



L'UNION FAIT LA FORCE

**RÉPERTOIRE DES ORGANISMES HUMANITAIRES ET
COMMUNAUTAIRES POUR L'AIDE AUX PERSONNES SINISTRÉES À
MONTRÉAL**

ÉDITION 2021-2022

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU REGROUPEMENT DES ORGANISMES HUMANITAIRES ET COMMUNAUTAIRES POUR LES MESURES D'URGENCE À MONTRÉAL (ROHCMUM) 2021

JACQUES BROUILLETTE, MEMBRE ACTIF

ERIC KINGSLEY, JEUNESSE AU SOLEIL

SÉBASTIEN LABRANCHE, CROIX-ROUGE CANADIENNE, QUÉBEC

GUY LANGLOIS, AMBULANCE SAINT-JEAN

VALÉRIE HÉLÈNE GAGNON, SOCIÉTÉ SAINT-VINCENT-DE-PAUL

BRIGITTE GAGNON- BOUDREAU, CENTRE DE RÉFÉRENCE DU GRAND MONTRÉAL

VANESSA PÉRUGIEN, MEMBRE ACTIF

BRIGITTE ST-GERMAIN, ARMÉE DU SALUT

REMERCIEMENTS

CE RÉPERTOIRE EST RÉALISÉ GRÂCE AU SUPPORT FINANCIER DU CENTRE DE SÉCURITÉ CIVILE DE LA VILLE DE MONTRÉAL.

MERCI ÉGALEMENT AUX ORGANISMES HUMANITAIRES ET COMMUNAUTAIRES QUI ONT COLLABORÉ À LA CUEILLETTE DES DONNÉES DU RÉPERTOIRE, PRINCIPALEMENT LE CENTRE DE RÉFÉRENCE DU GRAND MONTRÉAL, L'AGENCE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX ET LE CENTRE DE SÉCURITÉ CIVILE DE LA VILLE DE MONTRÉAL.

CONCEPTION ET RÉALISATION :

LIEN AVEC LES ORGANISMES ET MISE À JOUR: LISE ST ARNAUD

**POUR TOUTE QUESTION OU COMMENTAIRE, VEUILLEZ COMMUNIQUER
AVEC LISE ST ARNAUD AU 450 589-1213 OU À INFO@ROHCMUM.ORG.**

AVERTISSEMENT

Ce répertoire est destiné aux intervenants d'urgence pour un usage restreint. Dans certaines circonstances, les demandes faites auprès des organismes humanitaires et communautaires pourraient être centralisées.

Fiche d'adhésion, de modification ou de commentaires

Pour effectuer une modification ou un ajout au répertoire, veuillez fournir les renseignements ci-dessous et les transmettre via courriel à info@rohcmum.org

NOUVELLE ADHESION

RENOUELEMENT

Nom de l'organisme :			
Adresse :			
Ville :		Code postal :	
Téléphone :		Courriel :	
Nbre d'employés		Nbre de sites à Montréal	

Nom et prénom du le.la président.e			
Téléphone :		Cellulaire :	
Courriel :			

Nom et prénom de la direction générale			
Téléphone :		Cellulaire :	
Courriel :			

Nom et prénom du responsable des mesures d'urgence			
Titre			
Téléphone :		Cellulaire :	
Courriel :			

SERVICES OFFERTS EN SITUATION D'URGENCE :

--

COMMENTAIRES :

--

TABLE DES MATIÈRES

HISTORIQUE	1
MISSION	1
VALEURS	1_Toc348590787
MOT DU PRÉSIDENT	2
PARTIE I	3
SERVICES POUVANT ÊTRE OFFERTS AUX PERSONNES SINISTRÉES	3
1.1 LÉGENDE DES SERVICES POUVANT ÊTRE OFFERTS PAR LES ORGANISMES HUMANITAIRES ET COMMUNAUTAIRES DURANT UNE MESURE D'URGENCE	4
1.2 LISTE DES ORGANISMES SELON LES SERVICES POUVANT ÊTRE OFFERTS AUX PERSONNES SINISTRÉES	6
PARTIE II	10
ORGANISMES HUMANITAIRES ET COMMUNAUTAIRES POUVANT OFFRIR DES SERVICES D'AIDE AUX PERSONNES SINISTRÉES	10
PARTIE III	45
ORGANISMES HUMANITAIRES ET COMMUNAUTAIRES POUVANT OFFRIR UN SERVICE CONSEIL EN SITUATION D'URGENCE	45
3.1 PERSONNES HANDICAPÉES OU À MOBILITÉ RÉDUITE : ORGANISMES SELON LE TYPE DE DÉFICIENCE	46
3.2 LISTE D'ORGANISMES MULTI-ETHNIQUES OEUVRANT À L'ACCUEIL ET À L'INTÉGRATION DES COMMUNAUTÉS ETHNOCULTURELLES	50
3.3 ORGANISMES POUVANT FOURNIR DES INTERPRÈTES SELON LES PRINCIPALES LANGUES PARLÉES SUR LE TERRITOIRE DE LA VILLE DE MONTRÉAL	53
3.4 LISTE D'ORGANISMES OEUVRANT AUPRÈS DE LA CLIENTÈLE FÉMININE	55
PARTIE IV	57
LISTE DES RESPONSABLES DES SERVICES D'AIDE AUX PERSONNES SINISTRÉES DANS LES ARRONDISSEMENTS DE LA VILLE DE MONTRÉAL	58
PARTIE V	62
LISTE DES RESPONSABLES DES SERVICES D'AIDE AUX PERSONNES SINISTRÉES DANS LES VILLES LIÉES DE L'AGGLOMÉRATION DE MONTRÉAL	64
PARTIE VI	67
LISTE DES CSSS ET CLSC PRÉSENTS SUR LE TERRITOIRE DE L'ÎLE DE MONTRÉAL ET DE LEURS RESPONSABLES DES MESURES D'URGENCE	68

