

Se réinventer et s'adapter pour mieux aider

Le ROHCMUM vous souhaite la bienvenue

4 et 6 mai 2021



Montréal 



Conférence

« L'implication des directions cliniques
des CIUSSS et des organismes
communautaire dans le processus
d'adaptation des sites de vaccination »

Mme. Isabelle Portelance, directrice des programmes de déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et de déficience physique au CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

Québec 



ISABELLE PORTELANCE



Madame Isabelle Portelance est directrice des programmes de déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et de déficience physique au CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal depuis février 2017. Elle dirige des équipes composées de professionnels de l'intervention psychosociale et de la réadaptation en mission CLSC pour des clientèles DI-TSA-DP de la naissance à 99 ans vivant en milieu naturel.

Détentrice d'un baccalauréat en psychoéducation et d'une maîtrise en gestion et développement des organisations, Isabelle Portelance cumule plus de 28 ans d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux, dont 12 ans comme cadre intermédiaire et 6 ans à titre de cadre supérieure.

Elle a occupé plusieurs fonctions de gestion au Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et troubles envahissants du développement (CRDITED) de Laval, de 2002 à 2016, pour ensuite y occuper la fonction de directrice des services à la clientèle. De 2016 à 2017, elle était adjointe à la directrice du programme de santé mentale et dépendance au CISSS de Laval.

Madame Portelance est présidente de la Table régionale Montréalaise des directeurs en DI-TSA-DP depuis le 1er janvier 2018. Actuellement, elle siège au comité de l'éthique clinique organisationnel du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal et au conseil d'administration du Fonds de recherche en intégration sociale (FRIS). Elle a oeuvré dans le milieu communautaire de 1997 à 2002 à la Fondation Le Pilier (Laval) où elle a développé plusieurs projets novateurs d'hébergement, de centre d'activités de jour et de répit pour les personnes ayant une DI ou un TSA.

Mme Portelance est reconnue notamment pour son expérience clinique et de gestion ainsi que pour ses qualités de mobilisatrice ralliant tant les employés, les gestionnaires, les usagers que les partenaires autour d'enjeux stratégiques dans une démarche de gestion du changement.



L'implication des directions cliniques des CIUSSS et des organismes communautaires dans le processus d'adaptation des sites de vaccination

Présenté au Regroupement des organismes humanitaires et communautaires pour les mesures d'urgence à Montréal (ROHCMUM)

**Par
Isabelle Portelance
Directrice des programmes de DI-TSA-DP
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal**

Le 6 mai 2021

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal*

Québec 



1. Mise en contexte
2. Décision de travailler conjointement : 5 CIUSSS et organismes communautaires en DP et en DI-TSA
3. Objectifs de la démarche
4. Modalités de concertation
5. Outils développés
6. Mécanisme de communication et rétroaction
7. Résultats
8. Questions et commentaires



Mise en contexte

1. Comités de concertation entre le 5 CIUSSS et les représentants d'organismes communautaires en DI-TSA et en DP en place depuis 2017
2. Les organismes communautaires rejoignent des personnes sur l'ensemble de l'île de Montréal;
 - RAAM: regroupement des aveugles et amblyopes de Montréal
 - Regroupement des personnes de petites tailles
 - Autisme Montréal
3. Les CIUSSS rejoignent généralement les usagers de leur territoire



Décision de travailler ensemble

Début mars 2021:

- Analyse des enjeux pour assurer une vaccination sécuritaire et le plus agréable possible à notre clientèle hébergée et à domicile est faite.
- L'accessibilité des sites et de l'accompagnement spécialisé seront nécessaires.
- Mi-mars: une cellule de préparation au processus de vaccination en DITSA et DP est mise en place
 - 1 leader, 5 directrices ajointes de 5 CIUSSS et de représentants des OC en DITSA
 - Concertation 1x1 avec directrice de Déphy Montréal (DP) 1x / semaine.



Objectifs de la démarche

1. Assurer un vaccination sécuritaire et adaptée afin de répondre aux besoins spécifique de la population vivant avec un handicap.
2. Assurer une coordination régionale des accommodements mis en place.
3. Assurer une communication fluide et concertée aux usagers par les CIUSSS et les OC.





