

Comité inter-réseaux Covid-19 de
l'agglomération de Longueuil:
**De l'urgence socio-sanitaire
au rétablissement: le travail
en partenariat dans le
contexte pandémique**

4 mai 2021
Jean Tremblay, Conseiller en développement social



longueuil

1

Comité inter-réseaux COVID-19 de l'agglomération de Longueuil

- Mis en place le 16 mars 2020.
- Démarche partenariale de sécurité civile et de santé publique regroupant entre autres les 5 villes de l'agglomération, les 2 CISSS, les 3 centres de services scolaires, la CDC AL, le SPAL, des concertations, 10 cellules d'urgence, etc.
- Pour des actions d'urgence concernant des populations en situation de vulnérabilité.
- En lien avec le Groupe de coordination des enjeux sociaux de la Ville de Longueuil et l'Organisation municipale de sécurité civile (OMSC).

longueuil

2

Le contexte pandémique

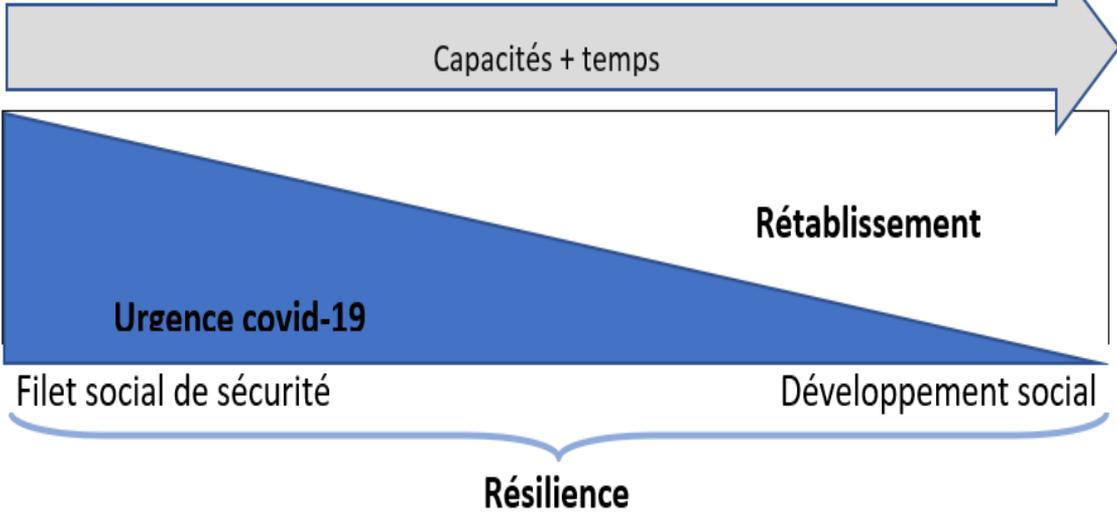
- La COVID-19 affecte: la santé physique, la sécurité des personnes, la santé mentale, les besoins de base, la vie sociale, etc.
- Certaines populations sont plus vulnérables.
- Les municipalités doivent agir avec une multitude d'acteurs de différents domaines d'activité en fonction d'une stratégie de sécurité civile globale et intégrée. Les CISSS sont en soutien.
- Les acteurs agissent alors ensemble pour gérer les risques et les sinistres selon quatre catégories de mesures : la prévention, la préparation, l'intervention et le rétablissement.

L'importance de du partenariat en temps de pandémie

Une action de résilience requiert...

- L'engagement d'acteurs provenant de secteurs d'activité divers et non exclusivement relevant de l'intervention de la municipalité
- La participation, la collaboration et la concertation des organismes tant publics que communautaires dans les activités de rétablissement
- La gouvernance des actions et la coordination des communications entre les autorités publiques, les organisations communautaires et les citoyens
- Une connexion entre les niveaux stratégique, tactique et opérationnel pour assurer la transversalité des interventions, à travers différentes structures hiérarchiques propres aux organisations engagées à travers les décisions, les étapes de réalisation, le partage de responsabilités, les contributions en ressources, etc.

