément dans l'incapacité de « fonctionner » dans la société, qui en souffrent et qui demandent de l'aide pour s'en sortir. Par son approche clinique fondée sur la psychanalyse, IRIS a un constant souci de favoriser l'expression de la subjectivité, du désir et de la parole de sa clientèle.

## Services offerts en situation d'urgence

Service	Description	Capacité de réponse	Disponibilité
Centre d'intervention de crise	L'Association IRIS a un mandat d'intervention en situation de crise. Ce service s'adresse à toute personne éprouvant des difficultés psychosociales ou psychiatriques transitoires.	24 heures par jour, 7 jours par semaine (24/7)	24 heures par jour 7 jours par semaine (24/7)
Programme de soutien à la vie en logement	Gamme de services externes à partir des locaux communautaires situés à proximité du lieu de vie de la personne, aussi bien dans le Nord de Montréal qu'à Laval.	9h à 17h45 Du lundi au samedi	6 jours par semaine
Services résidentiels	Services résidentiels offert à une population, tant montréalaise que lavalloise, souffrant de troubles de santé mentale sévères et persistants qui désire acquérir ou maintenir une vie autonome.	9h à 17h Du lundi au vendredi	5 jours par semaine



6462, boul. Saint-Laurent  
Montréal (Québec) H2S 3C4

Téléphone : 514 272-0680 / 1-866-318-0680  
Télécopieur : 514 272-8530

[secretariat@ameiph.com](mailto:secretariat@ameiph.com)



Responsables des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
Boniface Gnonlonfoun Directeur général	514 272-0680 poste 22	<a href="mailto:g.boniface@ameiph.com">g.boniface@ameiph.com</a>
Substitut : Samia Aden, adjointe	514 272-0680 poste 26	<a href="mailto:secretariat@ameiph.com">secretariat@ameiph.com</a>

### Mission principale

La mission de l'AMEIPH est de contribuer au développement du plein potentiel et augmenter le pouvoir d'agir de personnes en situation de handicap issues d'immigration et leur famille, en favorisant leur inclusion dans sa société d'accueil.

### Services offerts en situation d'urgence

L'AMEIPH est en train de préparer un programme spécifique pour les situations d'urgence.

Service	Description	Capacité de réponse	Disponibilité
Communication, coordination, mobilisation de réseaux	Peut joindre ses membres via téléphone ou courriel. Possède une liste d'envoi aux organismes pour personnes handicapées et autres.	Selon l'urgence	Lundi au jeudi : 8 h 30 à 16 h 30  Vendredi : 9 h à 13 h
Banque de bénévoles	Pour accompagnement des personnes handicapées et leur famille.	Selon le besoin	
Personnes handicapées ayant des incapacités physiques et intellectuelles	Information et recherche de ressources, connaissance des besoins particuliers des personnes handicapées de communautés ethnoculturelles.	4 personnes	
Services biopsychosociaux	Support moral, appui aux démarches.	4 personnes	
Interprétariat	Information en plusieurs langues (français, anglais, italien, espagnol, lingala, somalien, arabe, russe).	Variable	



1390 des Fougères  
 Prévost (Québec) J0R 1T0  
 Téléphone : 450 530-7804  
[www.aqbrs.ca](http://www.aqbrs.ca)



**Mission principale**

Responsables des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
M. Guy Lapointe Président Directeur des opérations	450 530-7804	<a href="mailto:aqbrs1@gmail.com">aqbrs1@gmail.com</a>
Alain Goyette Coordonnateur régional	514-238-0686	<a href="mailto:sauvetageag@hotmail.com">sauvetageag@hotmail.com</a>

Sous l'égide du ministère de la sécurité publique du Québec, notre organisme est mandataire civil en matière de recherche et sauvetage au sol à travers la province de Québec. Nous sommes le plus souvent déployés par les services policiers, spécialement en forêt. Nous sommes également partenaires du service des incendies de la ville de Montréal dans le cadre du programme de recherche et sauvetage en milieu urbain, à l'aide d'équipement lourd (RSMUEL). Notre organisme collabore étroitement avec les différents organismes en sécurité civile. Nous disposons également d'équipes spécialisées dans l'évacuation de victimes lors d'accidents hors-route.

**Services offerts en situation d'urgence**

Service	Description	Capacité de réponse	Disponibilité
Banque de bénévoles	50 membres locaux prêts en tout temps. Accès à 500 membres hors région. Capacité d'encadrement des bénévoles spontanés.	Rapide	En tout temps
Recherche et sauvetage urbain	Porte à porte / Évacuation / Recherche et sauvetage léger / Recherche et sauvetage moyen / Sécurisation des sites de sinistres	Rapide	En tout temps
Transport	Disponibilité d'embarcations et de véhicules de transport hors route ou lieu d'accès restreint	Rapide	En tout temps
Recherche et sauvetage lourd	8 équipes canines formées en recherche dans les décombres (Entente avec le SIM)	Moyenne	En tout temps
Recherche de personnes disparues	En milieu forestier / Victimes de noyade / Coordination	Rapide	En tout temps
Soins pour animaux	Récupération des animaux domestiques abandonnés lors des sinistres	Moyenne	En tout temps
Premiers soins	Premiers répondants / Capacité de formation en premiers soins et RCR	Moyenne	En tout temps
Répondants en situation de mesures d'urgence	Capacité d'intervention dans diverses situations d'urgence / Autonomie	Moyenne	En tout temps
Accueil de réfugiés	Coordination de l'arrivée massive de réfugiés étrangers	Moyenne	En tout temps



Bureaux administratifs  
533 rue Ontario est, bureau 450  
Montréal (Québec) H2L 1N8  
Téléphone 514 526-5222  
Télécopieur 514 526-5445

**DANS LA RUE**

[www.danslarue.org](http://www.danslarue.org)  
[info@danslarue.org](mailto:info@danslarue.org)

Responsables des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
Mme Cécile Arbaud, Directrice générale	514 526-5222, p.235	<a href="mailto:cecilea@danslarue.org">cecilea@danslarue.org</a>
Substitut 1 : M. Daniel Plante, Directeur des services et programmes	514 526-7677, p.225 1-888-520-7677	<a href="mailto:danielp@danslarue.org">danielp@danslarue.org</a>
Substitut 2 : Caroline Dufour, Directrice, stratégie et impact social	514 526-5222, p.228	<a href="mailto:carolined@danslarue.org">carolined@danslarue.org</a>

### Mission principale

Fondé par le Père Emmett Johns (« Pops ») en 1988, Le Bon Dieu dans la rue vient en aide aux jeunes sans-abri ou en situation précaire. Avec dévouement, empathie et respect, et grâce au soutien de la communauté, nous veillons à leurs besoins immédiats et travaillons avec eux afin qu'ils puissent acquérir les compétences et les ressources nécessaires pour mener une vie plus autonome et plus enrichissante.

### Services offerts en situation d'urgence

Service	Capacité de réponse	Disponibilité	Territoire couvert	Coûts
Alimentation	Peut nourrir environ 200 personnes	Jeunes en situation précaire ou vivant une situation d'itinérance (12-25 ans).	Montréal	Aucun
Biens matériels	Comptoir de vêtements			
Hébergement	Abri court terme de 17 lits et Centre de jour pouvant contenir environ 50 lits d'urgence (à fournir)			





493, rue Sherbrooke Ouest  
Montréal (Québec) H3A 1B6

Téléphone : 514 288-1261  
Télécopieur : 514 350-7282



**Centraide**  
du Grand Montréal

[www.centraide-mtl.org](http://www.centraide-mtl.org)

<b>Responsables des mesures d'urgence</b>	<b>Bureau</b>	<b>Courriel</b>
Mme Lili-AnnaPresa Présidente et directrice générale	514-288-1261	
Mme Chantal Pouliot M.A. Directrice des communications et mktg	514-288-1261 p. 237	<a href="mailto:pouliotc@centraide-mtl.org">pouliotc@centraide-mtl.org</a>

## **Mission principale**

Par ses investissements dans des organismes et des projets dynamiques et rassembleurs, Centraide vise à briser le cycle de la pauvreté et de l'exclusion sociale. Les investissements de Centraide sont basés sur les besoins de chaque quartier et visent à améliorer la qualité de vie des gens. Dans le Grand Montréal, une personne sur sept reçoit le soutien d'un organisme du réseau de Centraide.

## **Services offerts en situation d'urgence**

<b>Service</b>	<b>Description</b>	<b>Capacité de réponse</b>	<b>Territoire couvert</b>
Communication, coordination, mobilisation de réseaux	Réseau de contact interne expédié par courriel. Un communiqué peut ainsi être envoyé aux organismes communautaires dans des délais d'environ une journée.	En contact avec plus de 360 organismes et œuvrant auprès de personnes vulnérables. Projets communautaires.	Île de Montréal, Laval et une partie de la Rive-Sud.



774, boul. Décarie, bureau 300  
Montréal (Québec) H4L 3L5

Téléphone : 514 748-2007  
Télécopieur : 514 748-2766

[carist@cari.qc.ca](mailto:carist@cari.qc.ca)  
[www.cari.qc.ca](http://www.cari.qc.ca)



**CARI St-Laurent**

*Centre d'Accueil et de Référence  
sociale et économique pour Immigrants*

Responsables des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
Mme Aïcha Guendafa, Directrice générale	514-748-2007 p. 243	<a href="mailto:guendafa.aicha@cari.qc.ca">guendafa.aicha@cari.qc.ca</a>
Mme Chantal Dubignon, Coordonnatrice	514-748-2007 p. 229	<a href="mailto:cdubignon@cari.qc.ca">cdubignon@cari.qc.ca</a>
M Jocelyn Chouinard, Directeur-adjoint	514-748-2007 p. 296	<a href="mailto:jchouinard@cari.qc.ca">jchouinard@cari.qc.ca</a>

### Mission principale

Accueillir, aider et accompagner les personnes immigrantes dans leur processus d'établissement, d'adaptation et d'intégration personnelle, sociale et professionnelle, en adaptant ses services au vécu des personnes immigrantes et à la société d'accueil.

### Services offerts en situation d'urgence

Les services offerts par le CARI St-Laurent sont gratuits et disponibles à toute l'île de Montréal.

Service	Description	Capacité de réponse	Disponibilité
Communication, coordination, mobilisation de réseaux	Informe et réfère les usagers aux organismes sans but lucratifs appropriés (alimentation, biens matériels) lorsque nécessaire. Réseau de contact élaboré avec les OSBL. Donne régulièrement des séances d'information sur la sécurité.	6 intervenantes	Lundi au vendredi, de 9 h à 12h et de 13 h à 17 h.
Banque de bénévoles	Possède une banque de bénévoles. En cas d'urgence, le CARI St-Laurent mobilise ses employés et ses bénévoles.	1 intervenante	Sur demande
Relogement	Aide à la recherche de logement et offre une aide technique.	1 intervenante	Lundi au vendredi, de 9 h à 12h et de 13 h à 17 h.



2015, rue Drummond, bureau 300  
Montréal (Québec) H3G 1W7

Téléphone : 514 842-3351  
Télécopieur : 514 842-8977

[www.cabm.net](http://www.cabm.net)  
[info@cabm.net](mailto:info@cabm.net)



Responsable des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
M. Pierre Morrissette, Directrice générale	514 842-3351, p. 229	<a href="mailto:direction@cabm.net">direction@cabm.net</a>
Substitut 1 : Mme Antonella Campa	514 842-3351, p. 222	<a href="mailto:recrutement@cabm.net">recrutement@cabm.net</a>
Agent de bureau	514-842-3351	<a href="mailto:info@cabm.net">info@cabm.net</a>

### Mission principale

Promotion et soutien de l'action bénévole. Le Centre d'action bénévole de Montréal recrute des bénévoles pour des organismes communautaires, offre un programme de formation en gestion des ressources bénévoles, offre des services de soutien à un réseau de Popotes roulantes et de services de repas communautaires et coordonne le Fichier de Noël.

### Services offerts en situation d'urgence

Le Centre peut jouer le rôle de répartiteur d'éventuelles ressources bénévoles qui s'offriraient spontanément lors de situations d'urgence. Le Centre pourrait ainsi faire l'inscription téléphonique des besoins des organismes et services en termes de ressources bénévoles et répartir les bénévoles offrant leurs services.

Il a également un contact régulier avec les médias de la région de Montréal puisqu'il envoie des communiqués aux médias de façon hebdomadaire concernant les demandes de bénévoles de la part des organismes communautaires.

Le Centre d'action bénévole de Montréal possède aussi un réseau d'organismes qui pourraient contribuer à l'aide aux personnes sinistrées durant une mesure d'urgence.

2200, boul. Crémazie Est, bureau 203  
Montréal (Québec) H2E 2Z8



Téléphone : 514 279-7609 (ATS) et 514 903-2200 (VOIX)  
Télécopieur : 514 279-5373

[www.ccsmm.net](http://www.ccsmm.net)  
[ccsmm@videotron.ca](mailto:ccsmm@videotron.ca)

Responsables des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
M. Gilles Read (sourde) Directeur général	514 279-7609 (ATS)	<a href="mailto:ccsmm@videotron.ca">ccsmm@videotron.ca</a>
Substitut 1 : Marc-André Saucier Substitut 2 :	514 903-2200 (VOIX)	<a href="mailto:ccsmm.service@videotron.ca">ccsmm.service@videotron.ca</a> <a href="mailto:ccsmm.service2@videotron.ca">ccsmm.service2@videotron.ca</a>
Adjointe (sourde)	514 279-7609 (ATS)	<a href="mailto:ccsmm.membres@videotron.ca">ccsmm.membres@videotron.ca</a>

#### Mission principale

Promouvoir et défendre les droits et intérêts des personnes sourdes.  
Offrir un service spécialisé en LSQ à la communauté sourde dans la région du Montréal métropolitain incluant Laval, la Rive Nord et la Rive Sud.  
Nos objectifs sont: la défense des droits individuels et collectifs, la sensibilisation à la surdité, l'accessibilité dans les domaines de la communication, du travail et de l'information, offrir des services adaptés d'accessibilité, d'éducation et d'intégration sociale, organiser des activités, des conférences, ainsi que briser l'isolement des personnes adultes et de l'âge d'or.