HISTORIQUE

Le Comité des organismes humanitaires et communautaires pour les mesures d'urgence à Montréal a été mis sur pied en 1999 à la suite des recommandations de la Commission technique et scientifique sur la tempête de verglas. Cette commission a reconnu et souligné l'importance du travail des organismes humanitaires et communautaires lors de sinistres majeurs.

La création du Comité a été rendue possible grâce à la collaboration de plusieurs organismes :

1. Centre de sécurité civile de la Ville de Montréal
2. Ministère de la Sécurité publique du Québec
3. Jeunesse au Soleil
4. Armée du Salut
5. Croix-Rouge canadienne, division du Québec
6. Le Tour de l'Île
7. Moisson Montréal

Depuis juin 2007, le Comité est constitué en personne morale sous le nom de **Regroupement des organismes humanitaires et communautaires pour les mesures d'urgence à Montréal (ROHCMUM)**.

Le ROHCMUM a reçu, en 2005, la Mention d'honneur du Mérite québécois de la Sécurité civile pour la signature du Protocole d'entente de coordination des organismes humanitaires et communautaires au Comité de coordination des mesures d'urgence de la Ville de Montréal.

Le ROHCMUM s'est vu attribué le prix de la sensibilisation du public de l'International Association of Emergency Managers, section Canada en 2013 pour la qualité de ces outils.

Le ROHCMUM était l'un des 3 finalistes pour le Mérite québécois de la sécurité civile et incendie en 2014.

MISSION

Par la concertation et la sensibilisation, poursuivre le développement d'un réseau dynamique d'organismes humanitaires et communautaires qui peuvent intervenir efficacement dans l'aide aux personnes sinistrées en soutien à l'organisation de sécurité civile dans l'agglomération de Montréal et dont l'expertise peut être appliquée ailleurs au Québec.

VALEURS

Un regroupement qui place l'aide aux personnes sinistrées au cœur de sa mission.

Un regroupement qui respecte la mission des membres et met à contribution leur expertise.

Un regroupement qui suscite et maintient l'implication des organismes membres.

Un regroupement qui favorise une culture de sécurité civile auprès de ses membres.

MOT DU PRÉSIDENT

Au nom du Regroupement des organismes humanitaires et communautaires pour les mesures d'urgence à Montréal (ROHCMUM), je suis fier de présenter la dixième édition du *Répertoire des organismes humanitaires et communautaires pour l'aide aux personnes sinistrées à Montréal*.

Ce répertoire s'adresse aux divers intervenants impliqués lors de mesures d'urgence, qu'ils soient responsables des mesures d'urgence, membres d'organismes humanitaires et communautaires ou autres. Il recense les services pouvant être offerts lors de mesures d'urgence par les organismes humanitaires et communautaires qui oeuvrent sur le territoire montréalais.

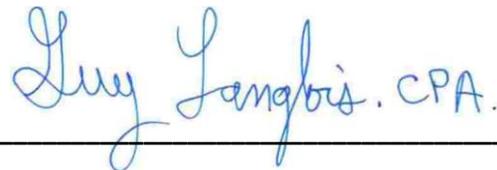
Mis sur pied en 1999 (et incorporé depuis l'été 2007), le ROHCMUM contribue à améliorer l'état de préparation de la Ville de Montréal en aidant ses divers partenaires à prévenir, se préparer, intervenir et se rétablir de façon efficace et concertée lors de mesures d'urgence.

La coordination des ressources est primordiale en mesures d'urgence. Aussi, depuis ses débuts, le ROHCMUM s'efforce de contribuer à la coordination des organismes humanitaires et communautaires en mesures d'urgence, en définissant l'offre de service de chacun des organismes en temps de paix et en faisant connaître les services pouvant être offerts par chacun lors de mesures d'urgence.

En qualité de regroupement, la mission du ROHCMUM est de :

- ✓ Favoriser le développement et le maintien d'une culture de sécurité civile auprès des organismes humanitaires et communautaires (OHC) et des intervenants d'urgence dans l'agglomération de Montréal;
- ✓ Agir en tant qu'agent de liaison afin de faciliter la mobilisation des organismes humanitaires et communautaires (OHC) lors de mesures d'urgence;
- ✓ Participer à l'optimisation de l'aide aux personnes sinistrées.

Nous souhaitons que ce répertoire facilite le travail des organismes coordonnateurs ainsi que celui des intervenants d'urgence lors d'un sinistre majeur.



Guy Langlois
Président du ROHCMUM

PARTIE I

SERVICES POUVANT ÊTRE OFFERTS AUX PERSONNES SINISTRÉES

1.1 Légende des services pouvant être offerts par les organismes humanitaires et communautaires durant une mesure d'urgence



ACCUEIL ET INFORMATION

- ACCUEIL DES PERSONNES QUI SE PRÉSENTERONT AUX LIEUX DÉSIGNÉS D'AIDE AUX PERSONNES SINISTRÉES.
- IDENTIFICATION DE LEURS BESOINS : CONSEILS, RENSEIGNEMENTS SUR L'ÉTAT DU SINISTRE ET SUR LES PROCÉDURES À SUIVRE.