Un partenariat devant l'urgence et la préparation du rétablissement



5

Contexte

Comité inter-réseaux Covid-19 de l'agglomération de Longueuil

6



7

Des situations préjudiciables

Situation causant ou susceptible de causer des préjudices graves aux personnes les mettant plus à risque...

- Besoins de base (sécurité, aliments, logement, etc.)
- Impacts psychologiques de la pandémie (deuil et perte, trauma, etc.)
- Impacts sociaux (délation, tensions sociales, etc.)
- Impacts financiers et économiques
- Atteintes physiques (capacités limitées, mortalité, au etc.)
- Communications (respect des consignes sanitaires, etc.)
- Etc.

La population n'est pas en mesure de faire face à la situation avec ses ressources et ses capacités dont il dispose.

Les ressources nécessaires pour y faire face manquent.

8

Le rôle de la communauté dans la réponse au sinistre

- Certaines populations plus à risque de contracter une infection en raison de leur situation professionnelle, sociale, économique ou d'autres circonstances.
- En plus de la contagion, de la mortalité, des séquelles physiques et du deuil, la COVID-19 affecte la santé psychologique, les besoins de base (alimentation, logement, revenus, etc.), la vie sociale, etc.
- Pour contrer les vulnérabilités sociales et contamination communautaire, favoriser le dépistage et la vaccination : maintenir le contact avec les populations vulnérables et leur offrir une aide de base (alimentaire, logement, accès à la santé, etc.).

longueuil

9

Suppose...

- La mobilisation de ressources variées pour développer des actions collectives urgentes assurant l'équité et réduisant les vulnérabilités;
- La mobilisation des connaissances (citoyens, organisations communautaires, concertations, écoles, etc.);
- Pour l'identification des problèmes à régler, le déploiement des solutions et l'adhésion aux mesures à prendre.

Un atout de taille: la capacité des organismes communautaires (interventions de proximité, entraide, etc.)