#### Services offerts en situation d'urgence

Service	Capacité de réponse	Disponibilité	Territoire couvert	Coûts
Communication	Illimitée Peut devenir le centre de référence pour la communauté sourde en situation d'urgence.	Lundi au vendredi, 9h à 18h.	Montréal, Rive-Sud, Rive-Nord, Laval	Voir notre site : <a href="http://www.ccsmm.net">www.ccsmm.net</a>
Traduction	Illimitée Traduction en Langage des Signes du Québec (LSQ), explication de la situation.			

**Centre des femmes de Montréal**

3585, rue St-Urbain  
Montréal (Québec) H2X 2N6

Téléphone (administration) : 514 842-1066  
Téléphone (première ligne) : 514 842-4780  
Télécopieur : 514 842-1067

[www.centredesfemmesdemtl.org](http://www.centredesfemmesdemtl.org)  
[cfmwem@centredesfemmesdemtl.org](mailto:cfmwem@centredesfemmesdemtl.org)

Responsables des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
Mme Johanne Bélisle, Directrice générale	514 842-1066	<a href="mailto:jbelisle@centredesfemmesdemtl.org">jbelisle@centredesfemmesdemtl.org</a>
Mme Javiera Arroyo, Directrice adjointe, service de 1 <sup>ère</sup> ligne	514 842-4780 p. 2332	<a href="mailto:jarrovo@centredesfemmesdemtl.org">jarrovo@centredesfemmesdemtl.org</a>
Substitut 1 : Maud Briancourt, Directrice adjointe à la direction générale	514 842-1066 p.2324	<a href="mailto:mbriancourt@centredesfemmesdemtl.org">mbriancourt@centredesfemmesdemtl.org</a>

**Mission principale**

Offrir des services à caractère professionnel et éducatif, de même que des services de conseil et d'orientation pour aider les femmes à s'aider elles-mêmes.

**Services offerts en situation d'urgence**

Les services du Centre des femmes de Montréal sont offerts gratuitement et sont disponibles à Montréal.

Service	Description	Capacité de réponse	Disponibilité
Alimentation	Aide alimentaire d'urgence.	+ ou – 50 services (en fonction de la nourriture offerte par Moisson Montréal).	Variable
Vêtements	Dépannage de vêtements en fonction des dons reçus, incluant couches pour bébés	Variable	Variable
Communication, coordination, mobilisation de réseaux	Le Centre possède plusieurs interprètes (anglais, espagnol, arabe, créole).	Selon la situation	Lundi au vendredi, de 9 h à 17 h.  En cas de sinistre, les heures peuvent être modifiées.
Traduction/ Interprétariat			
Gestion et banque de bénévoles	Le Centre bénéficie d'une coordonnatrice des bénévoles qui peut joindre ses bénévoles rapidement.	+ ou – 100 bénévoles	Voir Communication / Traduction / Interprétariat
Services spécifiques pour femmes autochtones et nouvelles arrivantes.	Intervention de première ligne	Selon la demande	Voir Communication / Traduction / Interprétariat

**Centre de référence du Grand Montréal (C.R.G.M.)**  
**/ 211 Grand Montréal**



3155, rue Hochelaga, bureau 101  
 Montréal (Québec) H1W 1G4

Téléphone : 211 (8 h à 18 h 00/ 7 jours semaine)



[www.211.qc.ca](http://www.211.qc.ca)  
[crgm@info-reference.qc.ca](mailto:crgm@info-reference.qc.ca)

Responsables des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
Mme Pierrette Gagné, Directrice générale	514 527-1375 514 527-1388, p.227	<a href="mailto:p.gagne@info-reference.qc.ca">p.gagne@info-reference.qc.ca</a>
Substitut 1 : Mme Brigitte Gagnon Boudreault Coordonnatrice de l'info-référence	211	<a href="mailto:brigitte.gagnon@info-reference.qc.ca">brigitte.gagnon@info-reference.qc.ca</a>
Substitut 2 : M. Mathieu Chaurette, Directeur 211	514 527-1375 514 527-1388, p. 222	<a href="mailto:mathieu.chaurette@info-reference.qc.ca">mathieu.chaurette@info-reference.qc.ca</a>

**Mission principale**

Informier pour aider.

**Services offerts en situation d'urgence**

Le Centre pourrait jouer un rôle de soutien téléphonique pour les services de première ligne et de diffuseur d'information (ex : peut diffuser les numéros de téléphone importants à connaître pour le public en cas de sinistre et désengorger le 9-1-1).

Service	Capacité de réponse	Disponibilité	Territoire couvert	Coûts
Communication, coordination, mobilisation de réseaux	Information et référence par téléphone.  Plus de 400 appels par jour.  24 h / 24 en cas de besoin pour une mesure d'urgence.	24 h / 24 en cas de besoin pour une mesure d'urgence. Accès à un service de traduction dans plus de 240 langues.	Grand Montréal	À évaluer selon le sinistre.



6, place du Commerce  
Verdun (Québec) H3E 1P4

Téléphone : 514 362-2929

Télocopieur : 514 362-9991

Pour les mesures d'urgence/services aux sinistrés : 1 877 362-2433



[www.croixrouge.ca](http://www.croixrouge.ca)

Responsable des mesures d'urgence	Bureau	Cellulaire	Courriel
Mme Claudie Laberge Directrice	418 648-9066, poste 6485302	418 933-8766	<a href="mailto:claudie.laberge@croixrouge.ca">claudie.laberge@croixrouge.ca</a>
M. Amélie Panneton Directrice adjointe	514 362-2930, poste 3623621	514 206-5024	<a href="mailto:amelie.panneton@croixrouge.ca">amelie.panneton@croixrouge.ca</a>
M. Sébastien Labranche Gestionnaire	514 362-2930, poste 3622925	514 895-4509	<a href="mailto:sebastien.labranche@croixrouge.ca">sebastien.labranche@croixrouge.ca</a>

### Mission principale

La Croix-Rouge canadienne vise à améliorer les conditions d'existence des personnes vulnérables en mobilisant le pouvoir de l'humanité au Canada et partout dans le monde.

### Services offerts en situation d'urgence

Au Québec, la Croix-Rouge soutient les municipalités, les villes, les municipalités régionales de comté (MRC) et le ministère de la Sécurité publique, au besoin, en matière de services aux sinistrés lors de sinistres mineurs et majeurs. Les services de la Croix-Rouge sont accessibles 24 h/24.

SERVICE	Description
Accueil et information	Accueillir les personnes sinistrées à un endroit désigné par la municipalité et leur transmettre l'information nécessaire sur les différents services offerts en fonction de la situation.
Rétablissement des liens familiaux/ Inscription et renseignements	Recueillir les renseignements personnels des personnes sinistrées et répondre aux demandes de renseignements les concernant dans le but de réunir les familles. À la suite d'une évacuation, lorsqu'un service d'inscription et de renseignements est mis sur pied, la Croix-Rouge canadienne peut ouvrir un portail d'inscription en ligne et par téléphone.
Alimentation de secours	Distribuer des bons d'épicerie ou organiser et dispenser des services alimentaires par l'entremise d'un traiteur, d'une cafétéria locale (dont la responsabilité incombe à des professionnels) ou d'un restaurant.
Habillement de secours	Fournir, rapidement, l'un ou l'autre des types de services en matière d'habillement de secours : vêtements neufs, lessive ou nettoyeur. L'évaluation des besoins permettra de déterminer le type de fournisseur qui pourra aider adéquatement les personnes sinistrées en fonction des pertes ou des dommages.
Hébergement de secours	Organiser et dispenser des services d'hébergement aux personnes sinistrées qui ne peuvent être hébergées par des proches, soit dans des établissements commerciaux (hôtels, motels, camping, etc.) ou dans un centre d'hébergement d'urgence mis en place dans un établissement scolaire, un centre communautaire, un édifice public, etc.

## Fédération C.J.A. (appel juif unifié)



5151, chemin de la Côte Ste-Catherine (Édifice Carré Cummings)  
Montréal (Québec) H3W 1M6

Téléphone : 514 735-3541  
Télécopieur : 514 735-8972

[www.federationcja.org](http://www.federationcja.org)  
[fcja@federationcja.org](mailto:fcja@federationcja.org)



Responsables des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
David Amiel, Président	514 345-2645 #3036	<a href="mailto:david@maroline.com">david@maroline.com</a>
M. Jacques Bisson, Directeur de la sécurité communautaire	514 345-2645 #3165	<a href="mailto:jacques.bisson@federationcja.org">jacques.bisson@federationcja.org</a>
Substitut 2 : M. Yait Szlak Remplacement temporaire	514 345-2645 #3335	<a href="mailto:vair.szlak@federationcja.org">vair.szlak@federationcja.org</a>

### Mission principale

La Fédération C.J.A est l'adresse centrale des services philanthropiques et communautaires juifs de Montréal.

### Services offerts en situation d'urgence

Le rôle de la Fédération en est un de coordination aux organismes communautaires juifs en cas d'urgence. Elle coordonne les services offerts par les agences constituantes de la communauté juive et possède des contacts avec les services communautaires de bien-être, santé et loisirs. Elle connaît les traditions de la culture juive.

La Fédération C.J.A. est en mesure de former un comité de sécurité et d'urgence de la communauté juive dans le cas d'une situation d'urgence.

Elle offre également des services d'aide et des services sociaux, peut constituer un centre d'appel d'urgence et s'occupe des personnes dans le besoin et des aînés.





469, rue Jean-Talon o., bureau 319  
Montréal (Québec) H3N 1R4

Téléphone : 514 876-0166  
Télécopieur : 514 876-0162

[www.ffq.qc.ca](http://www.ffq.qc.ca)  
[info@ffq.qc.ca](mailto:info@ffq.qc.ca)



Responsables des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
Katherine Macnaughton-Osler, Responsable des communications	514-876-0166 poste 1506	<a href="mailto:kmo@ffq.qc.ca">kmo@ffq.qc.ca</a>
Responsable de la gestion financière, administrative et comptable	514-876-0166 poste 1504	<a href="mailto:iarcoite@ffq.qc.ca">iarcoite@ffq.qc.ca</a>

## Mission principale

La mission de la Fédération des femmes du Québec est de travailler solidairement, dans une perspective féministe, à l'accès des femmes à l'égalité, à l'équité, à la dignité et à la justice dans tous les domaines. Ses objectifs sont de promouvoir et de défendre les intérêts et les droits des femmes, d'assurer un rôle de critique, de concertation et de pression et de devenir représentative de la diversité et de la pluralité du mouvement des femmes et plus particulièrement des femmes démunies économiquement ou qui subissent de multiples discriminations, entre autres minorités visibles, immigrantes, autochtones, femmes avec handicaps et lesbiennes. La FFQ est un organisme démocratique de pression politique non partisan.

## Services offerts en situation d'urgence

La Fédération des femmes du Québec est un groupe de pression formé d'autres regroupements, de groupes et de membres individuels, qui eux sont en mesure d'offrir des services aux personnes et en particulier à la clientèle féminine.

La Fédération est régulièrement en contact avec plusieurs organismes et groupes de femmes et peut travailler en collaboration avec ces derniers lorsqu'un cas particulier nécessite une attention particulière. Elle est en relation avec plusieurs mouvements œuvrant dans le domaine de l'aide aux femmes victimes de situations difficiles.

Les bureaux de la Fédération des Femmes du Québec sont situés à Montréal et sont ouverts du lundi au vendredi, de 9 h à 16h 30.



6700, avenue du Parc  
Montréal (Québec) H2V 4H9

Téléphone : 514 842-6822  
Télécopieur : 514 842-5241



[www.jeunesseausoleil.com](http://www.jeunesseausoleil.com)

Responsables des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
Eric Kingsley, Directeur adjoint services d'urgence	514 842-6822	<a href="mailto:eric@sunyouthorg.com">eric@sunyouthorg.com</a>
Substitut 1 : Doru Toca Superviseur, aide aux victimes de sinistre	514 842-6822	<a href="mailto:incendie@sunyouthorg.com">incendie@sunyouthorg.com</a>
Substitut 2 : Claude Chupenga Superviseur, banque alimentaire,	514 842-6822	<a href="mailto:claudechupenga@gmail.com">claudechupenga@gmail.com</a>

## Mission principale

Offrir des services d'urgence (aide aux plus démunis et personnes sinistrées), de sports et loisirs et de prévention du crime.

## Services offerts en situation d'urgence

Un employé est sur appel 24 h / 24 h. Les services offerts sont disponibles dans tout le Grand Montréal. **Les responsables des mesures d'urgence devraient être appelés sur leur Cellulaire en premier lieu.**

Service	Description	Capacité de réponse	Disponibilité
Accueil et information	Peut diffuser de l'information facilement. La population peut téléphoner.	2 réceptionnistes Peut distribuer de l'information par téléphone.	Selon disponibilité 24 h / 24
Biens matériels	Vêtements neufs, couvertures, oursions pour enfant, petits accessoires ménagers neufs et usagés, produits hygiéniques, accessibilité aux médicaments, etc.	Selon disponibilité.	
Gestion et banque de bénévoles	Fait la gestion de ses bénévoles.	Environ 60 personnes.	
Traduction	Des interprètes sont sur place.	100 personnes / 16 langues	
Transport	Peut transporter des sinistrés.	1 autobus 2x 7 passagers Camion	

Services d'accueil et d'intégration des immigrants  
4652, rue Jeanne-Mance  
Montréal (Québec) H2V 4J4

Téléphone : 514 281-5696 (accueil)  
Télécopieur : 514 281-5628



[www.hirondelle.qc.ca](http://www.hirondelle.qc.ca)  
[administration@hirondelle.qc.ca](mailto:administration@hirondelle.qc.ca)

Responsables des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
Mme Sandra Bohbot	514-281-5696	<a href="mailto:sbohbot@hirondelle.qc.ca">sbohbot@hirondelle.qc.ca</a>

## Mission principale

Aider à l'intégration des nouveaux arrivants : services d'accueil et d'intégration des immigrants.