APPROVISIONNEMENT ET ALIMENTATION

- DISTRIBUTION DE NOURRITURE EN TENANT COMPTE DES BESOINS PARTICULIERS DES DIVERSES CLIENTÈLES (DIÈTES, ALLERGIES, CROYANCES RELIGIEUSES, ETC.).
- SATISFACTION DES BESOINS NUTRITIONNELS DES GROUPES À RISQUE (NOURRISSONS, FEMMES ENCEINTES, ETC.).



BIENS MATÉRIELS (VÊTEMENTS, MOBILIER, ETC.)

- DISTRIBUTION AUX PERSONNES SINISTRÉES DE VÊTEMENTS, D'ARTICLES DE SOINS PERSONNELS, DE COUVERTURES, DE MOBILIER, D'ARTICLES MÉNAGERS OU AUTRES.



COMMUNICATION, COORDINATION, MOBILISATION DE RÉSEAUX

- COMMUNICATION RAPIDE AVEC PLUSIEURS ORGANISMES OU INTERVENANTS GRÂCE À UN RÉSEAU DE CONTACTS PRIVILÉGIÉS.



GARDERIE ET ANIMATION

- SERVICE D'APPOINT DE GARDE D'ENFANTS.
- PLANIFICATION, ORGANISATION ET ANIMATION D'ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES POUR LES PERSONNES SINISTRÉES DE TOUS LES GROUPES D'ÂGES.



GESTION DE BÉNÉVOLES / BANQUE DE BÉNÉVOLES

- MOBILISATION D'EMPLOYÉS ET DE BÉNÉVOLES EN FONCTION DES BESOINS MANIFESTÉS PAR LES INTERVENANTS.
- RECRUTEMENT DE BÉNÉVOLES PENDANT ET APRÈS UN SINISTRE.



HÉBERGEMENT, RELOCALISATION, RELOGEMENT

- SERVICE D'HÉBERGEMENT SÉCURITAIRE ET TEMPORAIRE AUX PERSONNES SINISTRÉES ET AUX INTERVENANTS QUI DOIVENT QUITTER LEUR DOMICILE OU QUI N'Y ONT PAS ACCÈS.
- ASSISTANCE AUX PERSONNES SINISTRÉES AU COURS DES DÉMARCHES DE RELOGEMENT ET D'AMÉNAGEMENT DES LIEUX D'HÉBERGEMENT SELON LES BESOINS SPÉCIFIQUES DES VICTIMES D'UN SINISTRE.



INSCRIPTION ET RÉTABLISSEMENT DES LIENS FAMILIAUX

- ENREGISTREMENT DES PERSONNES SINISTRÉES SE PRÉSENTANT AUX LIEUX D'INSCRIPTION ET DE RENSEIGNEMENTS.
- DIVULGATION DE RENSEIGNEMENTS SUR LE NOMBRE, L'IDENTITÉ ET L'ÉTAT DES PERSONNES SINISTRÉES, RÉTABLISSEMENT DES LIENS FAMILIAUX LE PLUS RAPIDEMENT POSSIBLE.
- RECHERCHES SUR LES PERSONNES DISPARUES OU MANQUANT À L'APPEL, SUIVI DES DÉPLACEMENTS DES PERSONNES INSCRITES.



PREMIERS SOINS / FORMATION

- PERSONNEL FORMÉ EN MESURE D'OFFRIR UN SECOURS MÉDICAL PRÉ-HOSPITALIER AUX VICTIMES D'UN SINISTRE. SOINS DE PREMIÈRE LIGNE EN ATTENDANT L'ARRIVÉE DES INTERVENANTS D'URGENCE.
- FORMATION EN PREMIERS SOINS TOUT AU LONG DE L'ANNÉE.



REFUGE ET SOINS DES ANIMAUX

- SERVICE DE SOINS AUX ANIMAUX DOMESTIQUES APPARTENANT AUX PERSONNES TOUCHÉES PAR UN SINISTRE DANS L'ÉVENTUALITÉ OÙ CES DERNIÈRES NE PEUVENT LE FAIRE ELLES-MÊMES.



RÉPONDANTS EN SITUATION DE MESURES D'URGENCE

- LES RESSOURCES DE L'ORGANISME SONT DISPONIBLES EN TOUT TEMPS (24/7/365) SUR DEMANDE DES AUTORITÉS CIVILES OU VIA L'AGENT DE LIAISON DU ROHCMUM POUR INTERVENIR AUPRÈS DES POPULATIONS SINISTRÉES.



SERVICES BIOPSYCHOSOCIAUX

- RÉPONSE BIOPSYCHOSOCIALE À L'OCCASION D'UN SINISTRE OU D'UNE TRAGÉDIE; SOUTIEN ÉMOTIONNEL.
- PRISE EN CHARGE DES PERSONNES DÉPENDANTES, PROGRAMME DE RETOUR À LA VIE NORMALE AFIN DE MINIMISER LES CONSÉQUENCES PSYCHOLOGIQUES D'UN SINISTRE.