longueuil

10

Fonctionnement

Comité inter-réseaux Covid-19 de l'agglomération de Longueuil

longueuil

11

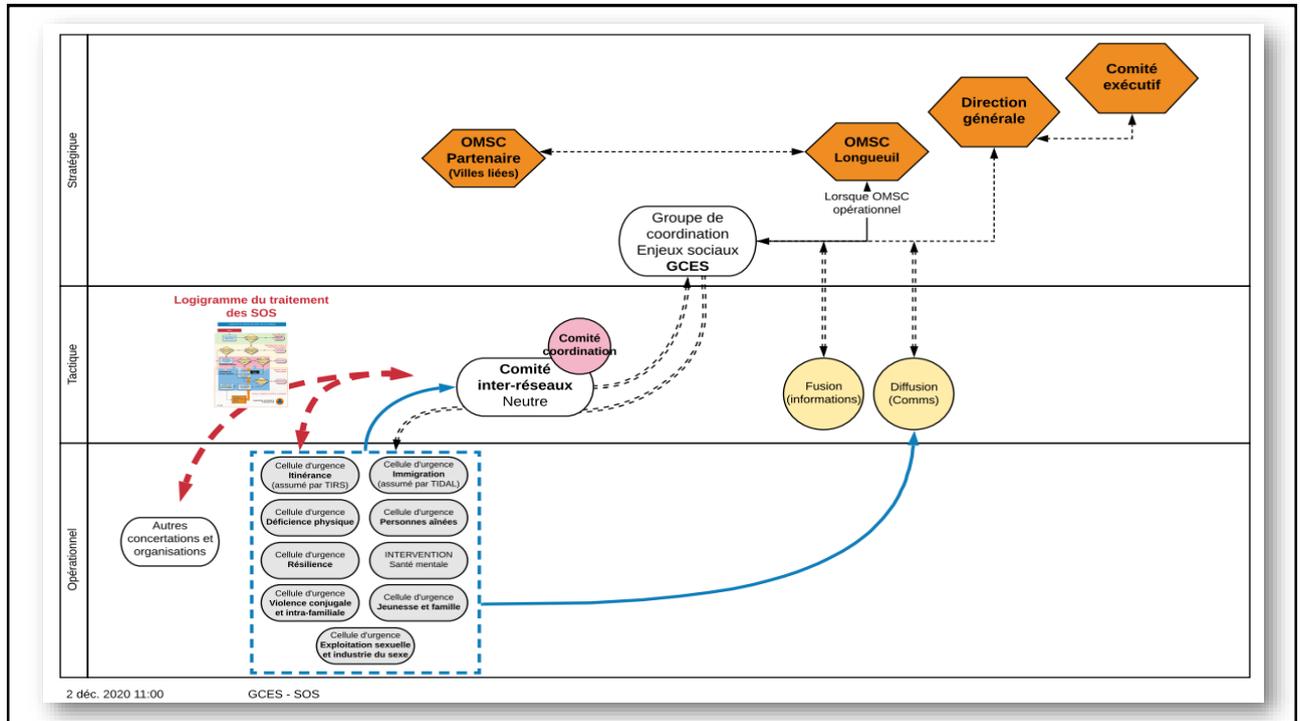
Le Comité inter-réseaux

Depuis le 16 mars 2020 pour...

- Être le plus proactif possible, être prêt à réagir rapidement selon les situations.
- Dresser un portrait global des besoins, enjeux et problématiques concernant les populations vulnérables.
- Harmoniser les communications et favoriser la circulation d'information.
- Atténuer, dans la mesure du possible, les conséquences de la pandémie.
- Autres.

- CDC de l'agglom. de Longueuil
- Cégep Edouard-Montpetit
- Centraide du Grand-Montréal
- Collège Champlain
- Commission scolaire Riverside
- Croix-Rouge canadienne
- CSS des Patriotes et CSS Marie-Victorin
- CISSS Montérégie-Est et CISSS Montérégie Centre
- Développement économique de l'agglom. de Longueuil
- Moisson Rive-Sud
- Pôle d'économie sociale de l'agglom. de Longueuil
- Service de sécurité incendie de l'agglom. de Longueuil
- Service de police de l'agglom. de Longueuil
- Tables de concertation et cellules
- Université de Sherbrooke
- Villes de Longueuil, Boucherville, Brossard, Longueuil, St-Bruno-de-Montarville, St-Lambert

12



13

Un plan d'action partenarial et communautaire

- **Les mesures de santé publique ajustées aux réalités des populations** en situation de vulnérabilité (précarité, zones à forte densité de population, etc.);
- **Mobilisation du territoire pour prévenir** la détresse et la violence;
- **Activités de partage de connaissances**, données, méthodes et outils afin de favoriser les actions préventives et de protection;
- **Design participatif et de cocréation (laboratoire vivant) favorisant la réalisation de solutions** concernant des situations problématiques mises en relief par la pandémie.

14

Dix cellules d'urgence

- Mise en place de mesures destinées aux populations vulnérables.
 - Ont vu le jour alors que de nombreuses concertations avaient réduit leurs activités.
 - Emphase sur le mandat d'urgence depuis novembre 2020.
- Personnes âgées;
 - Personnes immigrantes;
 - Personnes handicapées (en évaluation);
 - Jeunesse et famille;
 - Personnes en situation d'itinérance ou à risque de l'être;
 - Santé mentale;
 - Exploitation sexuelle;
 - Femmes victimes de violence conjugale;
 - Salles et équipement de protection individuelle (ÉPI);
 - Brigade 3C (Communication, Collectif et Communauté).

longueuil

15

Cellules d'urgence - Mandats

Faire une vigie et anticiper les besoins, enjeux et situations préjudiciables.

Mobiliser les ressources afin de mettre en œuvre rapidement des mesures d'urgence permettant d'agir sur des situations préjudiciables.