## Services offerts en situation d'urgence

Service	Capacité de réponse	Disponibilité	Territoire couvert	Coûts
Traduction et interprète	Les employés du programme social parlent plusieurs langues. Possibilité de fournir un interprète Russe et Espagnol.	Sur rendez-vous durant les heures de bureau	Montréal	Gratuit
Services sociaux pour clientèle immigrante	2 intervenants			



550, boul. René-Lévesque Est  
Montréal (Québec) H2L 2L3

Téléphone : 514 845-0168  
Télécopieur : 514 845-2108



[www.maisondupere.org](http://www.maisondupere.org)

Responsables des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
Refuge	514 845-0168 # 230	<a href="mailto:refuge@maisondupere.org">refuge@maisondupere.org</a>
Mme Jaelle Bergarin	514 845-0168 # 231	<a href="mailto:jaelle.bergarin@maisondupere.org">jaelle.bergarin@maisondupere.org</a>
Substitut 1 : Stéphanie Paquette Myriam Dumais-Dubé	514 845-0168 # 258	<a href="mailto:chefdequart@maisondupere.org">chefdequart@maisondupere.org</a>

**Mission principale**

Bien plus qu'un refuge pour manger et dormir, la Maison du Père offre aux hommes qui le désirent l'appui nécessaire pour sortir de l'itinérance par ses programmes de réinsertion sociale et de maintien à domicile. C'est aussi une Résidence pour aînés de la rue, une aile pour les 50-55 ans, la maison Wolfe pour Hommes ainsi que des services de soins de santé comprenant une unité de soins de proximité, 8 lits de convalescence et une unité de soins palliatifs. La Maison du Père est également mandataire de Projet Logement Montréal, un consortium dont l'objectif est d'offrir 250 places en logement privé avec suivi pour sa clientèle, selon l'approche de stabilité résidentielle avec accompagnement (SRA). La Maison du Père c'est aujourd'hui 520 solutions d'hébergement, pour que la rue ait une issue.

**Services offerts en situation d'urgence**

Service	Capacité de réponse	Disponibilité	Territoire couvert	Coûts
Alimentation	Offre habituellement deux repas par jour, le souper et le déjeuner, aux itinérants.	Selon l'achalandage	Peut accueillir des gens de partout au Québec	-
Hébergement	Possède 170 lits en refuge du soir, 61 places en réinsertion, avec priorité aux itinérants et 76 chambres pour aînés de la rue, 20 studios d'accueil pour personnes semi-autonomes. Aile de convalescence pour personnes en situation d'itinérance de 8 lits.			
Mobilisation de bénévoles	200 bénévoles		Montréal	-



**Administration**

902, boul. Saint-Laurent, Montréal (Qc) H2Z 1J2  
 Téléphone : 514 866-6591  
 Télécopieur : 514 866-5134

**Mission pour hommes, pavillon Webster**

915, rue Clark, Montréal (Qc) H2Z 1J8  
 Téléphone : 514 798-2244  
 Télécopieur : 514 798-2209

**Hébergement adapté 50 ans et plus**

La Traversée  
 6400, rue Clark  
 Montréal (Qc) H2S 3E6  
 Téléphone : 514 278-5363  
 Télécopieur : 514 789-1300

**Mission pour femmes**

Pavillon Patricia-Mackenzie  
 1301, boul. de Maisonneuve Est, Montréal (Qc) H2I 2A4  
 Téléphone : 514 526-6446  
 Télécopieur : 514 526-8452

**Logement social**

Pavillon Marcelle et Jean Coutu  
 7, rue Saint-Antoine Ouest  
 Téléphone : 514 788-1496  
 Télécopieur : 514 788-1495

Pavillon Lise Watier (pavillon pour femmes)

Responsable des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
M. Matthew Pearce, Directeur général de la Mission	514 866-6591	<a href="mailto:mpearce@missionoldbrewery.ca">mpearce@missionoldbrewery.ca</a>
Mme Émilie Fortier, Directrice des services au Campus St-Laurent	514 798-2244 #234	<a href="mailto:efortier@missionoldbrewery.ca">efortier@missionoldbrewery.ca</a>
Mme, coordonnatrice Clinico-administrative au Campus St-Laurent	514-798-2244 #235	

**Mission principale**

Loger et nourrir les itinérants en offrant des programmes d'accompagnement (Accueil, services d'Urgence, service de Transition Prism-SII, PASS et Douglas).

**Services offerts en situation d'urgence**

Service	Capacité de réponse	Disponibilité	Territoire couvert	Coûts
Alimentation	Offre près de 1000 repas par jour dans ses établissements. Pour les clients seulement. Ouvert au public le dimanche. A tous entre 16h30 et 18h30 tous les 13 de chaque mois.	Au besoin	Montréal	Aucun
Biens matériels	Offre des vêtements et des accessoires de toilette, selon les dons. Pour les clients seulement.	Au besoin	Montréal	Aucun
Hébergement	Abri de 285 lits pour les hommes et 84 pour les femmes, avec priorité aux itinérants. Selon la disponibilité.	Selon la situation	Montréal	Aucun



6880, chemin de la Côte-de-Liesse  
 Montréal (Québec) H4T 2A1  
 Téléphone : 514 344-4494  
 Télécopieur : 514 344-1833



[www.moissonmontreal.org](http://www.moissonmontreal.org)  
[info@moissonmontreal.org](mailto:info@moissonmontreal.org)

Responsables des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
M. Richard Daneau, Directeur, Développement des affaires	514 344-4494 #223	<a href="mailto:rdaneau@moissonmontreal.org">rdaneau@moissonmontreal.org</a>
Mme Catherine Boyer, Adjointe exécutive	514 344-4494 #226	<a href="mailto:cboyer@moissonmontreal.org">cboyer@moissonmontreal.org</a>
Ligne d'urgence	514 344-4494 #221	<a href="mailto:info@moissonmontreal.org">info@moissonmontreal.org</a>

**Mission principale**

Assurer un approvisionnement alimentaire optimal aux organismes communautaires desservant les personnes les plus fragilisées sur l'île de Montréal et de participer activement au développement de solutions durables pour favoriser la sécurité alimentaire.

**Services offerts en situation d'urgence**

Service	Capacité de réponse	Disponibilité	Territoire couvert	Coûts
Alimentation (entreposage)	Peut offrir de l'espace d'entreposage dans son entrepôt de denrées sèches, dans ses réfrigérateurs et son congélateur selon la situation. Mettre à contribution son système de réception de marchandises pour une bonne coordination logistique et assurer la traçabilité des aliments.	Sur demande	Montréal	Aucun
Communication, coordination, mobilisation de réseaux	Est en contact et approvisionne plus de 240 organismes de soutien dans la région de Montréal et 18 banques alimentaires au Québec.	Contacts réguliers		Aucun
Transport	Dispose de six (6) camions réfrigérés, d'un (1) camion « cube » réfrigéré pouvant faire le transport et la cueillette de denrées en situation d'urgence	Sur demande		Selon la situation



68, avenue Prince-Edward  
Pointe-Claire (Québec) H9R 4C7

Téléphone : 514 694-5850  
Télécopieur : 514 694-1867

[info@wica-pcbo.com](mailto:info@wica-pcbo.com)  
[www.benevolepcbo.com](http://www.benevolepcbo.com)



Responsables des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
Madame Roya Jaffari Directrice	514 694-5850 Poste 25	<a href="mailto:rjaffari@pcbo-wica.com">rjaffari@pcbo-wica.com</a>
Substitut 1 : Susan Williams Comptable	514 694-5850 Poste 24	<a href="mailto:swilliams@pcbo-wica.com">swilliams@pcbo-wica.com</a>

## Mission principale

Parrainage Civique de la Banlieue Ouest vise à améliorer la qualité de vie et à défendre les droits de tous ceux qui vivent avec une déficience ou qui sont défavorisés, en les soutenant et en les jumelant avec des bénévoles compétents (défenseurs de citoyens).

## Services offerts en situation d'urgence

Les services offerts par Parrainage Civique de la Banlieue Ouest sont tous gratuits et disponibles dans l'Ouest de l'Île de Montréal.

Service	Description	Capacité de réponse	Disponibilité
Communication, coordination, mobilisation de réseaux	Réfère ses protégés aux organismes humanitaires appropriés. La personne en charge des mesures d'urgence démarre une chaîne téléphonique en cas de sinistre pour rejoindre tous les protégés de l'organisme.	Réseau se limitant aux protégés de l'organisme	Dépend du nombre de bénévoles disponibles
Personnes handicapées ou à mobilité réduite	Expertise; liste de personnes plus vulnérables en cas d'urgence partagée avec les CIUSSS.	Réseau se limitant aux protégés de l'organisme	Selon la situation
Services biopsychosociaux	Peut diriger les personnes vulnérables ou dépendantes vers les ressources appropriées.	Répertoire de ressources	Selon la situation



6341 chemin Forest  
Terrebonne (Québec) J7M 1M5  
Téléphone : 514 817-4296

[info@quebecsecours.qc.ca](mailto:info@quebecsecours.qc.ca)  
[www.quebecsecours.qc.ca](http://www.quebecsecours.qc.ca)



Responsables des mesures d'urgence	Téléavertisseur (URGENCE)	Courriel
M. Olivier Deslauriers-Gaboury, Président	1-877-628-9977	<a href="mailto:deslauriersgaboury.olivier@quebecsecours.qc.ca">deslauriersgaboury.olivier@quebecsecours.qc.ca</a>
M. Patrick Dalozeme, Vice-président	1-877-628-9977	<a href="mailto:daloze.patrick@quebecsecours.qc.ca">daloze.patrick@quebecsecours.qc.ca</a>
Mme Micheline Bossé, Secrétaire	1-877-628-9977	<a href="mailto:bosses.micheline@quebecsecours.qc.ca">bosses.micheline@quebecsecours.qc.ca</a>

## Mission principale

Québec Secours offre un service de recherche et sauvetage de personnes disparues en milieu urbain et forestier et de recherche dans les décombres. Nos bénévoles peuvent aussi gérer et organiser une recherche. Nous offrons également un service de premiers soins et triages lors de sinistre. Plusieurs de nos bénévoles sont radioamateurs et peuvent communiquer lorsque tous les autres services sont en panne.

## Services offerts en situation d'urgence

Service	Description	Capacité de réponse	Disponibilité	Coûts
Recherche et sauvetage de personnes disparues	Recherche de personnes disparues en <b>milieu forestier</b>	Immédiate ou selon les niveaux d'alerte de la Sûreté du Québec ou des services policiers de cette municipalité	Immédiate (selon la disponibilité des bénévoles le jour de l'événement)	Coûtant (transport et repas si requis)
	Recherche de personnes disparues en <b>milieu urbain</b> : Alzheimer, jeunes enfants, déficients intellectuels, etc., recherche de boisés, parcs, rives, etc.	Immédiate ou selon les niveaux d'alerte de la Sûreté du Québec ou des services policiers de cette municipalité	Immédiate (selon la disponibilité des bénévoles le jour de l'événement)	Coûtant (transport et repas si requis)
Gestion de recherche	<b>Gestion d'une recherche</b> au niveau de la logistique, etc., autant pour les communications entre les divers groupes que la gestion des bénévoles	Immédiate ou selon les niveaux d'alerte de la Sûreté du Québec ou des services policiers de cette municipalité	Immédiate (selon la disponibilité des bénévoles ayant reçu la formation en gestion de recherche)	Coûtant (transport et repas si requis)
Services de premiers soins	Nos bénévoles peuvent fournir des services de premiers soins si une recherche n'est pas actuellement en cours	Immédiat si aucune recherche en cours.	Selon la disponibilité des bénévoles le jour de l'événement à la condition qu'il n'y ait pas de recherche en cours	Coût varié (amortissement matériels, transport, repas, matériels utilisés si requis)





4545 avenue Pierre-de-Coubertin  
Montréal (Québec) H1V 0B2  
Téléphone : 514 252-3012

[www.raqi.ca](http://www.raqi.ca)



Responsables des mesures d'urgence	Bureau	Télécopieur	Courriel
M. Mario Bilodeau Coordonnateur provincial Adjoint Ouest			<a href="mailto:ve2ekl@gmail.com">ve2ekl@gmail.com</a>
M. Jacques Savard, Directeur général	514 252-3012	514 254-9971	<a href="mailto:ve2cvj@yahoo.ca">ve2cvj@yahoo.ca</a>
Substitut :			

### Mission principale

Radio Amateur du Québec inc. (RAQI) est un organisme sans but lucratif fondé en 1951. En 1978, RAQI signa un protocole d'entente avec le ministère de la Sécurité publique (MSP) afin de mettre en place un système de communications alors que les moyens de communication traditionnels ne fonctionnent plus lors d'une situation d'urgence ou d'une catastrophe naturelle. Former, développer et promouvoir la communication par radioamateur à des fins de loisirs, de services à la communauté et d'œuvres humanitaires.

### Services offerts en situation d'urgence

Service	Description	Capacité de réponse	Disponibilité
Communication, coordination, mobilisation de réseaux	RAQI a le réseau RTQ pour des communications qui couvre de grands territoires	Assez rapide	Lundi au jeudi : 8 h 30 à 16 h 30
Banque de bénévoles	On a des comités qui regroupent assez de bénévoles pour venir en aide à une municipalité ou une ville	Rapide	Vendredi : 9 h à 13 h

## Regroupement des centres de la petite enfance de l'île de Montréal (RCPEÎM)



4321, avenue Papineau  
Montréal (Québec) H2H 1T3

Téléphone : 514 528-1442  
Télécopieur : 514 528-2222

[info@rcpeim.com](mailto:info@rcpeim.com)  
[www.rcpeim.com](http://www.rcpeim.com)



Responsable des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
Mme Jocelyne Gamache, directrice générale	514 528-1442, p. 21	<a href="mailto:direction@rcpeim.com">direction@rcpeim.com</a>
Mme Laura Etchelecou, agente administrative	514 528-1442, p. 25	<a href="mailto:agenteadmin@rcpeim.com">agenteadmin@rcpeim.com</a>

### Mission principale

Le Regroupement des centres de la petite enfance de l'île de Montréal (RCPEÎM) est une corporation à but non lucratif qui a pour mission de promouvoir et de soutenir la qualité, l'universalité et l'accessibilité des services de garde éducatifs, à but non lucratif et administrés par les parents, afin de répondre aux besoins des enfants et des familles montréalaises.

### Services offerts en situation d'urgence

Les services offerts en cas d'urgence par le Regroupement sont tous gratuits et disponibles sur le territoire de l'île de Montréal.