SERVICES AUX PERSONNES HANDICAPÉES ET À MOBILITÉ RÉDUITE OU VIVANT UNE DÉFICIENCE INTELLECTUELLE OU UN PROBLÈME DE SANTÉ MENTALE

- SOUTIEN INTÉGRÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES ET À MOBILITÉ RÉDUITE.
- IDENTIFICATION DES BESOINS EN SERVICES DE SANTÉ PARTICULIERS DES PERSONNES SINISTRÉES ET MOBILISATION DES INTERVENANTS REQUIS.



TRADUCTION

- SERVICE DE TRADUCTION AUPRÈS DES PERSONNES SINISTRÉES DONT LA LANGUE MATERNELLE N'EST PAS LE FRANÇAIS OU L'ANGLAIS.



TRANSPORT

- APPORT DES MOYENS DE TRANSPORT REQUIS SELON CE QUE LA SITUATION DEMANDE.
- COORDINATION, EN COLLABORATION AVEC LES AUTRES INTERVENANTS, DES TRANSPORTS SPÉCIFIQUES DES PERSONNES SELON LES BESOINS.

1.2 LISTE DES ORGANISMES SELON LES SERVICES POUVANT ÊTRE OFFERTS AUX PERSONNES SINISTRÉES



Services d'accueil et d'information

- Accueil Bonneau
- Croix-Rouge canadienne, Division du Québec
- Jeunesse au Soleil
- YMCA Centre-ville



Services d'alimentation et d'approvisionnement

- Accueil Bonneau
- Agence Ometz
- Armée du Salut
- Bon Dieu dans la Rue
- Centre des femmes de Montréal
- Croix-Rouge canadienne, Division du Québec
- Jeunesse au Soleil
- Maison du Père
- Mission Old Brewery
- Moisson Montréal
- Société de Saint-Vincent de Paul de Montréal
- Table de concertation sur la faim et le développement social du Montréal métropolitain



Services de biens matériels (habillement, mobilier, etc.)

- Accueil Bonneau
- Agence Ometz
- Armée du Salut
- Bon Dieu dans la Rue
- Centre des femmes de Montréal
- Croix-Rouge canadienne, Division du Québec
- Jeunesse au Soleil
- Mission Old Brewery
- Société de Saint-Vincent de Paul de Montréal



Services reliés aux communications, à la coordination ou à la mobilisation de réseaux

- Association bénévole Pointe-aux-Trembles/Montréal-est
- Association IRIS
- Association multi-ethnique pour l'intégration des personnes handicapées
- Association québécoise des bénévoles en recherche et sauvetage
- Centraide du Grand Montréal
- Centre d'Accueil et de Référence Sociale et Économique pour Immigrants de Saint-Laurent (CARI St-Laurent)
- Centre de la communauté sourde du Montréal métropolitain
- Centre de référence du Grand Montréal (C.R.G.M.)
- Centre des femmes de Montréal
- Croix-Rouge canadienne, Division du Québec



Services reliés : communications, coordination ou mobilisation de réseaux (suite)

- Fédération C.J.A. (Appel juif unifié)
- Fédération des femmes du Québec
- Moisson Montréal
- Parrainage civique de la banlieue Ouest
- Table de concertation sur la faim et le développement social du Montréal métropolitain
- YMCA Centre-ville



Services de garderie et d'animation

- Agence Ometz



Gestion de bénévoles / banque de bénévoles

- Accès Bénévolat
- Accueil Bonneau
- Agence Ometz
- Ambulance Saint-Jean
- Association bénévole Pointe-aux-Trembles/Montréal-est
- Association multi-ethnique pour l'intégration des personnes handicapées
- Association québécoise des bénévoles en recherche et sauvetage
- Centre d'Accueil et de Référence Sociale et Économique pour Immigrants de Saint-Laurent (CARI St-Laurent)
- Centre d'action bénévole de Montréal
- Centre des femmes de Montréal
- Croix-Rouge canadienne, Division du Québec
- Fédération des femmes du Québec
- Jeunesse au Soleil
- Parrainage civique de la banlieue Ouest
- Québec Secours
- Radio Amateur du Québec
- Société de Saint-Vincent de Paul de Montréal
- Société de sauvetage
- Vélo Québec Événements
- YMCA Centre-ville



Services d'hébergement, de relocalisation ou de relogement

- Association IRIS
- Bon Dieu dans la Rue
- Centre d'Accueil et de Référence Sociale et Économique pour Immigrants de Saint-Laurent (CARI St-Laurent)
- Croix-Rouge canadienne, Division du Québec
- Maison du Père
- Mission Old Brewery
- YMCA Centre-ville



Services d'inscription et de rétablissement des liens familiaux

- Croix-Rouge canadienne, Division du Québec



Services de premiers soins et de formation

- Ambulance Saint-Jean
- Croix-Rouge canadienne, Division du Québec
- Québec Secours
- Société de sauvetage
- YMCA Centre-ville



Refuge ou soins pour animaux

- Société pour la prévention de la cruauté envers les animaux (canadienne)



Répondants en situation de mesures d'urgence

- Ambulance Saint-Jean
- Armée du Salut
- Association IRIS
- Association québécoise des bénévoles en recherche et sauvetage
- Centre de Référence du Grand Montréal
- Croix-Rouge canadienne, Division du Québec
- Jeunesse au Soleil
- Moisson Montréal
- Radio Amateur du Québec inc.
- Société pour la prévention de la cruauté envers les animaux (canadienne)
- Vélo Québec
- YMCA Centre-ville