- Travailler de concert avec les structures municipales de mesures d'urgence et les mesures de santé publique;
- Favoriser une circulation rapide de l'information;
- Mobiliser les concertations et organisations qui veulent et peuvent agir relativement aux situations pouvant être préjudiciables pour la population ciblée.

longueuil

16

Traitement d'un SOS

Un message d'alerte concernant une situation préjudiciable qui invite à prendre les mesures appropriées pour assurer la sécurité des personnes.

Un SOS facilite la mobilisation de ressources pouvant y faire face:

- L'information aux intervenants appelés à collaborer lors de la situation (enjeux en cause, ce qui est attendu d'eux, etc.);
- L'engagement d'acteurs de divers secteurs d'activité et de paliers organisationnels allant au-delà des intervenants de 1^{ère} ligne;
- Les ressources (humaines, financières, matérielles, informationnelles) et mesures appropriées.

Exemples de SOS déjà traités

- L'itinérance au métro de Longueuil (plusieurs SOS);
- Le non-respect de la distanciation physique dans les parcs;
- La difficulté de gérer l'heure du dîner des écoles secondaires respectant les consignes sanitaires;
- L'isolement des aînés;
- Le manque d'équipement de protection individuelle dans les organismes communautaires;
- Chez Lise (80 chambreurs);
- La consommation de drogues;
- Etc.

Le baromètre

- ✓ On repère les faits.
- ✓ On détermine les circonstances d'une situation préjudiciable (réelles, imminentes ou appréhendées)
- ✓ On évalue le risque et la gravité de la situation.

Outil sur les risques et conséquences pandémiques POUR FORMULER UN SOS Version 2, 11 novembre 2020 Agglomération de Longueuil			Pour chaque énoncé, classer selon : risques néfastes, gravité de la situation et le degré d'impact (nombre de personnes touchées, etc.)		
			Faibles	Moyens	Élevés
			- Situation SENSIBLE	-- Situation FRAGILE	--- Situation CRITIQUE
	Énoncé	+ Ça va malgré tout			
Signes	1. La population est exposée à une situation préjudiciable, elle subit (ou risque de subir) des conséquences négatives à la suite de l'exposition à des facteurs nuisibles.				
	2. La situation menace la santé physique ou mentale ou la sécurité de la population.				
	3. Le fonctionnement normal de la communauté est perturbé.				
	4. La situation nuit à la capacité de la population à poursuivre ses activités ou à fonctionner adéquatement.				
Stratégies	5. La population exposée n'a pas les ressources nécessaires à faire face à la situation (capacité à s'en sortir).				
	6. Le milieu n'est pas en mesure, avec les ressources et les capacités dont il dispose, de faire face aux conditions et aux conséquences observées.				
	7. Les acteurs concernés éprouvent des difficultés à gérer facilement la situation.				
	8. Les acteurs concernés n'ont pas d'informations sur la situation.				
Commentaires					

21

Exemple de son utilisation par la cellule jeunes-familles

Un caucus

- Prévention Jeunesse Longueuil
- Centre de services scolaire Marie-Victorin
- CISSS-ME
- Centre de services scolaire des Patriotes
- HLM Bienville
- SPAL
- Maison des jeunes de Longueuil
- Maison Kekpart
- Maison des jeunes de Boucherville
- Maison des jeunes Sac ado
- Maison des jeunes La porte ouverte
- Mobilis, CISSS-ME
- École Antoine-Brossard
- École André-Laurendeau
- L'écrit tôt
- Ville de Longueuil
- École André-Laurendeau