Service	Capacité de réponse	Disponibilité
Communication, coordination, mobilisation de réseaux	Mécanismes de communication électronique avec les CPE et BC membres. Joint 50% des CPE de l'île de Montréal.	Rapide
Service de promotion et de soutien aux CPE-BC	Possède 3 salles de formation (2 salles de 25 personnes et 1 salle de 45 personnes) pouvant être utilisées selon les besoins.	Le RCPEÎM est prêt à rendre disponible ses salles de formations si disponibles.



1930, rue de Champlain  
Montréal (Québec) H2L 2S8

Téléphone : 514 526-5937  
Télécopieur : 514 526-5930



[www.ssvp-mtl.org](http://www.ssvp-mtl.org)  
[permanence@ssvp-mtl.org](mailto:permanence@ssvp-mtl.org)

Responsables des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
Mme Denise Ouellette, Directrice générale	514-526-5937 p. 125	<a href="mailto:direction@ssvp-mtl.org">direction@ssvp-mtl.org</a>
Substitut : Mme Jennifer Lobréau Directrice, développement communautaire	514 526-5937, p. 130	<a href="mailto:developpementsocial@ssvp-mtl.org">developpementsocial@ssvp-mtl.org</a>

### **Mission principale**

Offre, par l'entremise de ses milliers de bénévoles, une aide d'urgence à toute personne vivant une situation difficile et qui nécessite un soutien ponctuel, que ce soit au niveau de la nourriture, de l'habillement, des meubles, d'un besoin de support ou de référence.

### **Services offerts en situation d'urgence**

Les services offerts aux sinistrés par la Société Saint-Vincent de Paul n'engendrent pas de frais.

Service	Capacité de réponse	Disponibilité	Territoire couvert
Alimentation	Dépannage alimentaire d'urgence. À déterminer selon la situation.	À déterminer selon la situation.	Montréal (présent dans la plupart des arrondissements).
Biens matériels	Comptoir de vêtements, d'articles ménagers et de meubles.	À déterminer selon la situation.	Montréal (présent dans la plupart des arrondissements).
Gestion de bénévoles	Possède un réseau de bénévoles, pour la plupart à la retraite, qu'il est possible de mobiliser avec un délai de 24 à 48 heures, selon la situation.	À déterminer selon la situation.	Montréal (présent dans la plupart des arrondissements).



4545, avenue Pierre-de-Coubertin  
Montréal (Québec) H1V 0B2

Téléphone : 514 252-3100  
Téléphone : 1 800 265-3093 (sans frais)  
Télécopieur : 514 254-6232

[www.sauvetage.qc.ca](http://www.sauvetage.qc.ca)  
[alerte@sauvetage.qc.ca](mailto:alerte@sauvetage.qc.ca)



**SOCIÉTÉ DE SAUVETAGE<sup>md</sup>**  
**LIFESAVING SOCIETY**

*Les experts en surveillance aquatique*  
*The Lifeguarding Experts*

Responsables des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
M. Raynald Hawkins Directeur général	514 252-3100 #3101	<a href="mailto:rhawkins@sauvetage.qc.ca">rhawkins@sauvetage.qc.ca</a>

**Mission principale**

Prévenir les traumatismes associés à l'eau.

**Services offerts en situation d'urgence**

Service	Capacité de réponse	Disponibilité	Territoire couvert	Coûts
Formation	Premiers soins, sauvetage aquatique/nautique. Sensibilisation, éducation et prévention des incidents reliés à l'eau.  Offre aux individus de la formation en intervention d'urgence.  400 centres de formation au Québec (membres affiliés).	A l'année	Tout le Québec	Varient d'un centre à l'autre.
Banque de bénévoles	Possède des bénévoles formés en premiers soins, soit environ 100 sur l'Île de Montréal.	Délais longs : aucun moyen rapide de mobiliser ces bénévoles.	Île de Montréal	À confirmer
Recrutement de bénévoles en sauvetage	Bénévoles pouvant être disponibles auprès des centres de formation ainsi qu'auprès de la Société de sauvetage		Ile de Montréal	-



5215, rue Jean-Talon Ouest  
Montréal (Québec) H4P 1X4

Téléphone : 514 735-2711 (24 h / 24)  
Téléphone : 514 863-4160 (urgence seulement)

[spca.com](http://spca.com)

Courriel général : [info@spca.com](mailto:info@spca.com)

Signaler un cas de cruauté ou de maltraitance : [enquetes@spca.com](mailto:enquetes@spca.com)



MONTRÉAL

Responsables des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
Geneviève Pepin Directrice des opérations	514 735-2711 #2251	<a href="mailto:gpepin@spca.com">gpepin@spca.com</a>
Élise Desaulniers Directrice générale	514 735-2711 #2241	<a href="mailto:edesaulniers@spca.com">edesaulniers@spca.com</a>
Anita Kapuscinska Directrice des communications	514 735-2711 #2239	<a href="mailto:anitak@spca.com">anitak@spca.com</a>

### **Mission principale**

La mission de la SPCA de Montréal consiste à protéger les animaux contre la négligence, les abus et l'exploitation, à représenter leurs intérêts et assurer leur bien-être, à favoriser la conscientisation du public et contribuer à éveiller la compassion pour tout être sensible.

### **Services offerts en situation d'urgence**

La SPCA de Montréal offre d'aider à installer localement des animaux dans un bâtiment d'urgence fourni par les intervenants d'urgence et pourra offrir de l'équipement nécessaire aux soins de base ainsi que de la nourriture.

Elle organise également, avec les responsables des mesures d'urgence, le sauvetage des animaux en fonction de la nature du sinistre et prend en charge des animaux de compagnie après leur évacuation des zones sinistrées ne permettant pas de les y recevoir.

Service	Capacité de réponse	Disponibilité	Territoire couvert
Soins et refuge pour animaux	Dépend du nombre de bâtiments mis à la disposition de la SPCA par les intervenants d'urgence et des ressources internes disponibles lors du sinistre	24 h / 24	Montréal

## Table de concertation sur la faim et le développement social du Montréal métropolitain



8605, rue Berri, 3<sup>e</sup> étage  
Montréal (Québec) H2P 2G5

Téléphone : 514 387-7997  
Télécopieur : 514 387-2332

[tablefaim@bellnet.ca](mailto:tablefaim@bellnet.ca)

Responsable des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
M. Jean-Paul Faniel, Directeur général	514 387-7997	-

### Mission principale

La Table de concertation sur la faim et le développement social du Montréal métropolitain a reçu de ses organismes membres la mission de les soutenir, afin de favoriser chez eux et promouvoir partout le développement de pratiques solidaires visant la reprise de contrôle des citoyens à revenu précaire sur leur alimentation et sur leur vie et le recouvrement de leur pleine citoyenneté.

### Services offerts

Bien que située à Montréal, la Table a également des membres à Laval, sur la Rive-Sud et la Rive-Nord. Elle est un organisme de relais : avec ses 75 membres, elle est en mesure de joindre plus de 500 organismes humanitaires et communautaires oeuvrant dans le domaine de l'aide alimentaire.

La Table possède un **plan stratégique de communication** pour diffuser à ces organismes les différentes informations d'urgence provenant de la Sécurité civile ou de l'Agence de la santé et des services sociaux.

La Table de concertation sur la faim et le développement social peut être jointe aux heures de bureau, du lundi au vendredi. Il n'y a habituellement aucun coût relié à ses services, mais l'emploi d'un(e) contractuel(le) pourrait être nécessaire afin de répondre à la demande en temps d'urgence.



1251, rue Rachel Est  
Montréal (Québec) H2J 2J9

Téléphone : 514 521-8356  
Télécopieur : 514 521-5711



[www.velo.qc.ca](http://www.velo.qc.ca)  
[velo\\_quebec@velo.qc.ca](mailto:velo_quebec@velo.qc.ca)

Responsable des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
Mme France Thiboutot Directrice des opérations	514 521-8356 #376	<a href="mailto:fthiboutot@velo.qc.ca">fthiboutot@velo.qc.ca</a>

## Mission principale

Vélo Québec Événements tient et organise des événements de participation populaire dans le domaine du cyclisme d'une durée d'une journée à une semaine.

## Services offerts en situation d'urgence

Vélo Québec Événements possède une expertise sur le plan de la logistique et de l'encadrement. Il peut fournir des bénévoles sous réserve des disponibilités et opère principalement sur le territoire de l'Île de Montréal.

Service	Description	Capacité de réponse	Coûts
Gestion de bénévoles	Soutien au recrutement et gestion sur le terrain.	Selon le calendrier de l'organisation	À déterminer
Autres services	Location d'un camion douches Soutien logistique. Expertise logistique à partager. Offre une formation en organisation logistique et recrutement de bénévoles.		



1440, rue Stanley  
Montréal (Québec) H3A 1P7



Téléphone : 514 849-5331  
Télécopieur : 514 849-7821 (Administration)

[www.ymcaquebec.org](http://www.ymcaquebec.org)

Responsables des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
M. André Guitard	514 849-5331 #1298	<a href="mailto:Andre.guitard@ymcaquebec.org">Andre.guitard@ymcaquebec.org</a>
Substitut 1 : M. Michel P. Racine	514 849-5331 #1278	<a href="mailto:Michel.racine@ymcaquebec.org">Michel.racine@ymcaquebec.org</a>

### **Mission principale**

Organisme caritatif. Les programmes et activités principales sont : l'éducation physique, le développement communautaire, le développement de l'enfant, l'employabilité, l'éducation permanente et le développement international.

### **Services offerts en situation d'urgence**

Les services offerts couvrent le centre-ville montréalais et n'engendrent aucun frais, sauf dans le cas de la formation en secourisme. Les coûts varient alors selon le cours donné.

Service	Description	Capacité de réponse	Disponibilité
Accueil et information	Peut agir en tant que centre d'information, si le centre est fermé.	Selon la disponibilité	24 h / 24
Communication, coordination	Réseau de téléphones et accès internet.	Selon la disponibilité	Besoin d'une coordination
Gestion et banque de bénévoles	Possède une équipe de bénévoles.	Environ 150 personnes	Selon leurs disponibilités
Hébergement	Bâtiment pouvant servir de centre d'hébergement (possède assez de toilettes et douches). Espaces dans lesquels on peut installer des lits portatifs.	Peut accueillir jusqu'à 300 lits portatifs	Selon la situation
Personnes handicapées	Bâtiment accessible aux personnes handicapées ou à mobilité réduite.	À déterminer	Selon la situation
Premiers soins	Offre de la formation en réanimation cardio-respiratoire et en premiers soins.	Selon la disponibilité	Selon les besoins
Services biopsychosociaux	Le personnel peut offrir un support.	Selon la disponibilité	Selon les besoins



## **PARTIE III**

### **ORGANISMES HUMANITAIRES ET COMMUNAUTAIRES POUVANT OFFRIR UN SERVICE CONSEIL EN SITUATION D'URGENCE**

---

### 3.1 PERSONNES HANDICAPÉES OU À MOBILITÉ RÉDUITE : ORGANISMES SELON LE TYPE DE DÉFICIENCE<sup>1</sup>

ORGANISME	ADRESSE	TÉLÉPHONE SITE WEB ET COURRIEL	TÉLÉCOPIEUR
<b>DÉFICIENCE INTELLECTUELLE</b>			
Ami du déficient mental (L') (Montréal).	4960, 7 <sup>e</sup> avenue Montréal (Québec) H1Y 2M9	514 527-7671 <a href="mailto:ldjadmi@hotmail.com">ldjadmi@hotmail.com</a>	514 527-7811
Association de l'Ouest de l'Île pour les handicapés intellectuels (AOIHI/WIAIH)	111, rue Donegani Pointe-Claire (Québec) H9R 2W3	514 694-7090 <a href="http://www.wiaih.qc.ca">www.wiaih.qc.ca</a> <a href="mailto:info@wiaih.qc.ca">info@wiaih.qc.ca</a>	514 694-5839
Association de Montréal pour la déficience intellectuelle (AMDI)	633, boul. Crémazie Est Bureau 100 Montréal (Québec) H2M 1L9	514 381-2300 <a href="http://www.amdi.info">www.amdi.info</a> <a href="mailto:info@amdi.info">info@amdi.info</a>	514 381-0454
CRDITED de Montréal Secteur Est	6455, rue Jean-Talon Est Bureau 600 Montréal (Québec) H1S 3E8	514 259-2245 <a href="http://www.crditedmtl.ca">www.crditedmtl.ca</a>	514 259-5906
Corporation L'Espoir	55, rue Dupras Bureau 511 LaSalle (Québec) H8R 4A8	514 367-3757 <a href="http://www.corporationespoir.org">www.corporationespoir.org</a> <a href="mailto:info@corporationespoir.org">info@corporationespoir.org</a>	514 367-0444
Regroupement pour la trisomie 21	3250, boul. Saint-Joseph est, bureau 1-A Montréal (Québec) H1Y 3G2	514 850-0666 <a href="http://www.trisomie.qc.ca">www.trisomie.qc.ca</a> <a href="mailto:info@trisomie.qc.ca">info@trisomie.qc.ca</a>	
Prolongement à la famille de Montréal (Un)	1691, boul. Pie-IX Bureau S-21 Montréal (Québec) H1V 2C3	514 504-7989 <a href="http://www.upfm.ca">www.upfm.ca</a> <a href="mailto:info@upfm.ca">info@upfm.ca</a>	514 750-6798

<sup>1</sup> Ces organismes ne sont pas formés en mesures d'urgence : ils peuvent par contre prodiguer des conseils précieux durant une situation d'urgence impliquant des personnes handicapées et à mobilité réduite.