Modalités de concertation

1. Rencontre hebdomadaire du comité; appel téléphonique hebdomadaire au regroupement en DP.
2. Identification des besoins d'accommodement par type de clientèle.
3. Analyse conjointe des directives et conférence de presse ministérielle.
4. Identification des enjeux et des réponses à obtenir.
5. Identification des informations à communiquer aux personnes handicapées et leur proche.

Outils développés

Plusieurs outils ont été développés:

1. Liste des accommodements offerts par site
2. Vidéo des sites de vaccination
3. Scénarios sociaux
4. Pictogrammes



Outils développés

Liste des accommodements offerts sur les différents sites de vaccination

CIUSSS du Nord-de-l'Île

Accommodement	Clinique de vaccination de Montréal-Nord 11201, boulevard Lacordaire, Montréal QC H1G 4J7	Clinique de vaccination Christophe-Colomb 7355, avenue Christophe-Colomb, Montréal QC H2R 2S5	Clinique de vaccination de Saint-Laurent BLOC G 821, avenue Sainte Croix, Saint-Laurent QC H4L 3X9	Clinique de vaccination de Cartierville 2758, rue de Salaberry, Montréal QC H3M 1L5	CLSC Villeray CLSC Bordeaux *les 16-17-18 avril Clientèle connue du CIUSSSNIM et du CRDI	Commentaires
Places de stationnement réservées	X	X	X	X	X	(Accessible par le stationnement P6, via la rue Basile-Moreau)
Débarcadère	X	X	X	X	X	
Entrée accessible	X	X	X	X	X	
Même entrée pour tous	X	X	X	X	X	
Présence d'accompagnateurs à l'entrée				lundi 18/4	X	
Masques à fenêtre transparente	X	X	X	X	X	
Présence d'interprètes en langue des signes						
Tablettes avec IVD	X	X	X	X		
Tablettes avec reconnaissance vocale						
Wi-Fi gratuit		X	X	X	X	
Fauteuils roulants	X	X	X	X	X	
Toilettes accessibles	X	X	X	dans le centre d'achat	X	
Salles privées				X	X	En processus d'organisation
Scénarios sociaux	X	X	X	X	X	
Plages horaires dédiées clientèles DI-TSA				lundi 18/4	X	en cours pour déterminer une semaine dédiée
Présence d'intervenants DI-TSA	X	X	X	X	X	dans les moments dédiés
Vidéo du site disponible						

**fin de semaine réservée à la clientèle DI-TSA connue du CIUSSS
200 doses disponibles, d'autres fin de semaine prévues en fonction de l'arrivée des vaccins.
Horaire: vendredi 16 avril 13h30 à 19h30, samedi 17 et dimanche 18 avril : 8h à 16h

entre intégré
universitaire de santé
t de services sociaux
e l'Est-de-
Île-de-Montréal