Un questionnaire complété par 20 intervenants

longueuil

22

La fiche de signalement

- ✓ Résumé de la problématique
- ✓ Contexte
- ✓ Enjeux
- ✓ Recommandations

Elle suppose une lecture collective

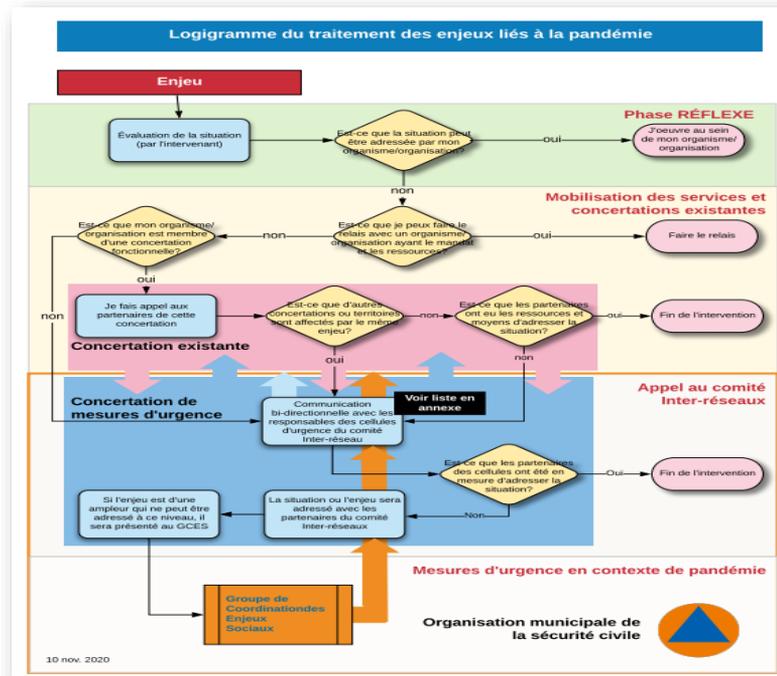
Fiche Enjeux et SOS - Covid Agglomération de Longueuil	
Date : _____ Titre : _____	
Section : Cette section sert à :	
RÉSUMÉ DE LA PROBLÉMATIQUE (voir baromètre)	Présenter le but de la fiche. Décrire la nature de la situation en cause et sa gravité (voir baromètre) : population/territoire touchés ou menacés. Selon les informateurs et informatrices, la situation... <ul style="list-style-type: none"> • Requiert une intervention immédiate ou à très court terme. Pourquoi? • Est importante et demande une attention particulière sans d'intervention urgente. Pourquoi?
CONTEXTE	Situer le sujet, cadrer le problème et expliquer sa gravité (ampleur? causes? incidences sur qui? incidences sur quoi? pourquoi en parler maintenant? pourquoi une action politique?). Décrire l'état de situation actuel (actions passées, actions actuelles, effets si connus et lacunes) en mettant l'accent uniquement sur les éléments en jeu : <ul style="list-style-type: none"> • Facteurs expliquant la situation et la nécessité d'agir; • Sources d'informations ; • Acteurs-actrices déjà mobilisé-e-s ; • Acteurs-actrices concerné-e-s à interpeller.
ENJEUX	La pertinence de la fiche repose entre autres sur l'analyse efficace et rapide de risques. <ul style="list-style-type: none"> • Quels sont précisément les risques ? • Quelles sont les conséquences possibles si aucune mesure n'est prise? • Obstacles limitant la résolution de la situation • Limites des interventions actuelles
RECOMMANDATIONS (voir logigramme)	MESURES À PRENDRE à court terme (spécifier le temps requis pour agir) par les organisations interpellées (en se référant à leurs responsabilités et mandats). Formuler des recommandations précises, basées sur des faits concrets, <ul style="list-style-type: none"> • Quelles mesures d'atténuation peuvent être envisagées concernant le (les) risque(s) identifiés • Quelles sont les mesures ou actions essentielles que vous suggérez (par qui, quand, où?) et qui sont réalistes et faisables à mettre en œuvre ? Les actions à poser sont de manière la plus opérationnelle possible. Le lecteur/la lectrice n'a pas à les déduire. Désaler dans une annexe la faisabilité quand une recommandation demande une démonstration de sa mise en œuvre. Éviter les extrapolations, les énoncés généraux, la présentation de nouveaux éléments d'information et la répétition des éléments traités dans les sections précédentes.
PARTENAIRES AYANT PRIS PART À L'IDENTIFICATION DU SOS OU DE L'ENJEU	NOMS ET ORGANISATIONS AYANT PRIS PART À LA CONCEPTION DE LA FICHE
ADMINISTRATION DE LA FICHE	Espace pour son administration. <ul style="list-style-type: none"> • Un numéro de la fiche : _____ • La date de remise du signalement : _____ • Nom de la personne pouvant éventuellement présenter la fiche _____ • Fiche soumise à quelle instance : _____

23

Le logigramme

Un corridor de traitement:

- Une série de questions
- Des consignes;
- Un envoi de la fiche SOS aux bonnes personnes.