**AUTISME ET TROUBLES ENVAHISSANTS DU DÉVELOPPEMENT**

Autisme Montréal	4450, rue St-Hubert Local 320 Montréal (Québec) H2J 2W9	514 524-6114 <a href="http://www.autisme-montreal.com">www.autisme-montreal.com</a> <a href="mailto:accueil@autisme-montreal.com">accueil@autisme-montreal.com</a>	514 524-6420
------------------	--	--	--------------

**DÉFICIENCE MOTRICE**

Association de loisirs des personnes handicapées physique de Montréal (A.L.P.H.A.)	14 115, rue Prince-Arthur bureau 163 Montréal (Québec) H1A 1A8	514 352-5119 <a href="http://www://alpha-montreal.com">www://alpha-montreal.com</a> <a href="mailto:alpha@mainbourg.org">alpha@mainbourg.org</a>	514 352-6242
--	---	--	--------------

Association de spina-bifida et d'hydrocéphalie du Québec	7000 avenue du Parc bureau 309 Montréal (Québec) H3N 1X1	1-800-567-1788 <a href="http://www.spina.qc.ca">www.spina.qc.ca</a> <a href="mailto:info@spina.qc.ca">info@spina.qc.ca</a>	
--	---	--	--

Association québécoise des traumatisés crâniens – Région de Montréal	911, boul. Jean-Talon Est Bureau 106 Montréal (Québec) H2R 1V5	514 274-7447 <a href="http://www.aqtc.ca">www.aqtc.ca</a> <a href="mailto:aqtc@aqtc.ca">aqtc@aqtc.ca</a>	514 274-1717
--	---	--	--------------

Dystrophie Musculaire Canada – Division du Québec	1425, boul. René-Lévesque Ouest, bureau 506 Montréal (Québec) H3G 1T7	1-800-567-2873 <a href="http://www.muscle.ca">www.muscle.ca</a> <a href="mailto:infoquebec@muscle.ca">infoquebec@muscle.ca</a>	
---	---	--	--

Ex æquo	3680, rue Jeanne-Mance Bureau 328 Montréal (Québec) H2X 2K5	514 288-3852 <a href="http://www.exaequo.net">www.exaequo.net</a> <a href="mailto:info@exaequo.net">info@exaequo.net</a>	514 288-2834
---------	--	--	--------------

Société canadienne de la sclérose en plaques – Division du Québec	550, rue Sherbrooke O. Tour Est, bureau 1010 Montréal (Québec) H3A 1B9	1-800-268-7582 <a href="http://www.scleroseenplaques.ca/qc">www.scleroseenplaques.ca/qc</a> <a href="mailto:info.qc@scleroseenplaques.ca">info.qc@scleroseenplaques.ca</a>	514 849-8914
---	---	--	--------------

Société Huntington du Québec	2300, René-Lévesque Ouest Montréal (Québec) H3H 2R5	1-877-282-2444 <a href="http://www.huntingtonqc.org">www.huntingtonqc.org</a> <a href="mailto:shq@huntingtonqc.org">shq@huntingtonqc.org</a>	514 937-0082
------------------------------	---	--	--------------

Solidarité de parents de personnes handicapées	5199, rue Sherbrooke Est, bureau 4780 Montréal (Québec) H1T 3X2	514 254-6067 <a href="http://www.spph.net">www.spph.net</a> <a href="mailto:info@spph.net">info@spph.net</a>	514 254-7983
--	--	--	--------------

<b>DÉFICIENCE AUDITIVE</b>			
Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs	3700, rue Berri Bureau A-436 Montréal (Québec) H2L 4G9	514 842-3926 <a href="http://www.aqepa.org">www.aqepa.org</a> <a href="mailto:aqep.montreal@aqepa.org">aqep.montreal@aqepa.org</a>	514 842-4006
Centre de la communauté sourde du Montréal Métropolitain	2200, boul. Crémazie est Bureau 203 Montréal (Québec) H2E 2Z8	1-800-855-0511 <a href="http://www.ccsmm.net">www.ccsmm.net</a> <a href="mailto:ccsmm@videotron.ca">ccsmm@videotron.ca</a>	514 279-5373
Centre québécois de la déficience auditive	2494, boul. Henri-Bourassa est, Bureau 202 Montréal (Québec) H2B 1T9	514 278-8703 <a href="http://www.cqda.org">www.cqda.org</a> <a href="mailto:info@cqda.org">info@cqda.org</a>	514 278-8238
Réseau québécois pour l'inclusion sociale des personnes sourdes et malentendantes (RéQIS)	2494, boul. Henri-Bourassa est, Bureau 202 Montréal (Québec) H2B 1T9	514 278-8703 <a href="http://www.reqis.org">www.reqis.org</a> <a href="mailto:administration@reqis.org">administration@reqis.org</a>	514 278-6886
<b>DÉFICIENCE DU LANGAGE ET DE LA PAROLE</b>			
Association québécoise des personnes aphasiques	4450, rue Saint-Hubert, bureau 425 Montréal (Québec) H2J 2W9	514 277-5678 <a href="http://www.aphasie.ca">www.aphasie.ca</a> <a href="mailto:aqpa@aphasie.ca">aqpa@aphasie.ca</a>	
Fédération québécoise des laryngectomisés - Association des Laryngectomisés de Montréal	5565, rue Sherbrooke Est, 5 <sup>e</sup> étage Montréal (Québec) H1N 1A2	514 259-5113 <a href="http://www.fqlar.qc.ca">www.fqlar.qc.ca</a> <a href="mailto:fqlar@fqlar.qc.ca">fqlar@fqlar.qc.ca</a>	514 259-8946
<b>DÉFICIENCE VISUELLE</b>			
Regroupement des aveugles et amblyopes du Montréal Métropolitain	5225, rue Berri, Bureau 101 Montréal (Québec) H2J 2S4	514 277-4401 <a href="http://www.raamm.org">www.raamm.org</a> <a href="mailto:info@raamm.org">info@raamm.org</a>	514 277-8961
<b>DÉFICIENCE ORGANIQUE</b>			
Association québécoise des personnes de petite taille	6300 avenue du Parc, Bureau 430 Montréal (Québec) H2V 4H8	514 521-9671 <a href="http://www.aqppt.org">www.aqppt.org</a> <a href="mailto:info@aqppt.org">info@aqppt.org</a>	514 521-3369
Épilepsie Montréal Métropolitain	3800, rue Radisson Bureau 115 Montréal (Québec) H1M 1X6	514 252-0859 <a href="http://www.epilepsiemontreal.ca">www.epilepsiemontreal.ca</a> <a href="mailto:epilepsieadm@cooptel.qc.ca">epilepsieadm@cooptel.qc.ca</a>	514 252-0598

AUTRES ORGANISMES ET REGROUPEMENTS D'ACTIVITÉS DIVERSES COUVRANT PLUSIEURS TYPES DE DÉFICIENCES			
Regroupement des usagers du transport adapté et accessible de l'Île de Montréal	6363, chemin Hudson, bureau 152 Montréal (Québec) H3S 1M9	514 255-0765 <a href="http://www.rutamtl.com">www.rutamtl.com</a> <a href="mailto:info@rutamtl.com">info@rutamtl.com</a>	514 255-5747
Fondation Sommeil	1600, avenue de Lorimier, bureau 380 Montréal (Québec) H2K 3W5	514 522-3901 <a href="http://www.fondationsommeil.com">www.fondationsommeil.com</a> <a href="mailto:info@fondationsommeil.com">info@fondationsommeil.com</a>	
Parrainage Civique de la Banlieue Ouest	68, avenue Prince Edward Pointe-Claire (Québec) H9R 4C7	514 694-5850 <a href="http://www.benevolepcco.com">www.benevolepcco.com</a> <a href="mailto:info@wica-pcco.com">info@wica-pcco.com</a>	514 694-1867
Promotion Intervention en Milieu Ouvert (PIMO)	2030 boul. Pie-IX Local 215 Montréal (Québec) H1V 2C8	514 288-9775 <a href="http://www.pimo.qc.ca">www.pimo.qc.ca</a> <a href="mailto:accueil@pimo.qc.ca">accueil@pimo.qc.ca</a>	
Club des Personnes Handicapées du Lac Saint-Louis	3195, rue Remembrance Lachine (Québec) H8S 1X9	514 634-0447 <a href="http://www.cphlsl.com">www.cphlsl.com</a> <a href="mailto:cphlsl@videotron.ca">cphlsl@videotron.ca</a>	514 634-7632
Comité des usagers - Centre de réadaptation Lucie-Bruneau	2275, avenue Laurier Est Montréal (Québec) H2H 2N8	514 527-4527 #2362 <a href="http://www.luciebruneau.qc.ca">www.luciebruneau.qc.ca</a> <a href="mailto:clanglois.crlb@ssss.gouv.qc.ca">clanglois.crlb@ssss.gouv.qc.ca</a>	514 527-0979

## **3.2 LISTE D'ORGANISMES MULTI-ETHNIQUES OEUVRANT À L'ACCUEIL ET À L'INTÉGRATION DES COMMUNAUTÉS ETHNOCULTURELLES**

---

### **1. Accueil liaison pour arrivants (ALPA)**

2030, boul. Pie-IX, bureau 309, Montréal (Québec) H1V 2C8

Téléphone : 514 255-3900 Télécopieur : 514 255-6455

[www.alpaong@com](mailto:www.alpaong@com)

[alpaong@total.net](mailto:alpaong@total.net)

### **2. Accueil aux immigrants de l'est de Montréal**

5960, rue Jean-Talon Est, bureau 209, Montréal (Québec) H1S 1M2

Téléphone : 514 723-4939 Télécopieur : 514 723-3619

[www.aiemont.com](http://www.aiemont.com)

[aiem@qc.aira.com](mailto:aiem@qc.aira.com)

### **3. Accueil pour immigrants et réfugiés du sud-ouest de Montréal – Centre PRISME**

**414 RUE LAFLEUR, BUREAU 1-10, LASALLE (QUÉBEC) H8R 3H6**

**TÉLÉPHONE : 514 364-0939 TÉLÉCOPIEUR : 514 364-9992**

[www.airsomprisme.org](http://www.airsomprisme.org)

[INFO@AIRSOMPRISME.ORG](mailto:INFO@AIRSOMPRISME.ORG)

### **4. Association multi-ethnique pour l'intégration des personnes handicapées du Québec**

6462, boul. St-Laurent, Montréal (Québec) H2S 3C4

Téléphone : 1-866-318-0680 Télécopieur : 514 272-8530

[www.ameiph.com](http://www.ameiph.com)

[secretariat@ameiph.com](mailto:secretariat@ameiph.com)

### **5. Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants (CANA)**

10 780, rue Laverdure, Montréal (Québec) H3L 2L9

Téléphone : 514 382-0735 Télécopieur : 514 382-5232

[www.cana-montreal.org](http://www.cana-montreal.org)

[infocana@cana-montreal.org](mailto:infocana@cana-montreal.org)

### **6. Carrefour de Liaison et d'Aide Multi-ethnique (CLAM)**

7290, rue Hutchinson, 2<sup>e</sup> étage, Montréal (Québec) H3N 1Z1

Téléphone : 514 271-8207 Télécopieur : 514 271-8254

[www.leclam.ca](http://www.leclam.ca)

[clam@bellnet.ca](mailto:clam@bellnet.ca)

### **7. Centre d'Accueil et de référence sociale et économique pour Immigrants de Saint-Laurent (CARI St-Laurent)**

774, boul. Décarie, bureau 300, Montréal (Québec) H4L 3L5

Téléphone : 514 748-2007 Télécopieur : 514 748-2766

[www.cari.qc.ca](http://www.cari.qc.ca)

[carist@cari.qc.ca](mailto:carist@cari.qc.ca)

### **8. Centre d'action bénévole de Montréal-Nord**

4642, rue Forest, Montréal-Nord (Québec) H1H 2P3

Téléphone : 514 328-1114 Télécopieur : 514 328-4850

[www.cabmtl-nord.org](http://www.cabmtl-nord.org)

[adm@cabmtl-nord.org](mailto:adm@cabmtl-nord.org)

**9. Centre d'action socio-communautaire de Montréal**

32, boul. St-Joseph Ouest, Montréal (Québec) H2T 2P3  
Téléphone : 514 842-8045 Télécopieur : 514 842-2356  
[www.cascmontreal.ca](http://www.cascmontreal.ca)  
[cascm@bellnet.ca](mailto:cascm@bellnet.ca)

**10. Centre d'appui aux communautés immigrantes de Bordeaux-Cartierville (CACI)**

4770, rue De Salaberry, Montréal (Québec) H4J 1H6  
Téléphone : 514 856-3511 Télécopieur : 514 856-6029  
[www.caci-bc.org](http://www.caci-bc.org)  
[info@caci-bc.org](mailto:info@caci-bc.org)

**11. Centre communautaire des femmes sud-asiatiques**

1035, rue Rachel Est, 3<sup>e</sup> étage, Montréal (Québec) H2J 2J5  
Téléphone : 514 528-8812 Télécopieur : 514 528-0896  
[www.sawcc-ccfsa.ca](http://www.sawcc-ccfsa.ca)  
[sawcc@bellnet.ca](mailto:sawcc@bellnet.ca)

**12. Centre d'intégration multi-services de l'ouest de l'île – Pierrefonds**

4734, rue Alexander, Pierrefonds (Québec) H8Y 2B1  
Téléphone : 514-685-3000 Télécopieur : 514-685-0002  
[www.cimoi.com](http://www.cimoi.com)  
[info@cimoi.com](mailto:info@cimoi.com)

**13. Centre des femmes de Montréal**

3585, rue Saint-Urbain, Montréal (Québec) H2X 2N6  
Téléphone : 514 842-4780 Télécopieur : 514 842-5613  
[www.centredesfemmesdemtl.org](http://www.centredesfemmesdemtl.org)  
[cfmwcm@centredesfemmesdemtl.org](mailto:cfmwcm@centredesfemmesdemtl.org)

**14. Centre social d'aide aux immigrants (CSAI)**

6201, rue Laurendeau, Montréal (Québec) H4E 3X8  
Téléphone : 514 932-2953 Télécopieur : 514 932-4544  
[www.centrescai.org](http://www.centrescai.org)  
[csai@centrescai.org](mailto:csai@centrescai.org)

**15. Centre social d'aide aux immigrants (CSAI) - Verdun**

3782, rue Wellington, Montréal (Québec) H4G 1V2  
Téléphone : 514 761-3333 Télécopieur : 514 761-1463  
[www.centrescai.org](http://www.centrescai.org)  
[csai@centrescai.org](mailto:csai@centrescai.org)

**16. Hirondelle, services d'accueil et d'intégration des immigrants (L')**

4652, rue Jeanne-Mance, 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> étages, Montréal (Québec) H2V 4J4  
Téléphone : 514 281-5696 Télécopieur : 514 281-5628  
[www.hirondelle.qc.ca](http://www.hirondelle.qc.ca)