Services biopsychosociaux

- Agence Ometz
- Armée du Salut
- Association IRIS
- Association multi-ethnique pour l'intégration des personnes handicapées
- Croix-Rouge canadienne, Division du Québec
- L'Hirondelle
- Parrainage civique de la banlieue Ouest
- YMCA Centre-ville



Services aux personnes handicapées et à mobilité réduite ou vivant une déficience intellectuelle ou un problème de santé mentale

- Agence Ometz
- Association multi-ethnique pour l'intégration des personnes handicapées
- Parrainage civique de la banlieue Ouest
- YMCA Centre-ville



Services de traduction ou d'interprétation

- Ambulance Saint-Jean
- Armée du Salut
- Association multi-ethnique pour l'intégration des personnes handicapées
- Centre d'Accueil et de Référence Sociale et Économique pour Immigrants de Saint-Laurent (CARI)
- Centre de la communauté sourde du Montréal métropolitain
- Centre des femmes de Montréal
- Jeunesse au Soleil
- L'Hirondelle



Services de transport

- Jeunesse au Soleil
- Moisson Montréal

PARTIE II

ORGANISMES HUMANITAIRES ET COMMUNAUTAIRES POUVANT OFFRIR DES SERVICES D'AIDE AUX PERSONNES SINISTRÉES



2544, boulevard Rosemont
Montréal (Québec) H1Y 1K4

Téléphone : 514 523-6599
Télécopieur : 514 523-7709

www.accesbenevolat.org
info@accesbenevolat.org



**Accès
Bénévolat**
Centre d'action bénévole
Est de Montréal

Responsable des mesures d'urgence	Bureau	Cellulaire	Courriel
Mme Patricia Quintard Directrice général	514 523-6599 #24		patricia.quintard@accesbenevolat.org
Substitut : Mme Sylvie Brunet	514 523-6599 #35		sylvie.brunet@accesbenevolat.org

Mission principale

Accès Bénévolat est un organisme sous-régional qui œuvre à la promotion de l'action bénévole et de l'entraide en mettant le bénévolat au service de la communauté. Il offre un service personnalisé d'orientation et de soutien aux personnes bénévoles. Il fournit aux organisations sociales et humanitaires des services de présélection et de recommandation de bénévoles, de formation et de soutien-conseil en matière de coordination des bénévoles ainsi que de visibilité. Accès Bénévolat dispense également aux personnes en perte d'autonomie un service d'accompagnement aux rendez-vous médicaux.

Accès Bénévolat est en lien avec 367 organismes communautaires et organisations parapubliques. Il sert principalement les communautés qui résident dans le territoire de l'Île de Montréal à l'est du boulevard Saint-Laurent jusqu'à la frontière Est de l'Île, excluant Rivière-des-Prairies et Montréal-Nord. Ce territoire abrite plus de 46% de la population de la ville de Montréal.

Services offerts en situation d'urgence

Accès Bénévolat peut jouer un rôle de recrutement et de référence des ressources bénévoles vers les organismes de première ligne lors de situations d'urgence. Accès Bénévolat est en mesure de publier les besoins en ressources bénévoles et de référer les bénévoles offrant leurs services.

Accès Bénévolat a accès à un réseau d'organismes, lequel peut, selon les besoins et la capacité de ces organismes, être mobilisé. Au moyen de son site Internet et d'autres moyens (médias locaux, médias sociaux), les besoins des organismes et de la population peuvent être diffusés.



Accueil Bonneau

427, rue de la Commune Est
Montréal (Québec) H2Y 1J4

Téléphone : 514 845-3906
Télécopieur : 514 845-7019

Courriel : info@accueilbonneau.com
Site Web : accueilbonneau.com



Responsables des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
Fiona Crossling, Directrice générale	514 845-3906 Poste 227	crosslingf@accueilbonneau.com
Substitut 1 : Jérémy Girard, Directeur des opérations	514 845-3906 Poste 255	directionop@accueilbonneau.com
Substitut 2 : Nathalie Ross Directrice principale des programmes et services	514 845-3906 Poste 271	rossn@accueilbonneau.com

Mission principale

Accueillir la personne en situation ou à risque d'itinérance en l'accompagnant au quotidien dans la réponse à ses besoins essentiels et la recherche d'une meilleure qualité de vie et d'un mieux-être.

Services offerts en situation d'urgence

Service	Capacité de réponse	Disponibilité	Territoire couvert	Coûts
Salle à manger et repas à emporter	Environ 800 repas par jour, tous les jours, même les fériés.	8h30-11h30 Tous les jours	Montréal	Aucun
Vestiaire	Don d'articles de vêtements, d'hygiène et de première nécessité.	8h-11h30 Lundi, Mercredi et Jeudi	Montréal	Aucun
Carrefour multiservices	Plus important centre de jour offrant une clinique chiropratique et de podiatrie, un espace de répit hors de la rue, café, coiffure, douches, atelier d'art, studio de musique, postes informatiques, espace santé, etc.	8h-15h du lundi au vendredi	Montréal	Aucun



1, Carré Cummings Square
Montréal (Québec) H3W 1M6

Téléphone : 514 342-0000
Télécopieur : 514 342-2371



www.ometz.ca
info@ometz.ca

Responsable des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
Mme Dominique McCaughey Chef de la direction	514 342-0000	dominique.mccaughey@ometz.ca

Mission principale

L'Agence Ometz est un organisme de prestations de services sociaux spécialisé en emploi, en immigration et en services à la famille. Elle favorise le plein épanouissement de chacun et assure la croissance et le dynamisme de la communauté juive de Montréal.