24

Le Comité inter-réseaux et les SOS

En amont

- Point de chute pour les cellules

En aval

- Analyse de SOS (amplitude, gravité, etc.)
- Identification des solutions et des organisations concernées
- Suivi auprès du GCES

Comité inter-réseaux Covid-19 agglomération de Longueuil Rencontre du 24 septembre 2020	
OBJECTIFS DE LA RENCONTRE	
1. Renforcer la préparation et la contribution des organisations ainsi que la convergence de leurs efforts en ce qui a trait aux risques pour les populations vulnérables associés à la 2 ^e vague pandémique, en appui au réseau de la santé et des services sociaux.	
2. Identifier les éléments du bilan inter-réseau permettant de consolider le travail des comités et des organisations dans le contexte de la Covid-19.	
3. Identifier les situations problématiques et offrir une réponse appropriée.	
DRAPEAUX ROUGES (SOS)	
SITUATION	ACTION OU SUIVI
- Haute importance de la propagation communautaire du virus. Besoin de revenir en mode d'intervention et non seulement afin d'atténuer le risque de contagion.	- Proposition d'un plan de match à venir du comité de coordination visant à améliorer le fonctionnement de la structure de concertation inter-réseaux à la lumière des conclusions du bilan.
- Nécessité en tant qu'inter-réseaux d'entrevoir les risques, d'agir rapidement sur les enjeux de vulnérabilité, de s'adapter aux situations et se coordonner plus efficacement possible.	- Mise en place du Groupe de coordination Enjeux sociaux par la Ville de Longueuil (local et agglo.). Rôle d'interface entre le comité inter-réseaux et l'OMSC pour le traitement des enjeux prioritaires non répondus à l'OMSC pour soutien et décision.
- Rassemblement autour des écoles. Besoin d'une mobilisation concertée de partenaires pour soutenir des mesures sanitaires à l'heure du lunch.	- Prise en charge à venir par le sous-comité jeunesse et famille.
- Grande détresse psychologique des jeunes. Besoin d'intervention de proximité.	- Prise en charge à venir par le sous-comité jeunesse et famille.
AUTRES ENJEUX – RÔLE DE VIGILANCE	
- Peu de place pour accueillir les personnes à mobilité réduite en situation d'itinérance.	
- Peu de soutien disponible pour assurer la poursuite des activités des concertations existantes.	
- Appréhensions des difficultés à venir, notamment, pour les personnes âgées et handicapées (isolement, transports, capacité des organismes à répondre aux nombreux besoins des familles).	
- Pas d'indicateurs pertinents pour mesurer les besoins d'urgence.	
- Vague de fraude auprès des personnes âgées et des services sociaux (priorité aux mesures populationnelles).	
- Disponibilité du personnel municipal (retour à la santé et des services sociaux) à bout de souffle. Besoin criant de main-d'œuvre.	
AUTRES ACTIONS	
1. Rencontre du sous-comité inter-villes pour discuter des enjeux traités à l'échelle locale en lien avec les comités MADA et PHIP (personnes âgées et handicapées). A-t-on besoin d'un sous-comité agglo.?	Bureau de développement social et communautaire
2. Réactivation du travail de structuration de la plateforme Teams.	- SPAL
3. Préparation d'une rencontre à venir à la fin d'octobre réunissant les CISS, les villes, la CDC, les CSS, la CSR visant à mobiliser les concertations existantes et ouvrir plus largement les préoccupations inter-réseaux.	- Groupe de travail du sous-comité Résilience

25

Le Groupe de coordination des enjeux sociaux de la Ville de Longueuil

- Clarifie les zones de responsabilité des institutions et mobilise au besoin des ressources pour faire face à la situation.
- Assure une compréhension partagée afin de convenir d'objectifs communs.
- Interpelle et mobilise différentes directions et services de la Ville et des villes reconstituées
- Travaille de concert avec les autres partenaires afin de s'assurer d'une cohésion entre SOS et ENJEUX soulevés
- Formule des recommandations (OMSC Ville, OMSC Partenaires, etc.).