**17. Maison d'Haïti**

3245, Émile-Journault, Montréal (Québec) H1Z 0B1  
Téléphone : 514 326-3022 Télécopieur : 514 326-3024  
[www.mhaiti.org](http://www.mhaiti.org)  
[mhaiti@mhaiti.org](mailto:mhaiti@mhaiti.org)

**18. Projet Genèse**

4735, Chemin de la Côte Sainte-Catherine, Montréal (Québec) H3W 1M1  
Téléphone : 514 738-2036 Télécopieur : 514 738-6385  
[www.genese.qc.ca](http://www.genese.qc.ca)

**19. PROMIS (Promotion-intégration-société-nouvelle)**

3333, chemin de la Côte Ste-Catherine, Montréal (Québec) H3T 1C8

Téléphone : 514 345-1615 Télécopieur : 514 345-1088

[www.promis.qc.ca](http://www.promis.qc.ca)

[info@promis.qc.ca](mailto:info@promis.qc.ca)

**20. Regroupement des organismes du Montréal ethnique pour le logement (ROMEL)**

6555, chemin de la Côte-des-Neiges, bureau 400, Montréal (Québec) H3S 2A6

Téléphone : 514 341-1057 Télécopieur : 514 341-8404

[www.romel-montreal.ca](http://www.romel-montreal.ca)

[information@romel-montreal.ca](mailto:information@romel-montreal.ca)

**21. Service d'aide et de liaison La Maisonnée**

6865, avenue Christophe-Colomb, Montréal (Québec) H2S 2H3

Téléphone : 514 271-3533 Télécopieur : 514 271-1910

[www.lamaisonneeinc.org](http://www.lamaisonneeinc.org)

[info@lamaisonneeinc.org](mailto:info@lamaisonneeinc.org)

**22. Service à la famille chinoise du Grand Montréal**

987, rue Côté, 4<sup>e</sup> étage, Montréal (Québec) H2Z 1L1

Téléphone : 514 861-5244 Télécopieur : 514 861-9008

[www.famillechinoise.qc.ca](http://www.famillechinoise.qc.ca)

[famille.chinoise@qc.aibn.com](mailto:famille.chinoise@qc.aibn.com)

**23. Service d'interprète, d'aide et de référence aux immigrants (SIARI)**

6767, chemin de la Côte-des-Neiges, bureau 499, Montréal (Québec) H3S 2T6

Téléphone : 514 738-4763 Télécopieur : 514 738-4925

[www.siari.org](http://www.siari.org)

[info@siari.org](mailto:info@siari.org)

**24. Union française (L')**

429, rue Viger Est, Montréal (Québec) H2L 2N9

Téléphone : 514 845-5195

[www.unionfrancaise.ca](http://www.unionfrancaise.ca)

[info@unionfrancaisedemontreal.org](mailto:info@unionfrancaisedemontreal.org)



### 3.3 ORGANISMES POUVANT FOURNIR DES INTERPRÈTES SELON LES PRINCIPALES LANGUES PARLÉES SUR LE TERRITOIRE DE LA VILLE DE MONTRÉAL<sup>2</sup>

LANGUE PARLÉE	NUMÉRO DE L'ORGANISME
ALBANAIS	7, 10, 20
ALLEMAND	1, 6, 15, 17, 18, 20
ARABE	3, 5, 6, 7, 8, 10, 12, 13, 14, 17, 18, 19, 20
ARMÉNIEN	5, 6, 7, 10, 20
BENGALI	3, 6, 11, 18
BENGLADESH	19
BULGARE	18, 19
CAMBODGIEN	5, 7, 18, 22
CANTONNAIS	7, 21, 22
CHINOIS	7, 12
CRÉOLE	1, 5, 6, 7, 8, 10, 12, 13, 16, 19, 20
DARI	-
ESPAGNOL	1, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 23
FARSI	3, 5, 7, 14, 18
GREC	7, 17
GUJRATI	11
HÉBREU	17
HINDI	3, 6, 10, 11, 17, 18
HOLLANDAIS	17
HONGROIS	17, 18
ITALIEN	6, 7, 8, 9, 10, 12, 17, 18, 19
JAPONAIS	12, 17, 18
KIKONGO	14
KIMBALE	14
KINYARWANDA	10
KIRUNDI	7
KIURDE	14
LABOURÉ	18

<sup>2</sup> Source : *Répertoire des services offerts par les partenaires communautaires du MRCI 2001-2002*, Ministère de l'Immigration et des relations avec les citoyens, Gouvernement du Québec (mis à jour par le ROHCMUM en 2015). Le nom et les coordonnées des organismes se trouvent à la section 3.2.

LAOTIEN	5, 19, 22
LINGALA	10, 14
MACÉDONIEN	18
MALGACHE	-
MANDARIN	21, 22
MARATHI	11
OURDOU	6, 7, 10, 11
PAKISTANAIS	7
PANDJABI	11, 20
PERSAN	15, 20
POLONAIS	3, 6, 7, 8, 12
PORTUGAIS	7, 9, 13, 18, 20
ROUMAIN	1, 6, 7, 9, 10, 13, 20
RUSSE	1, 3, 5, 6, 7, 10, 13, 14, 15, 17, 19, 20, 22
SERBO-CROATE	1, 3, 7, 14
SIGNE	17
SINGHALAIS	6, 11
SLOVAQUE	14, 15
SOMALIEN	6, 8
SWAHILI	14
TAÏWANAIS	21
TAMOUL	6, 7, 11
TCHÈQUE	3, 7, 14, 15
TCHEU TCHAU	7
THAÏ	5, 22
THAÏLANDAIS	-
TOISHAN	21
TURC	7, 10, 20
UKRAINIEN	20
VIETNAMIEN	5, 7, 19, 21, 22
WOLOF	-
YIDDISH	17

### 3.4 LISTE D'ORGANISMES OEUVRANT AUPRÈS DE LA CLIENTÈLE FÉMININE<sup>3</sup>

---

#### 3.4.1 Organismes généraux

<b>ASSOCIATION D'ENTRAIDE LE CHAÎNON</b> 4373, av. de l'Esplanade, Montréal (Québec) H2W 1T2 <a href="http://www.lechainon.org">www.lechainon.org</a>	Téléphone : 514 845-0151 Télécopieur : 514 844-4180 <a href="mailto:info@lechainon.org">info@lechainon.org</a>
<b>CARREFOUR DES FEMMES D'ANJOU</b> 8664 avenue Chaumont, Anjou (Québec) H1K 1N5	Téléphone : 514 351-7974 Télécopieur : 514 351-7115 <a href="mailto:cfanjou@cfanjou.ca">cfanjou@cfanjou.ca</a>
<b>CENTRE D'AIDE À LA FAMILLE</b> <a href="http://www.centraidefamille.ca">www.centraidefamille.ca</a>	Téléphone : 514 982-0804 <a href="mailto:centraidefamille@centraidefamille.ca">centraidefamille@centraidefamille.ca</a>
<b>CENTRE DE SANTÉ DES FEMMES DE MONTRÉAL</b> 3401 avenue De Lorimier, Montréal (Québec) H2K 3X5 <a href="http://www.csfmontreal.qc.ca">www.csfmontreal.qc.ca</a>	Téléphone : 514 270-6110 Télécopieur : 514 270-6115 <a href="mailto:info@csfmontreal.qc.ca">info@csfmontreal.qc.ca</a>
<b>CENTRE DES FEMMES SOLIDAIRES ET ENGAGÉES</b> 1586, rue Fleury est, porte 100, Montréal (Québec) H2C 1S6 <a href="http://www.cfse.ca">www.cfse.ca</a>	Téléphone : 514-388-0980 Télécopieur : 514-388-1638 <a href="mailto:info@cfse.ca">info@cfse.ca</a>
<b>FÉDÉRATION DES MAISONS D'HÉBERGEMENT POUR FEMMES</b> <a href="http://fede.qc.ca">fede.qc.ca</a>	Téléphone : 514 878-9757 Télécopieur : 514 878-9755 <a href="mailto:info@fede.qc.ca">info@fede.qc.ca</a>
<b>R. DES CENTRES DE FEMMES DU QUÉBEC (L')</b> 461, rue Jean-Talon Ouest, bureau 422, Montréal (Québec) H3N 1R4 <a href="http://www.rcentres.qc.ca">www.rcentres.qc.ca</a>	Téléphone : 514 876-9965 Télécopieur : 514 876-9176 <a href="mailto:info@rcentres.qc.ca">info@rcentres.qc.ca</a>
<b>REGROUPEMENT DES MAISONS POUR FEMMES VICTIMES DE VIOLENCE CONJUGALE</b> 469, rue Jean-Talon Ouest, bureau 301, Montréal (Québec) H3N 1R4 <a href="http://www.maisons-femmes.qc.ca">www.maisons-femmes.qc.ca</a>	Téléphone : 514 878-9134 <a href="mailto:info@maisons-femmes.qc.ca">info@maisons-femmes.qc.ca</a>
<b>REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS DES CENTRES D'AIDE ET DE LUTTE CONTRE LES AGRESSIONS À CARACTÈRE SEXUEL (RQCALACS)</b> <a href="http://www.rqcalacs.qc.ca">www.rqcalacs.qc.ca</a>	Téléphone : 1 877-717-5255 Télécopieur : 514 529-5255 <a href="mailto:info@rqcalacs.qc.ca">info@rqcalacs.qc.ca</a>
<b>TABLE DES GROUPES DE FEMMES DE MONTRÉAL</b> 469, rue Jean-Talon Ouest, bureau 404, Montréal (Québec) H3N 1R4 <a href="http://www.tgfm.org">www.tgfm.org</a>	Téléphone : 514 381-3288 #2203 Télécopieur : 514 381-3955 <a href="mailto:info@tgfm.org">info@tgfm.org</a>
<b>« Y » DES FEMMES DE MONTRÉAL</b> 1355, boul. René-Lévesque Ouest, Montréal (Québec), H3G 1T3 <a href="http://www.vdesfemmesmtl.org">www.vdesfemmesmtl.org</a>	Téléphone : 514 866-9941 Télécopieur : 514 866-4866 <a href="mailto:info@vdesfemmesmtl.org">info@vdesfemmesmtl.org</a>

---

<sup>3</sup> Source : Répertoire des groupes de femmes du Québec

### 3.4.2 Organismes de femmes œuvrant auprès de clientèles particulières

---

<b>ACTION DES FEMMES HANDICAPÉES (MONTRÉAL)</b> 1355 boul. René-Lévesque ouest, studio 2, Montréal (Québec) H3G 1T3 <a href="http://www.afhm.org">www.afhm.org</a>	Téléphone : 514 861-6903 Télécopieur : 514 866-4866 <a href="mailto:admin@afhm.org">admin@afhm.org</a>
<b>BOUCLIER D'ATHÉNA (LE) : SERVICES FAMILIAUX</b>  <a href="http://www.bouclierdathena.com">www.bouclierdathena.com</a>	Téléphone : 1 877-274-8117 Télécopieur : 514 274-7591 <a href="mailto:bouclierdathena@bellnet.ca">bouclierdathena@bellnet.ca</a>
<b>CENTRE COMMUNAUTAIRE DES FEMMES SUD-ASIATIQUES</b> 1035, rue Rachel Est, 3 <sup>e</sup> étage, Montréal (Québec) H2J 2J5 <a href="http://www.sawcc-ccfsa.ca">www.sawcc-ccfsa.ca</a>	Téléphone : 514 528-8812 Télécopieur : 514 528-0896 <a href="mailto:sawcc@bellnet.ca">sawcc@bellnet.ca</a>
<b>CERCLE DES FEMMES DU QUÉBEC D'ORIGINE INDIENNE</b> 84 avenue Easton, Montréal-Ouest (Québec) H4X 1L2	Téléphone : 514 484-3918 <a href="mailto:Cfgoi1@gmail.com">Cfgoi1@gmail.com</a>
<b>MAISON DES FEMMES SOURDES DE MONTRÉAL (LA)</b> 4855, rue Boyer, bureau 105, Montréal (Québec) H2J 3E6 <a href="http://www.mfsm.org">www.mfsm.org</a>	Téléphone : 514 255-5680 Télécopieur : 514 255-3770 <a href="mailto:femmessourdes@mfsm.ca">femmessourdes@mfsm.ca</a>

---

## **PARTIE IV**

### **LISTE DES RESPONSABLES DES SERVICES D'AIDE AUX PERSONNES SINISTRÉES DANS LES ARRONDISSEMENTS DE LA VILLE DE MONTRÉAL**

---

- AHUNTSIC / CARTIERVILLE
- ANJOU
- CÔTE-DES-NEIGES / NOTRE-DAME-DE-GRÂCE
- ÎLE-BIZARD / STE-GENEVIÈVE
- LACHINE
- LA SALLE
- MERCIER / HOCHELAGA-MAISONNEUVE
- MONTRÉAL-NORD
- OUTREMONT
- PIERREFONDS-ROXBORO
- PLATEAU MONT-ROYAL
- RIVIÈRE-DES-PRAIRIES / POINTE-AUX-TREMBLES
- ROSEMONT / LA PETITE-PATRIE
- SAINT-LAURENT
- SAINT-LÉONARD
- SUD-OUEST
- VERDUN
- VILLE-MARIE
- VILLERAY / ST-MICHEL / PARC-EXTENSION

