

La continuité du travail

zoom

sur le mode hybride



Avant de commencer

- Professeur résilience, risques et catastrophes depuis 2019
- Professionnel en continuité depuis plus de 10 ans
- Facilitateur LEGO® Serious Play®
- Créativité, complexité, improvisation



Le travail hybride : au-delà du travail à distance

C'est quoi le travail hybride ?

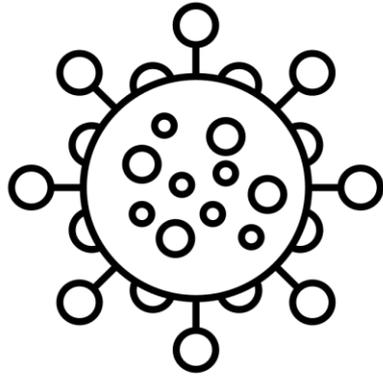
Il s'agit d'un mode d'organisation du travail selon lequel une équipe ou une entreprise **effectue les tâches requises en partie sur le lieu de travail et en partie à distance.** Évidemment, l'objectif de cette méthode de travail est de **trouver l'équilibre idéal** entre les avantages de la présence au bureau ainsi que les bénéfices du travail à la maison.

Pourquoi le travail hybride ?



Assurez la continuité du travail

Mais pas seulement ... c'est aussi un mode d'organisation du travail



Pandémie mais pas
seulement ...

Avez-vous des exemples
d'événements ?



Faire la différence entre urgence, continuité et « normal »

Pour une meilleure flexibilité

Quelles sont les initiatives déjà en place ?



Pas seulement le travail de bureau

Comment réorganiser les services et surtout, identifier les services qui ne peuvent pas être distance

Quel impact pour le
psychosocial ?

On revient tous en personne ?

Gérer l'équipe ! Éviter le « Nous vs Eux ».

https://ici.radio-canada.ca/ohdio/premiere/emissions/penelope/segments/chronique/394276/sonia-lupien-teletravail-entreprise-bureau?fbclid=IwAR3A7cmUjt6Bv-jZT2otMu96WRT7G-OP9qZd6YDWb8_SMmxUHeHLPgcmED4

C'est le moment de se questionner

Comment mon
organisme peut
bénéficier du travail
hybride



Comment je me
renouvelle comme
organisme

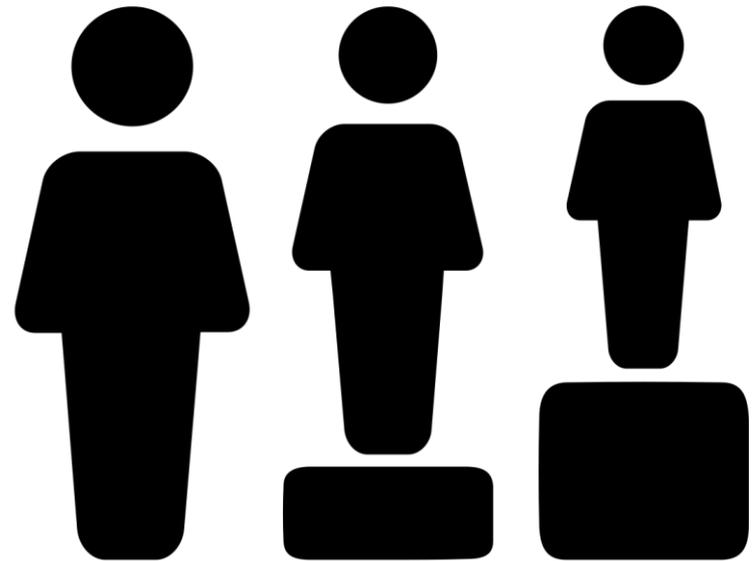
Politique du travail hybride

S'assurer que tous y participent

Quels sont les défis ?

En premier : l'équité

- Ce n'est pas tout le monde qui peut !
- Ce n'est pas tout le monde qui veut !



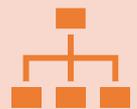
Ensuite



Assurez-vous de bien respecter vos valeurs et votre mission.



Parfois, certains services peuvent s'offrir à distance d'un point de vue technique mais pas d'un point de vue humain.



Gestion des RH et de l'équipe
(organisation du travail)

Loin des yeux, loin du cœur
Faire attention au biais

Pour terminer



faire attention au "nous vs eux"



Technologie



Protection des données = nouvelle
réglementation en place cette année

Ne pas oublier de bien
former vos employés mais
surtout vos gestionnaires

Possible, mais on doit se
donner le temps et
impliquer toutes les
personnes

On doit se permettre de faire des erreurs

C'est un processus itératif

Il n'y a pas une seule bonne manière !

Questions ?

Quelques références

- <https://carrefourrh.org/nouvelles/2021/06/guide-accompagnement-travail-hybride>
- <https://carrefourrh.org/outils/guides-pratiques/role-gestionnaire-retour-travail-postpandemie>
- https://www.inrs.fr/media.html?refINRS=ED%206384&utm_source=lettre-information-INRS-juillet-aout-2021&utm_medium=email&utm_campaign=newsletter-INRS
- https://www.cnesst.gouv.qc.ca/sites/default/files/documents/dc200-7010-aide-memoire-teletravail_2020-10_v6.pdf
- https://carrefourrh.org/getmedia/54e66b47-351a-41c8-b839-c0c8d178be47/CRHA_outils_travailhybride.pdf.aspx?pageGuid=3f5369d7-29ca-4b8b-b8c3-627dd93516b8&pageType=article
- <https://www.lesaffaires.com/blogues/dominic-gagnon/lequite-principal-defi-du-mode-de-travail-hybride/626463>
- <https://www.grenier.qc.ca/nouvelles/25989/projet-de-loi-no-64-du-quebec-tout-ce-que-vous-devez-savoir-et-pourquoi-cest-important-en-2022>