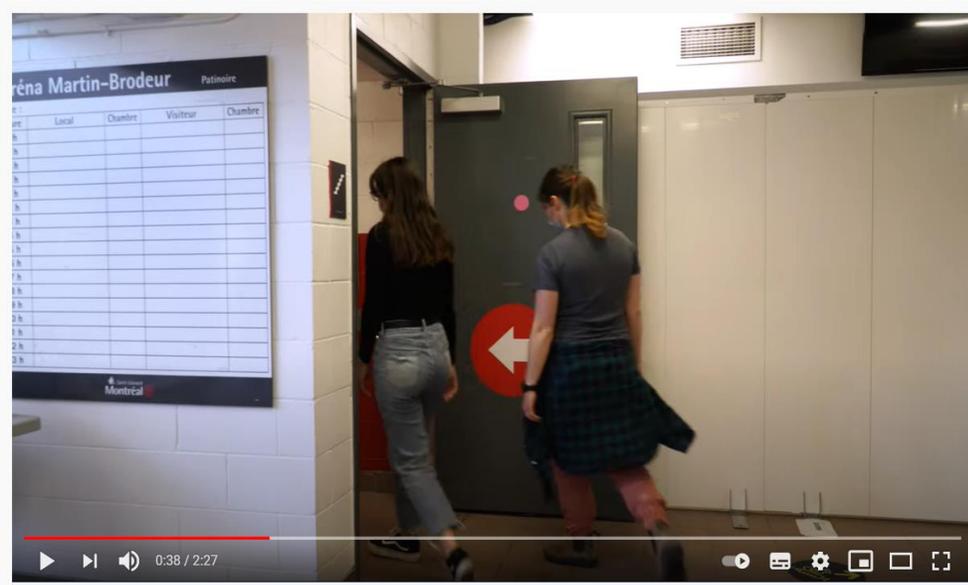
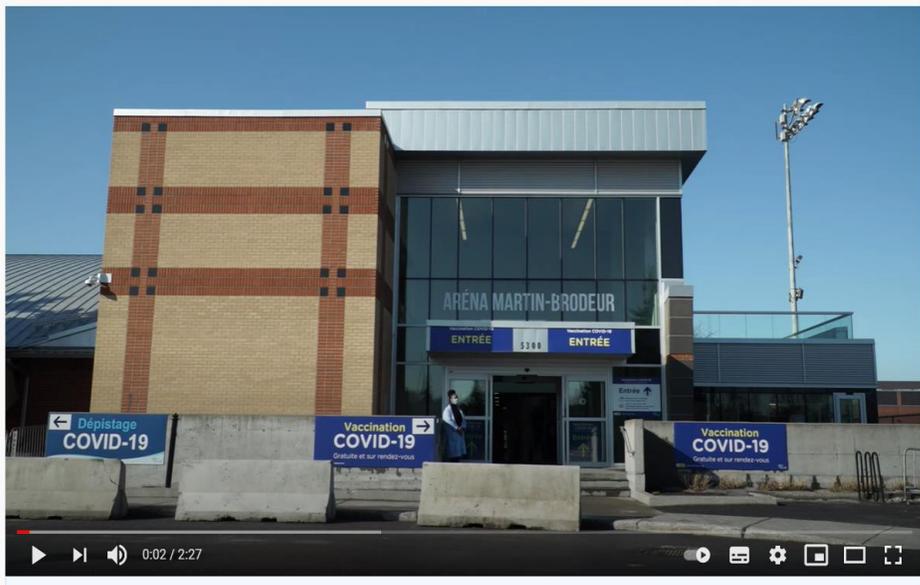
Outils développés

Scénario pour le site de vaccination au Palais des Congrès du CIUSSS du Centre-Sud



Outils développés

Vidéo sur Youtube expliquant le déroulement de la vaccination à l'Aréna Martin-Brodeur du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal



https://youtu.be/nWk8_cm6Dvc

Outils développés

Repères visuels, pictogrammes et scénarios développés pour la clientèle en DI-TSA
Sur le site de l'aréna Martin-Brodeur du
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Point de rassemblement
Trajectoire pour les usagers DI-TSA

Suivre les
pastilles roses



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal
Québec

Si tu te sens mal, dis-le à l'infirmière, elle s'occupera de toi.



tu ne te sens pas bien ?

À ton départ, tu reprends les escaliers et sort par la même porte où tu es
entré.



Tout le temps que tu seras à l'aréna Martin Brodeur, des intervenants
identifiés avec une pastille rose collé sur leur vêtement, seront disponibles
pour répondre à tes questions.



pastilles

Voici les effets secondaires possibles lors du vaccin pour t'immuniser contre
la covid-19.



douleur au bras



douleur musculaire



fatigue



mal de tête



fièvre



diarrhée



vomissements

effets secondaires

Outils développés

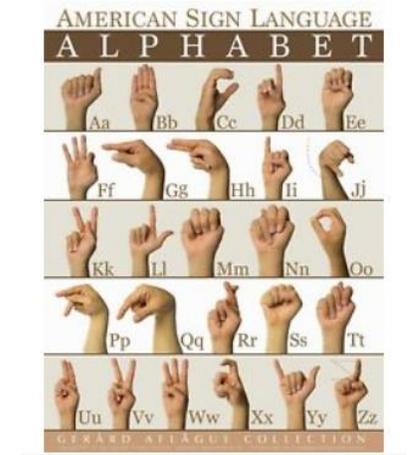
Pour les personnes qui vivent avec une déficience physique sensorielle