Services offerts en situation d'urgence

Service	Capacité de réponse	Disponibilité	Coûts
Gestion et banque de bénévoles	Forme et supervise ses propres bénévoles.	Selon la situation	Aucun
Services psychosociaux	Possède du personnel formé à l'intérieur de ses écoles. Peut offrir un soutien émotionnel aux enfants et aux familles.	Agit principalement auprès de la communauté juive.	À déterminer



110 boul. Crémazie Ouest, bureau 10
Montréal (Québec), H2P 1B9

Téléphone : 514 842-4801
Téléphone sans frais : 1-877-889-0631
Télécopieur : 514 842-4807



www.sja.ca
qc.info@sja.ca

Responsables des mesures d'urgence	Numéro Primaire	Courriel
Guy Langlois, Chef de la direction	514 225-2507	guy.langlois@sja.ca
Joanie Côté, Directrice provinciale des services à la collectivité	514 225-2514	joanie.cote@sja.ca
Dominic Benoît Gestionnaire provincial programme sécurité civile	1-877-889-0631, p.6202	dominic.benoit@sja.ca

Mission principale

Ambulance Saint-Jean sert la communauté de façon proactive dans les domaines de la santé et de la sécurité civile. Par ses programmes de formation, de services de premiers soins et ses produits, elle forme, informe et prépare la population, les entreprises et les municipalités à agir face à toute situation d'urgence.

Services offerts en situation d'urgence

Les services offerts par Ambulance Saint-Jean sont disponibles à travers toute la province de Québec.

Service	Description	Capacité de réponse	Disponibilité	Coûts
Formation	Secourisme, réanimation cardiorespiratoire et simulations. Formation sur mesure.	Selon disponibilités	À confirmer	Variables selon le cours
Premiers soins	Couverture d'événements divers, mesures d'urgence et recherche et sauvetage.	Plus ou moins 1 000 secouristes formés	À confirmer	Variables selon le nombre de bénévoles
Gestion de bénévoles	Plus de 1 000 secouristes formés au Québec. Plus de 200 peuvent être déployés dans la région de Montréal en quelques heures. Peut aussi gérer le poste de premiers soins des centres d'hébergement. 16 duos du programme de thérapie canine pour offrir du réconfort sur l'île, 30 au Québec.	Plus de 3000	Mobilisation très rapide	Variables

L'Armée du Salut – Division du Québec



1700 - 625 Av du Président-Kennedy
 Montréal (Québec) H3A 1K2
 Téléphone : 514-288-2848 poste 2295
 Fax : 514-288-3521
 24h/7j : 438-888-9715



www.armeedusalut.ca

Responsables des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
Brigitte St-Germain Secrétaire divisionnaire, Relations publiques et Développement	514 288-2848 poste 2267	Brigitte_st-germain@armeedusalut.ca
Substituts : Jonathan Gagné Lester Shepherd	514 288-2848	Jonathan.gagne@armeedusalut.ca Lester.shepherd@armeedusalut.ca

Mission principale

Les unités d'urgence et d'aide aux sinistrés de l'Armée du Salut fournissent du soutien, de la formation et les ressources nécessaires pour venir en aide aux victimes de catastrophes mais aussi pour prêter main forte aux équipes d'intervenants.

Services offerts en situation d'urgence (24h/7j)

Services	Capacité de réponse
Alimentation	Préparation et distribution de repas selon les attentes du guide d'alimentation Canadien et les besoins spécifiques des populations servies (allergies, enfants, femmes enceintes, diète spécifique liée aux communautés culturelles si possible). Opérations directement depuis nos cantines mobiles qui peuvent servir jusqu'à 1500 repas par jour, ou depuis des facilités fixes (locaux de l'ADS ou locaux fournis).
Accompagnement émotionnel	L'Armée du Salut déploie des individus spécialement formés pour offrir les premiers soins psychologiques aux sinistrés et aux intervenants : écoute, sensibilisation et référencement vers les services de santé. Par ailleurs, de par sa mission, l'Armée du Salut possède une expertise pour offrir de l'accompagnement spirituel aux individus <u>qui en font spécifiquement la demande</u> , sans aucun prosélytisme et en tenant compte de toutes les confessions (en se mettant en contact avec les autorités religieuses locales et représentants des autres confessions).
Gestion des dons	L'Armée du Salut est l'un des chefs de file dans la collecte, le tri et la distribution responsables des dons matériels (préalablement identifiés) depuis ses propres facilités ou des locaux mis à disposition pour les circonstances.
Services sociaux d'urgence	Réponse aux besoins essentiels des sinistrés qui n'auraient pas été déjà couverts tels que couvertures, habillement d'urgence (neufs), paniers repas ou kits d'hygiène personnelle.
Traduction	Français, anglais, espagnol
Gestion banque de bénévoles	La première étape pour être prêt à répondre à une urgence est la formation. En partenariat avec d'autres organismes, le programme de formation en cas de catastrophe de l'Armée du Salut offre une variété de cours conçus pour aider les personnes et les collectivités à se préparer aux situations d'urgence et à devenir des bénévoles formés en cas de catastrophe.
Hébergement d'urgence après sinistre	Il est à noter que l'Armée du Salut ne fait pas d'hébergement d'urgence en cas de sinistre qu'il soit mineur ou majeur.