26

Financement

Comité inter-réseaux Covid-19 de l'agglomération de Longueuil

longueuil

27

Soutien de bailleurs de fonds

Exemples de partenaires financiers associés aux actions des communautés :

- La Ville de Longueuil, la Ville de Brossard, etc.;
- Centraide du Grand Montréal;
- Fondation du Grand Montréal;
- Croix-Rouge canadienne.

Octroi aux acteurs et actrices de l'agglomération via le Comité inter-réseaux

- Fondations philanthropiques du Canada (285 000\$ pour un plan d'action).
- Une demande sera faite à la Fondation Lucie et André Chagnon (dépôt à venir).

longueuil

28

Quelques interventions et perspectives de résilience

longueuil

29

Pour le faciliter le rétablissement

Valoriser l'engagement des parties prenantes et des citoyens lors du rétablissement.

- Mobiliser les connaissances
- Développer des réflexions et des actions collectives « *sur l'équité et le caractère durable du rétablissement afin de tirer des apprentissages et réduire les vulnérabilités à long terme* » (Normandin, 2020).
- Faciliter *l'identification des problèmes à régler, au déploiement des solutions et à l'adhésion au plan de rétablissement.*

30

Les vendredis de partage d'expérience et de réflexion collective (depuis le 24 avril 20)

31

Projet résilience rive-sud

Organismes fondateurs

32

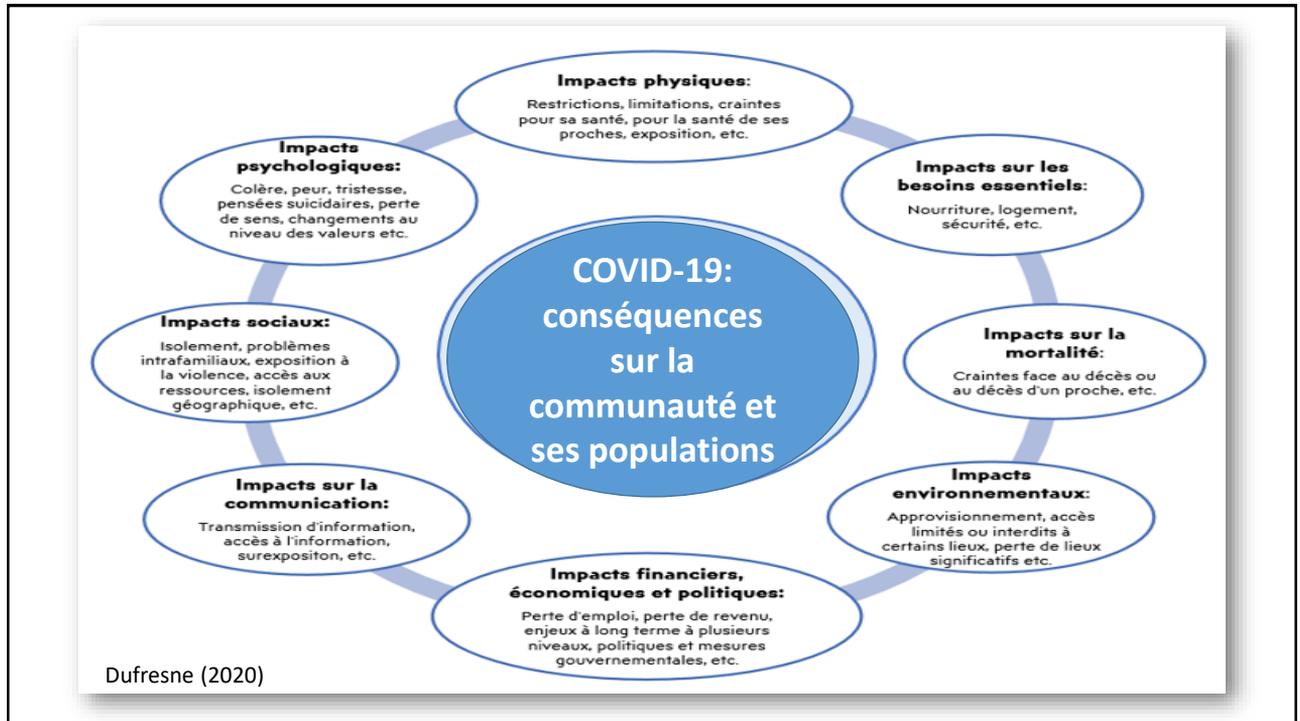
Démarche de Laboratoires vivants (projet automne 2021)