- Présence d'interprètes ASL au site Square Décarie du CIUSSS du Centre-Ouest
- Tablettes avec IVD-SIVET disponibles sur quelques sites
- Masques à fenêtre transparente dans plusieurs sites



SIVET

SERVICE D'INTERPRÉTATION
VISUELLE ET TACTILE





Mécanismes de communication et rétroaction

1. Tous les CIUSSS présents simultanément en TEAMS.
2. Représentants des 2 organismes régionaux cascaderont l'information à leur groupes-membres par les réseaux sociaux ou courriels.
3. Acceptation de tous de « sortir de notre mandat habituel » au bénéfice des usagers et des familles.
4. Envoi hebdomadaire du tableau des accommodements mis à jour
5. Transmission mutuelle d'informations reçues (rumeur, directives, orientations, etc.)



Mécanismes de communication et rétroaction

1. Présence au CCMU-santé pour soulever les enjeux de vaccination pour les personnes ayant un handicap.
2. Lien avec les directrices de vaccination pour soulever les enjeux et trouver des solutions ou orientations montréalaises.
3. Communications avec le transport adapté de la STM.
4. Escalade des enjeux, embûches ou situations vécues à chaque rencontre hebdomadaire.
5. Clé du succès: la disponibilité entre les rencontres pour des petits points rapides à traiter.



Résultats

- 8 rencontres ont eu lieu entre le 15 mars et le 29 avril 2021
- Taux de vaccination DI-TSA :
 - Centre-Ouest : +75 % clientèle hébergé, 62 % clientèle à domicile
 - Ouest : 88% clientèle hébergé, +75% clientèle à domicile
 - Centre-Sud : 63% clientèle hébergé, 30% clientèle à domicile
 - Est : 77 % clientèle à domicile
 - Nord : 56 % clientèle à domicile
- Grande satisfaction des familles, usagers, ressources d'hébergement et équipes de vaccination.





Résultats

1. Des intervenants des équipes DI-TSA-DP des CIUSSS impliqués dans la vaccination.
2. Sensibilisation à la réalité des clientèles ayant un handicap sur les sites de vaccination (service des communications, vaccinatrice, accueil).
3. Partage des outils développés entre les CIUSSS et avec les organismes communautaires.
4. Démarche montréalaise partagée à d'autres régions.



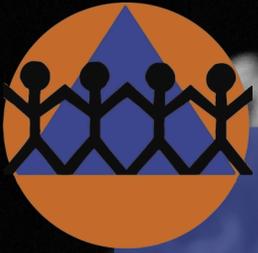
Questions et commentaires





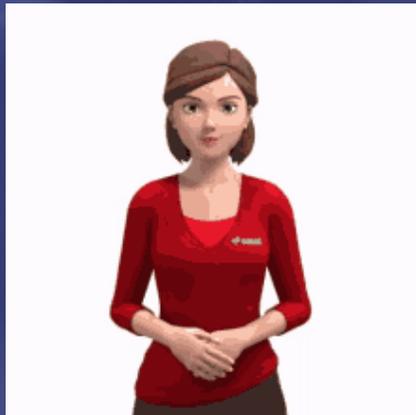
CIUSSS
de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

www.ciuss-estmtl.gouv.qc.ca



Clôture

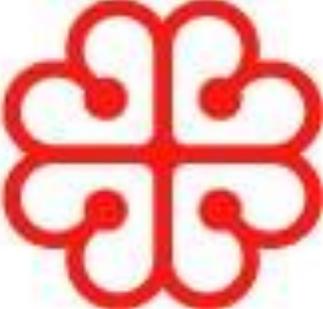
Le ROHCMUM vous remercie
pour votre participation !!



- Accès aux vidéos
- Formulaire d'appréciation



**Merci à nos
partenaires**

Montréal 

**Sécurité publique
Québec** 

UQÀM
Université du Québec à Montréal

Contact: info@rohcmum.org



www.rohcmum.org



[@rohcmum](https://www.facebook.com/rohcmum)



[ROHCMUM](https://www.youtube.com/ROHCMUM)



**Rendez-vous pour la
prochaine activité !!**