ARRONDISSEMENT	PERSONNE RESPONSABLE	NO. DE TÉLÉPHONE	SUBSTITUTS	NO. DE TÉLÉPHONE
AHUNTSIC/CARTIERVILLE	Monsieur Jocelyn Gauthier <a href="mailto:jocelyngauthier@ville.montreal.qc.ca">jocelyngauthier@ville.montreal.qc.ca</a> Chef de division CSLDS 555, rue Chabanel Ouest, bur. 600 Montréal (Québec) H2N 2H8	514 872-6022	1 : Sylvie Labrie <a href="mailto:slabrie@ville.montreal.qc.ca">slabrie@ville.montreal.qc.ca</a> 2 : Eric La Terreur <a href="mailto:ericlaterreur@ville.montreal.qc.ca">ericlaterreur@ville.montreal.qc.ca</a>	514 872-7434  514 868-5079
ANJOU	Monsieur Martin Savaria <a href="mailto:msavaria@ville.montreal.qc.ca">msavaria@ville.montreal.qc.ca</a> Directeur CSLDS 7500, avenue Goncourt Anjou (Québec) H1K 3X9	514 493-8206	1 : Josée Mondou <a href="mailto:jmondou@ville.montreal.qc.ca">jmondou@ville.montreal.qc.ca</a> 2 : Linda Lafrenière <a href="mailto:llafreniere@ville.montreal.qc.ca">llafreniere@ville.montreal.qc.ca</a>	514 493-8208  514 493-8211
CÔTE-DES-NEIGES/ NOTRE-DAME-DE-GRÂCE	Madame Sonia Gaudreault <a href="mailto:sgaudreault@ville.montreal.qc.ca">sgaudreault@ville.montreal.qc.ca</a> Directrice CSLDS 5160, boul. Décarie, 4 <sup>e</sup> étage, bur. 400 Montréal (Québec) H3X 2H9	514 868-4956	1 : Marie-Claude Ouellet <a href="mailto:marieclaudouellet@ville.montreal.qc.ca">marieclaudouellet@ville.montreal.qc.ca</a> 2 : Raymond Carrier <a href="mailto:rcarrier@ville.montreal.qc.ca">rcarrier@ville.montreal.qc.ca</a>	514 872-6365  514 868-4021
ÎLE-BIZARD/ STE-GENEVIÈRE	Monsieur Roch Langelier <a href="mailto:roch.langelier@ville.montreal.qc.ca">roch.langelier@ville.montreal.qc.ca</a> Régisseur 13850, boul. Gouin O. Pierrefonds (Québec) H8Z 1X7	514 620-6036	1 : Wilfredo Alcantara <a href="mailto:wilfredo.alcantara@ville.montreal.qc.ca">wilfredo.alcantara@ville.montreal.qc.ca</a>	514 620-6733
LACHINE	Madame Stéphanie Houle <a href="mailto:stephaniehoule@ville.montreal.qc.ca">stephaniehoule@ville.montreal.qc.ca</a> Directrice CSLDS 2901, boulevard St-Joseph Lachine (Québec) H8S 4B7	514 634-3471 #300	1 : Lynn Thibault <a href="mailto:lynnthibault@ville.montreal.qc.ca">lynnthibault@ville.montreal.qc.ca</a>  2 : Dominique Gazo <a href="mailto:dominique.gazo@ville.montreal.qc.ca">dominique.gazo@ville.montreal.qc.ca</a>	514 634-3471 #305  514 634-3471 # 304
LASALLE	Madame Louise Richard <a href="mailto:lrichard@ville.montreal.qc.ca">lrichard@ville.montreal.qc.ca</a> Directrice CSLDS 55, avenue Dupras LaSalle (Québec) H8R 4A8	514 367-6000 #6350	1 : Alain Lavoie <a href="mailto:allavoie@ville.montreal.qc.ca">allavoie@ville.montreal.qc.ca</a>  2 : François Bernier <a href="mailto:francois.bernier@ville.montreal.qc.ca">francois.bernier@ville.montreal.qc.ca</a>	514 367-6000 #6355  514 367-6000 #6752

ARRONDISSEMENT	PERSONNE RESPONSABLE	NO. DE TÉLÉPHONE	SUBSTITUTS	NO. DE TÉLÉPHONE
MERCIER/HOCHELAGA-MAISONNEUVE	Monsieur Daniel Savard <a href="mailto:dsavard@ville.montreal.qc.ca">dsavard@ville.montreal.qc.ca</a> Directeur CSLDS 6854, rue Sherbrooke E. Montréal (Québec) H1N 1E1	514 868-4107	1 : Cathy Durocher <a href="mailto:cdurocher@ville.montreal.qc.ca">cdurocher@ville.montreal.qc.ca</a>  2 : Carl Néron <a href="mailto:cneron@ville.montreal.qc.ca">cneron@ville.montreal.qc.ca</a>	514 872-6627  514 872-4578
MONTRÉAL-NORD	Monsieur Claudel Toussaint <a href="mailto:claudel.toussaint@ville.montreal.qc.ca">claudel.toussaint@ville.montreal.qc.ca</a> Directeur CSLDS 4255, place de l'Hôtel-de-Ville Montréal-Nord (Québec) H1H 1S4	514 328-4000 #4145	1 : Yves Deslongchamps <a href="mailto:yves.deslongchamps@ville.montreal.qc.ca">yves.deslongchamps@ville.montreal.qc.ca</a>  2 : Guy Bédard <a href="mailto:guybedard@ville.montreal.qc.ca">guybedard@ville.montreal.qc.ca</a>	514 328-4000 #4165  514 328-4000 #4066
OUTREMONT	Madame Anne-Marie Poitras <a href="mailto:apoitras@ville.montreal.qc.ca">apoitras@ville.montreal.qc.ca</a> Directrice CSLDS 999, avenue McEachran Outremont (Québec) H2V 3E6	514 495-6270	1 : Luc Lafrance <a href="mailto:luc.lafrance@ville.montreal.qc.ca">luc.lafrance@ville.montreal.qc.ca</a>	514 495-6219
PIERREFONDS/ROXBORO	Madame Francyne Gervais <a href="mailto:fgervais@ville.montreal.qc.ca">fgervais@ville.montreal.qc.ca</a> Directrice CSLDS 13850, boul. Gouin Ouest Pierrefonds (Québec) H8Z 1X7	514 624-1334	1 : Louise Zampini <a href="mailto:lzampini@ville.montreal.qc.ca">lzampini@ville.montreal.qc.ca</a>  2 : Jay-Sun Richard <a href="mailto:jay-sun.richard@ville.montreal.qc.ca">jay-sun.richard@ville.montreal.qc.ca</a>	514 620-4181 #2210  514 624-1429
PLATEAU MONT-ROYAL	Madame Lyne Olivier <a href="mailto:lyneolivier@ville.montreal.qc.ca">lyneolivier@ville.montreal.qc.ca</a> Directrice CSLDS 201, avenue Laurier est, bur. 650 Montréal (Québec) H2T 3E6	514 872-3725	1 : Marie-Christine Lavallée <a href="mailto:mariechristine.lavallee@ville.montreal.qc.ca">mariechristine.lavallee@ville.montreal.qc.ca</a>  2 : Joanne-Abigail Cabrera-Munoz <a href="mailto:abigail.cabrera@ville.montreal.qc.ca">abigail.cabrera@ville.montreal.qc.ca</a>	514 872-6982  514 872-9202
RIVIÈRE-DES-PRAIRIES/ POINTE-AUX-TREMBLES	Madame Valérie Laforest <a href="mailto:valerie.laforest@ville.montreal.qc.ca">valerie.laforest@ville.montreal.qc.ca</a> Directrice CSLDS 12090, rue Notre-Dame E, 3 <sup>e</sup> étage Pointe-aux-Trembles (Québec) H1B 2Z1	514 872-1742	1 : François Le Brun <a href="mailto:flebrun@ville.montreal.qc.ca">flebrun@ville.montreal.qc.ca</a>  2 : Claude Toupin <a href="mailto:ctoupin@ville.montreal.qc.ca">ctoupin@ville.montreal.qc.ca</a>	514 872-6083  514 872-2102

ARRONDISSEMENT	PERSONNE RESPONSABLE	NO. DE TÉLÉPHONE	SUBSTITUTS	NO. DE TÉLÉPHONE
ROSEMONT/ LA PETITE-PATRIE	Monsieur Daniel Moreau <a href="mailto:dmoreau_2@ville.montreal.qc.ca">dmoreau_2@ville.montreal.qc.ca</a> Directeur CSLDS 5650, rue d'Iberville, 2 <sup>e</sup> étage Montréal (Québec) H2G 2B3	514 872-6546	1 : Marie-Claude Lauzon <a href="mailto:mclauzon@ville.montreal.qc.ca">mclauzon@ville.montreal.qc.ca</a>  2 : Brigitte Lefebvre <a href="mailto:blefebvre@ville.montreal.qc.ca">blefebvre@ville.montreal.qc.ca</a>	514 872-6557  514 868-3880
SAINT-LAURENT	Monsieur Patrick Igual <a href="mailto:patrickigual@ville.montreal.qc.ca">patrickigual@ville.montreal.qc.ca</a> Directeur CSLDS 1375, rue Grenet Saint-Laurent (Québec) H4L 5K3	514 855-6110 #4872	1 : Éric Lagacé <a href="mailto:eric.lagace@ville.montreal.qc.ca">eric.lagace@ville.montreal.qc.ca</a>  2 : Éric Sigouin <a href="mailto:eric.sigouin@ville.montreal.qc.ca">eric.sigouin@ville.montreal.qc.ca</a>	514 855-6110 #4876  514 855-6110 #4894
SAINT-LÉONARD	Madame Nathalie Hébert <a href="mailto:nhebert@ville.montreal.qc.ca">nhebert@ville.montreal.qc.ca</a> Directrice CSLDS 8400, boulevard Lacordaire Saint-Léonard (Québec) H1R 3G5	514 328-8500 #8503	1 : Karyne St-Pierre <a href="mailto:karynestpierre@ville.montreal.qc.ca">karynestpierre@ville.montreal.qc.ca</a>  2 : Hugo Bélanger <a href="mailto:hugobelanger@ville.montreal.qc.ca">hugobelanger@ville.montreal.qc.ca</a>	514 328-8500 #8517  514 328-8500 #8538
SUD-OUEST	Madame Marie-Claude Leblanc <a href="mailto:marie-claude.leblanc@ville.montreal.qc.ca">marie-claude.leblanc@ville.montreal.qc.ca</a> Directrice CSLDS 815, rue Bel-Air, 1 <sup>er</sup> étage Montréal (Québec) H4C 2K4	514 872-1425	1 : Jean-Denis Thomson <a href="mailto:jean-denis.thomson@ville.montreal.qc.ca">jean-denis.thomson@ville.montreal.qc.ca</a>  2 : Chantal Beaulieu <a href="mailto:chantalbeaulieu@ville.montreal.qc.ca">chantalbeaulieu@ville.montreal.qc.ca</a>	514 872-4842  514 872-3067
VERDUN	Madame Nicole Ollivier <a href="mailto:nicole.ollivier@ville.montreal.qc.ca">nicole.ollivier@ville.montreal.qc.ca</a> Directrice CSLDS 4501, rue Bannantyne Verdun (Québec) H4G 1E3	514 765-7015	1 : Marlene Gagnon <a href="mailto:marlenemgagnon@ville.montreal.qc.ca">marlenemgagnon@ville.montreal.qc.ca</a>  2 : Marc Larochelle <a href="mailto:mlarochelle@ville.montreal.qc.ca">mlarochelle@ville.montreal.qc.ca</a>	514 207-3259  514 765-7256
VILLE-MARIE	Madame Dominique Archambault <a href="mailto:darchamb@ville.montreal.qc.ca">darchamb@ville.montreal.qc.ca</a> Directrice CSLDS 800, boul. de Maisonneuve Est 7 <sup>e</sup> étage Montréal (Québec) H2L 4L8	514 872-7667	1 : Josée Poirier <a href="mailto:joseepoirier@ville.montreal.qc.ca">joseepoirier@ville.montreal.qc.ca</a>  2 : Maryse Bouchard <a href="mailto:maryse_bouchard@ville.montreal.qc.ca">maryse_bouchard@ville.montreal.qc.ca</a>	514 872-1769  514 872-0831



ARRONDISSEMENT	PERSONNE RESPONSABLE	NO. DE TÉLÉPHONE	SUBSTITUTS	NO. DE TÉLÉPHONE
VILLERAY/ ST-MICHEL/ PARC-EXTENSION	Madame Nathalie Vaillancourt <a href="mailto:nvaillancourt_2@ville.montreal.qc.ca">nvaillancourt_2@ville.montreal.qc.ca</a> Directrice CSLDS 405, avenue Ogilvy, bur. 200 Montréal (Québec) H3N 1M3	514 868-3442	1 : Jean Cuierrier <a href="mailto:jcuierrier@ville.montreal.qc.ca">jcuierrier@ville.montreal.qc.ca</a>  2 : Jean-Marc Labelle <a href="mailto:jmlabelle@ville.montreal.qc.ca">jmlabelle@ville.montreal.qc.ca</a>	514 872-3467  514 872-3468

## **PARTIE V**

### **LISTE DES RESPONSABLES DES SERVICES D'AIDE AUX PERSONNES SINISTRÉES DANS LES VILLES LIÉES DE L'AGGLOMÉRATION DE MONTRÉAL**

---

- BAIE D'URFÉ
- BEACONSFIELD
- CÔTE SAINT-LUC
- DOLLARD-DES-ORMEAUX
- DORVAL
- HAMPSTEAD
- KIRKLAND
- MONTRÉAL-EST
- MONTRÉAL-OUEST
- MONT-ROYAL
- POINTE-CLAIRE
- SAINTE-ANNE-DE-BELLEVUE
- SENNEVILLE
- WESTMOUNT