12125 Notre Dame Est, bureau 311
 Montréal (Québec) H1B 2Y9
 Téléphone : 514 645-1264
 Télécopieur : 514 645-5633



Responsables des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
Mme Louise Croussett Directrice générale	514 645-1264	lcroussett@associationbenevolepatme.ca
Mme Angela Di Lalla Coordonnatrice des bénévoles	514 645-1264	association.benevole@centre-roussin.qc.ca

Mission principale

Améliorer la qualité de vie des personnes âgées et handicapées physiques vivant dans leur propre domicile; éviter la dépendance de l'institutionnalisation; favoriser l'intégration et la réinsertion sociale des personnes isolées; susciter l'entraide bénévole dans les communautés de Pointe-aux-Trembles et Montréal-Est.

Services offerts en situation d'urgence

Service	Description	Territoire couvert	Disponibilité
Banque de bénévoles	Possède une équipe de bénévoles, pour la plupart à la retraite, qu'il est possible de mobiliser dans un délai de 24 à 48 heures	L'île de Montréal, préférablement l'est de Montréal	Lundi au vendredi : 8 h 00 à 17 h 00 Autre horaire sur demande
Soutien et accueil			
Transport	Les bénévoles peuvent transporter des sinistrés dans leurs voitures.		
Type de clientèle	Homme/femme de 0-99 ans		



2430 boul. Henri-Bourassa E., bureau 101
 Montréal (Québec) H2B 1T7
 Téléphone : 514 381-8026
 Télécopieur : 514 381-8053
 Centre d'intervention de crise : 514-388-9233



Responsables des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
Mme Benoit Tremblay Directeur général	514 388-8026, p. 222	bt@associationiris.ca
Claudette Doren Directrice administrative	514 388-8026, p. 225	cd@associationiris.ca
Substitut : Mme Marie-France Lalonde Responsable des Ressources humaines	514 388-8026, p. 247	mfl@associationiris.ca

Mission principale

L'Association IRIS a pour mission de promouvoir et de dispenser des services, avec ou sans hébergement, qui vise la réinsertion sociale des personnes souffrant de problèmes de santé mentale qui se trouvent momentanément dans l'incapacité de « fonctionner » dans la société, qui en souffrent et qui demandent de l'aide pour s'en sortir. Par son approche clinique fondée sur la psychanalyse, IRIS a un constant souci de favoriser l'expression de la subjectivité, du désir et de la parole de sa clientèle.

Services offerts en situation d'urgence

Service	Description	Capacité de réponse	Disponibilité
Centre d'intervention de crise 514-388-9233	L'Association IRIS a un mandat d'intervention en situation de crise. Ce service s'adresse à toute personne éprouvant des difficultés psychosociales ou psychiatriques transitoires.	24 heures par jour, 7 jours par semaine (24/7)	24 heures par jour 7 jours par semaine (24/7)
Programme de soutien à la vie en logement	Gamme de services externes à partir des locaux communautaires situés à proximité du lieu de vie de la personne, aussi bien dans le Nord de Montréal qu'à Laval.	9h à 17h45 Du lundi au samedi	6 jours par semaine
Services résidentiels	Services résidentiels offert à une population, tant montréalaise que lavalloise, souffrant de troubles de santé mentale sévères et persistants qui désire acquérir ou maintenir une vie autonome.	9h à 17h Du lundi au vendredi	5 jours par semaine

Association multi-ethnique pour l'intégration des personnes handicapées



6462, boul. Saint-Laurent
Montréal (Québec) H2S 3C4

Téléphone : 514 272-0680
Télécopieur : 514 272-8530

secretariat@ameiph.com



Responsables des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
Smaïlle Pierrilus, directrice générale	514 272-0680 poste 22	direction@ameiph.com
Substitut : Narmin Hossain, Agente de coordination	514 272-0680 poste 26	secretariat@ameiph.com

Mission principale

La mission de l'AMEIPH est de contribuer au développement du plein potentiel et augmenter le pouvoir d'agir de personnes en situation de handicap issues d'immigration et leur famille, en favorisant leur inclusion dans sa société d'accueil.

Services offerts en situation d'urgence

L'AMEIPH est en train de préparer un programme spécifique pour les situations d'urgence.

Service	Description	Capacité de réponse	Disponibilité
Communication, coordination, mobilisation de réseaux	Peut joindre ses membres via téléphone ou courriel. Possède une liste d'envoi aux organismes pour personnes handicapées et autres.	Selon l'urgence	Lundi au jeudi : 8 h 30 à 16 h 30 Vendredi : 8h30 h à 12h30
Banque de bénévoles	Pour accompagnement des personnes handicapées et leur famille.	Selon le besoin	
Personnes handicapées ayant des incapacités physiques et intellectuelles	Information et recherche de ressources, connaissance des besoins particuliers des personnes handicapées de communautés ethnoculturelles.	4 personnes	
Services biopsychosociaux	Support moral, appui aux démarches.	4 personnes	
Interprétariat	Information en plusieurs langues (français, anglais, italien, espagnol, lingala, somalien, arabe, russe).	Variable	



1390 des Fougères
 Prévost (Québec) J0R 1T0
 Téléphone : 450 530-7804
www.aqbrs.ca



Responsables des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
M. Guy Lapointe Président Directeur des opérations	450 530-7804	aqbrs1@gmail.com
M. Alain Goyette Coordonnateur régional		sauvetageag@hotmail.com

Mission principale

Sous l'égide du ministère de la sécurité publique du Québec, notre organisme est mandataire civil en matière de recherche et sauvetage au sol à travers la province de Québec. Nous sommes le plus souvent déployés par les services policiers, spécialement en forêt. Nous sommes également partenaires du service des incendies de la ville de Montréal dans le cadre du programme de recherche et sauvetage en milieu urbain, à l'aide d'équipement lourd (RSMUEL). Notre organisme collabore étroitement avec les différents organismes en sécurité civile. Nous disposons également d'équipes spécialisées dans l'évacuation de victimes lors d'accidents hors-route.