33

Quelques défis... en terminant

34



35

Une catastrophe d'une ampleur inégalée nécessitant l'engagement d'une variété d'acteurs

- organiser des mesures d'urgence relativement aux populations en situation de vulnérabilité (aînés, population itinérante, population immigrante, jeunes et familles, etc.).
- soutenir les personnes, les organisations communautaires, les milieux de vie et des communautés

Cela suppose l'adéquation entre la gestion publique traditionnelle (même en situation d'urgence via l'OMSC, par exemple) et la nécessité urgente de faire autrement dans l'innovation et l'expérimentation, incluant la gestion de risque et des alertes

36

Le traitement décentralisé des SOS: début d'un bilan

Forces

- Partage d'informations et mobilisation des parties prenantes.
- Engagement des paliers institutionnels.
- Réalisations d'actions concrètes.

Points à améliorer

- Capacité de sortir de la boîte, d'innover.
- Temps de réaction.
- Accès et partage des données.
- Soutien en communication.
- Développement de liens avec certaines organisations non présentes.

longueuil

37

**Pour de plus amples
informations**

longueuil

38

Répondant-e-s des cellules d'urgence

- Cellule exploitation sexuelle: **Audrée-Jade Carignan** – Prévention jeunesse Longueuil
preventionjeunesselongueuil@gmail.com
- Cellule immigration : **Alain Castilla** – Ville de Longueuil – BDSC
alain.castilla@longueuil.quebec
- Cellule jeunesse et famille : **Sarah Desjardins** – Ville de Longueuil – BDSC
sarah.desjardins@longueuil.quebec
- Cellule personnes handicapées (en évaluation) : **Raphaël Massé** – Ville de Longueuil – BDSC
Raphael.masse@longueuil.quebec
- Cellules itinérance : **Gilles Beauregard et Hélène Bordeleau** – Table itinérance Rive-Sud
tirs@live.ca / heleneb.tirs@hotmail.com
- Cellule violence conjugale de l'agglo. de Longueuil: **Marie-Christine Plante et Sophie Tétrault-Martel** - Table de concertation en matière de violence conjugale et d'agression sexuelle de l'agglo. de Longueuil
formation@carrefourpourelle.org / stmartel@centrefemmeslongueuil.org
- Cellule santé mentale : **Simon Crépeau** (provisoirement) – Service de police de l'agglo. de Longueuil
Simon.crepeau@longueuil.quebec
- Équipements de protection individuelle (ÉPI) : **Katia Gariépy** – La Croisée de Longueuil
k.gariepy@cdcal.org
- Brigade 3C (Communication, Collectif et Communauté) : **Katia Gariépy** – Centre de femmes de Longueuil
k.gariepy@cdcal.org
- Comité Résilience : Jean Tremblay – Ville de Longueuil – BDSC et **Gabriela Coman** – Service de police de l'agglo. de Longueuil
Jean.tremblay@longueuil.quebec / gabriela.coman@longueuil.quebec



39

Bureau de développement social et communautaire

Jean Tremblay

Ville de Longueuil

Téléphone 450 463-7100, poste 4561

Courriel : jean.tremblay@longueuil.quebec



40