VILLE	PERSONNE RESPONSABLE	NO. DE TÉLÉPHONE	SUBSTITUTS	NO. DE TÉLÉPHONE
BAIE D'URFÉ	Monsieur George Motz <a href="mailto:g.motz@hotmail.com">g.motz@hotmail.com</a> Conseiller 20410, chemin Lakeshore Baie d'Urfé (Québec) H9X 1P7	514 457-5197		
BEACONSFIELD	Madame Michèle Janis <a href="mailto:michele.janis@beaconsfield.ca">michele.janis@beaconsfield.ca</a> Directrice du Service des loisirs 303, boulevard Beaconsfield Beaconsfield (Québec) H9W 4A7	514 428-4400 #4522	1 : Nancy Steward <a href="mailto:nancy.steward@beaconsfield.ca">nancy.steward@beaconsfield.ca</a>  2 : Annie Bouthillier <a href="mailto:annie.bouthillier@beaconsfield.ca">annie.bouthillier@beaconsfield.ca</a>	514 428-4400 #4525  514 428-4400 #4528
CÔTE SAINT-LUC	Madame Cornelia Ziga <a href="mailto:cziga@cotesaintluc.org">cziga@cotesaintluc.org</a> Directeur du Service des loisirs 7500, avenue Mackle Côte Saint-Luc (Québec) H4W 1A6	514 485-6806 #2021	2 : Brad Horner <a href="mailto:bhorner@cotesaintluc.org">bhorner@cotesaintluc.org</a>  1 : Harold Cammy <a href="mailto:hcammy@cotesaintluc.org">hcammy@cotesaintluc.org</a>	514 485-6806 #2022  514 485-6806 #2011
DOLLARD-DES-ORMEAUX	Monsieur Paul Desbarats <a href="mailto:pdesbarats@ddo.qc.ca">pdesbarats@ddo.qc.ca</a> Directeur Sports, loisirs et culture 12001, boulevard de Salaberry Dollard-des-Ormeaux (Québec) H9B 2A7	514 684-0924	1 : Anne Tremblay <a href="mailto:atremblay@ddo.qc.ca">atremblay@ddo.qc.ca</a>  2 : Caroline Bischoff <a href="mailto:cbischoff@ddo.qc.ca">cbischoff@ddo.qc.ca</a>	514 684-0927  514 684-1012 #270
DORVAL	Madame Jane Rajca <a href="mailto:jrajca@ville.dorval.qc.ca">jrajca@ville.dorval.qc.ca</a> Chef de division – Assistance communautaire 1335, Bord-du-Lac Dorval (Québec) H9S 2E5	514 633-4100	1 : Serge St-André <a href="mailto:sstandre@ville.dorval.qc.ca">sstandre@ville.dorval.qc.ca</a>  2 : Nathalie Vincent <a href="mailto:nvincent@ville.dorval.qc.ca">nvincent@ville.dorval.qc.ca</a>	514 633-4022  514 633-4100
HAMPSTEAD	Madame Irene Lahaie <a href="mailto:ilahaie@hampstead.qc.ca">ilahaie@hampstead.qc.ca</a> Directrice des Services communautaires 30, chemin Lyncroft Hampstead (Québec) H3X 3E3	514 369-8200 #8265	1 : Chandra Devenyi <a href="mailto:cdevenyi@hampstead.qc.ca">cdevenyi@hampstead.qc.ca</a>  2 : Ian Bresler <a href="mailto:ibresler@hampstead.qc.ca">ibresler@hampstead.qc.ca</a>	514 369-8200 #8296  514 369-8200 #8297

VILLE	PERSONNE RESPONSABLE	NO. DE TÉLÉPHONE	SUBSTITUTS	NO. DE TÉLÉPHONE
KIRKLAND	Monsieur Michael Klaiman <a href="mailto:mklaiman@ville.kirkland.qc.ca">mklaiman@ville.kirkland.qc.ca</a> Directeur des loisirs 16950, boulevard Hymus Kirkland (Québec) H9H 3W7	514 694-4100 #3310	1 : Annie Tétreault <a href="mailto:atetreault@ville.kirkland.qc.ca">atetreault@ville.kirkland.qc.ca</a>  2 : David Legault <a href="mailto:dlegault@ville.kirkland.qc.ca">dlegault@ville.kirkland.qc.ca</a>	514 694-4100 #3204  514 694-4100 #3305
MONTRÉAL-EST	Madame Francine McKenna <a href="mailto:francine.mckenna@montreal-est.ca">francine.mckenna@montreal-est.ca</a> Directrice des communications 11370, rue Notre-Dame Est Montréal-Est (Québec) H1B 2W6	514 905-2066	1 : Nicolas Dziasko <a href="mailto:nicolas.dziasko@montreal-est.ca">nicolas.dziasko@montreal-est.ca</a>  2 : Colleen McCullough <a href="mailto:colleen.mccullough@montreal-est.ca">colleen.mccullough@montreal-est.ca</a>	514 905-2070  514 905-2202
MONTRÉAL-OUEST	Madame Marian Scully <a href="mailto:mscully@montreal-west.ca">mscully@montreal-west.ca</a> Directrice du Service des loisirs et de la culture 8, avenue Westminster Sud Montréal-Ouest (Québec) H4X 1Y5	514 484-1610	1 : Paula Cordeau <a href="mailto:pcordeau@montreal-west.ca">pcordeau@montreal-west.ca</a>  2 : Chris Kearney <a href="mailto:ckearney@montreal-west.ca">ckearney@montreal-west.ca</a>	514 485-8930  514 484-1976
MONT-ROYAL	Monsieur Kevin Whitehall <a href="mailto:kevin.whitehall@ville.mont-royal.qc.ca">kevin.whitehall@ville.mont-royal.qc.ca</a> Directeur du Service des loisirs, de la culture et des activités communautaires 60, avenue Roosevelt Mont-Royal (Québec) H3R 1Z4	514 734-2920	1 : Chris Mandelos <a href="mailto:chris.mandelos@ville.mont-royal.qc.ca">chris.mandelos@ville.mont-royal.qc.ca</a>  2 : Maria Perrotta <a href="mailto:maria.perrotta@ville.mont-royal.qc.ca">maria.perrotta@ville.mont-royal.qc.ca</a>	514 734-3032  514 734-2922
POINTE-CLAIRE	Monsieur Mathieu Lapierre <a href="mailto:mathieu.lapierre@pointe-claire.ca">mathieu.lapierre@pointe-claire.ca</a> Directeur – Culture, sports, loisirs et développement social 98, rue Douglas Shand Pointe-Claire (Québec) H9R 2A8	514 630-1300 #1407	1 : Patricia Strati <a href="mailto:patricia.strati@pointe-claire.ca">patricia.strati@pointe-claire.ca</a>  2 : Gilles Girouard <a href="mailto:gilles.girouard@pointe-claire.ca">gilles.girouard@pointe-claire.ca</a>	514 630-1300 #1654  514 630-1300 #1616

VILLE	PERSONNE RESPONSABLE	NO. DE TÉLÉPHONE	SUBSTITUTS	NO. DE TÉLÉPHONE
SAINTE-ANNE-DE-BELLEVUE	Madame Lara Falquero <a href="mailto:lfalquero@sadb.qc.ca">lfalquero@sadb.qc.ca</a> Directrice - Service des loisirs, développement communautaire et économique 60, rue Saint-Pierre Sainte-Anne-de-Bellevue (Québec) H9X 1Y6	514 457-1896	1. Nicole St-Jean <a href="mailto:nstjean@sadb.qc.ca">nstjean@sadb.qc.ca</a>  2 : Annie Gauthier <a href="mailto:agauthier@sadb.qc.ca">agauthier@sadb.qc.ca</a>	514 457-6838  514 457-5248
SENNEVILLE	Madame Jeannette Bertrand <a href="mailto:jbertrand@villagesenneville.qc.ca">jbertrand@villagesenneville.qc.ca</a> Directrice générale Travaux publics 35, chemin Senneville Senneville (Québec) H9X 1B8	514 457-6020		
WESTMOUNT	Madame Julie-Anne Cardella <a href="mailto:jacardella@westmount.org">jacardella@westmount.org</a> Directrice de la bibliothèque 4574, rue Sherbrooke Ouest Westmount (Québec) H3Z 1G1	514 989-5429	1 : Dave Lapointe <a href="mailto:dlapointe@westmount.org">dlapointe@westmount.org</a>  2 : Andrew Maislin <a href="mailto:amaislin@westmount.org">amaislin@westmount.org</a>	514 989-5410  514 989-5323

## **PARTIE VI**

### **LISTE DES CIUSSS ET CLSC PRÉSENTS SUR LE TERRITOIRE DE L'ÎLE DE MONTRÉAL ET DE LEURS RESPONSABLES DES MESURES D'URGENCE**

---

CIUSSS DU NORD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL	CIUSSS DU CENTRE-OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL
<i>Responsable des mesures d'urgence :</i> Monsieur André Boulanger Tél : 514 323-7260 poste 2237	<i>Responsable des mesures d'urgence :</i> Monsieur Neil Michaels Tél. : 514 340-8222 poste 28561
<b>CLSC D'AHUNTSIC</b> 1165, boulevard Henri-Bourassa Est Montréal (Québec) H2C 3K2 Tél. : 514 384-2000	<b>CLSC DE BENNY FARM</b> 6484, avenue de Monkland Montréal H4B 1H3 514 484-7878
<b>CLSC DE BORDEAUX-CARTIERVILLE</b> 11822, avenue du Bois-de-Boulogne Montréal (Québec) H3M 2X6 Tél. : 514 331-2572	<b>CLSC DE CÔTE-DES-NEIGES</b> 5700, chemin de la Côte-des-Neiges Montréal (Québec) H3T 2A8 Tél. : 514 731-8531
<b>CLSC DE LA PETITE-PATRIE</b> 6520, rue de Saint-Vallier Montréal (Québec) H2S 2P7 Tél. : 514 273-4508	<b>CLSC DE CÔTE-DES-NEIGES (OUTREMONT)</b> 1271, avenue Van Horne Montréal (Québec) H2V 1K5 Tél. : 514 731-8531
<b>CLSC DE MONTRÉAL-NORD</b> 11441, boulevard Lacordaire Montréal-Nord (Québec) H1G 4J9 Tél. : 514 384-2000	<b>CLSC MÉTRO</b> 1801, boul. de Maisonneuve Ouest Montréal (Québec) H3H 1J9 Tél. : 514 934-0354
<b>CLSC DE SAINT-LAURENT</b> 1055, avenue Sainte-Croix Saint-Laurent (Québec) H4L 3Z2 Tél. : 514 748-6381	<b>CLSC DE PARC-EXTENSION</b> 7085, rue Hutchison Montréal (Québec) H3N 1Y9 Tél. : 514 273-9591
<b>CLSC DE VILLERAY</b> 1425, rue Jarry Est Montréal (Québec) H2E 1A7 Tél. : 514 376-4141	<b>CLSC RENÉ-CASSIN</b> 5800, boulevard Cavendish, # Y-201 Côte-Saint-Luc (Québec) H4W 2T5 Tél. : 514 484-7878
<b>PAVILLON DORION (SOUTIEN À DOMICILE)</b> 1360, rue Jean-Talon Est Montréal (Québec) H2E 1S1 Tél. : 514-495-6767	

**CIUSSS DU CENTRE-SUD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL**

*Responsable des mesures d'urgence :*

Monsieur Bruce Lapointe

Tél : 514 842-7180 poste 7649

<p><b>CLSC DE SAINT-HENRI</b> 3833, rue Notre-Dame Ouest Montréal (Québec) H4C 1P8 Tél. : 514 933-7541</p>	<p><b>CLSC DES FAUBOURGS (STE-CATHERINE)</b> 66, rue Sainte-Catherine Est Montréal (Québec) H2X 1K6 Tél. : 514 527-2361</p>
<p><b>CLSC DE VERDUN</b> 400, rue de l'Église Verdun (Québec) H4G 2M4 Tél. : 514 766-0546</p>	<p><b>CLSC DES FAUBOURGS (VISITATION)</b> 1705, rue de la Visitation Montréal (Québec) H2L 3C3 Tél. : 514 527-2361</p>
<p><b>CLSC DE VILLE-ÉMARD—CÔTE-SAINT-PAUL</b> 6161, rue Laurendeau Montréal (Québec) H4E 3X6 Tél. : 514 766-0546</p>	<p><b>CLSC DU PLATEAU-MONT-ROYAL</b> 4625, avenue De Lorimier Montréal (Québec) H2H 2B4 Tél. : 514 521-7663</p>
<p><b>CLSC DES FAUBOURGS (PARTHENAIS)</b> 2260, rue Parthenais Montréal (Québec) H2K 3T5 Tél. : 514 527-2361</p>	<p><b>CLSC SAINT-LOUIS-DU-PARC</b> 15, avenue du Mont-Royal Ouest Montréal (Québec) H2T 2R9 Tél. : 514 286-9657</p>
	<p><b>CLSC ÎLE DES SOEURS</b> 1, Place du Commerce, local 340 Montréal (Québec) H3E 1A1 Tél. :</p>

**CIUSSS DE L'OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL**

*Responsable des mesures d'urgence :*

Monsieur Jonathan Michaud

Tél : 514 630-2225 poste 5569

<p><b>CLSC DE DORVAL-LACHINE</b> 1900, rue Notre-Dame Lachine (Québec) H8S 2G2 Tél. : 514 639-0650</p>	<p><b>CLSC DE PIERREFONDS</b> 13800, boulevard Gouin Ouest Pierrefonds (Québec) H8Z 3H6 Tél. : 514 626-2572</p>
<p><b>CLSC DE LASALLE</b> 8550, boulevard Newman LaSalle (Québec) H8N 1Y5 Tél. : 514 364-2572</p>	<p><b>CLSC DU LAC-SAINT-LOUIS</b> 180, avenue Cartier Pointe-Claire (Québec) H9S 4S1 Tél. : 514 697-4110</p>



**CIUSSS DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL**

*Responsable des mesures d'urgence :*

Monsieur Denis Boucher

Tél. : 514 252-3400 poste 5040

**CLSC DE HOCHELAGA-MAISONNEUVE**

4201, rue Ontario Est

Montréal (Québec) H1V 1K2

Tél. : 514 253-2181

**CLSC DE RIVIÈRE-DES-PRAIRIES**

8655, boulevard Perras

Montréal (Québec) H1E 4M7

Tél. : 514 494-4924

**CLSC DE MERCIER-EST-ANJOU**

9503, rue Sherbrooke Est

Montréal (Québec) H1L 6P2

Tél. : 514 356-2572

**CLSC DE ROSEMONT**

2909, rue Rachel Est

Montréal (Québec) H1W 0A9

Tél. : 514 524-3541

**CLSC OLIVIER-GUIMOND**

5810, rue Sherbrooke Est

Montréal (Québec) H1N 1B2

Tél. : 514 255-2365

**CLSC DE SAINT-LÉONARD**

5540, rue Jarry Est

Saint-Léonard (Québec) H1P 1T9

Tél. : 514 722-3000

**CLSC DE POINTE-AUX-TREMBLES-MONTRÉAL-EST**

13926, rue Notre-Dame Est

Montréal (Québec) H1A 1T5

Tél. : 514 642-4050

**CLSC SAINT-MICHEL**

3355, rue Jarry Est

Montréal (Québec) H1Z 2E5

Tél. : 514 722-3000