Services offerts en situation d'urgence

Service	Description	Capacité de réponse	Disponibilité
Banque de bénévoles	50 membres locaux prêts en tout temps. Accès à 500 membres hors région. Capacité d'encadrement des bénévoles spontanés.	Rapide	En tout temps
Recherche et sauvetage urbain	Porte à porte / Évacuation / Recherche et sauvetage léger / Recherche et sauvetage moyen / Sécurisation des sites de sinistres	Rapide	En tout temps
Transport	Disponibilité d'embarcations et de véhicules de transport hors route ou lieu d'accès restreint	Rapide	En tout temps
Recherche et sauvetage lourd	8 équipes canines formées en recherche dans les décombres (Entente avec le SIM)	Moyenne	En tout temps
Recherche de personnes disparues	En milieu forestier / Victimes de noyade / Coordination	Rapide	En tout temps
Soins pour animaux	Récupération des animaux domestiques abandonnés lors des sinistres	Moyenne	En tout temps
Premiers soins	Premiers répondants / Capacité de formation en premiers soins et RCR	Moyenne	En tout temps
Répondants en situation de mesures d'urgence	Capacité d'intervention dans diverses situations d'urgence / Autonomie	Moyenne	En tout temps
Accueil de réfugiés	Coordination de l'arrivée massive de réfugiés étrangers	Moyenne	En tout temps



Bureaux administratifs
533 rue Ontario est, bureau 450
Montréal (Québec) H2L 1N8
Téléphone : 514 526-5222
Télécopieur : 514 526-5445

DANS LA RUE

www.danslarue.org
info@danslarue.org

Responsables des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
Mme Cécile Arbaud Directrice générale	514 526-5222, p. 235	cecilea@danslarue.org
Substitut 1 : Mme Elizabeth Brosseau Directrice des services et programmes par interim	514 526-7677, p. 225 1-888-520-7677	elizabethb@danslarue.org
Substitut 2 : Mme Caroline Dufour, Directrice, stratégie et impact social	514 914-0353	carolined@danslarue.org

Mission principale

Fondé par le Père Emmett Johns (« Pops ») en 1988, Le Bon Dieu dans la rue vient en aide aux jeunes sans-abri ou en situation précaire. Avec dévouement, empathie et respect, et grâce au soutien de la communauté, nous veillons à leurs besoins immédiats et travaillons avec eux afin qu'ils puissent acquérir les compétences et les ressources nécessaires pour mener une vie plus autonome et plus enrichissante.

Services offerts en situation d'urgence

Service	Capacité de réponse	Disponibilité	Territoire couvert	Coûts
Alimentation	Peut nourrir environ 200 personnes	Jeunes en situation précaire ou vivant une situation d'itinérance (12-25 ans)	Montréal	Aucun
Biens matériels	Comptoir de vêtements			
Hébergement	Abri court terme de 17 lits et Centre de jour pouvant contenir environ 50 lits d'urgence (à fournir)			



774, boul. Décarie, bureau 300
Montréal (Québec) H4L 3L5

Téléphone : 514 748-2007
Télécopieur : 514 748-2766

carist@cari.qc.ca
www.cari.qc.ca

Responsables des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
Mme Aïcha Guendafa, Directrice générale	514-748-2007 p. 243	guendafa.aicha@cari.qc.ca
Coordonnatrice	514-748-2007 p. 229	
M. Jocelyn Chouinard, Directeur-adjoint	514-748-2007 p. 296	jchouinard@cari.qc.ca

Mission principale

Accueillir, aider et accompagner les personnes immigrantes dans leur processus d'établissement, d'adaptation et d'intégration personnelle, sociale et professionnelle, en adaptant ses services au vécu des personnes immigrantes et à la société d'accueil.

Services offerts en situation d'urgence

Les services offerts par le CARI St-Laurent sont gratuits et disponibles à toute l'île de Montréal.

Service	Description	Capacité de réponse	Disponibilité
Communication, coordination, mobilisation de réseaux	Informe et réfère les usagers aux organismes sans but lucratifs appropriés (alimentation, biens matériels) lorsque nécessaire. Réseau de contact élaboré avec les OSBL. Donne régulièrement des séances d'information sur la sécurité.	6 intervenantes	Lundi au vendredi, de 9 h à 12h et de 13 h à 17 h.
Banque de bénévoles	Possède une banque de bénévoles. En cas d'urgence, le CARI St-Laurent mobilise ses employés et ses bénévoles.	1 intervenante	Sur demande
Relogement	Aide à la recherche de logement et offre une aide technique.	1 intervenante	Lundi au vendredi, de 9 h à 12h et de 13 h à 17 h.

2200, boul. Crémazie Est, bureau 203
Montréal (Québec) H2E 2Z8



Téléphone : 514 279-7609 (ATS) et 514 903-2200 (VOIX)
Télécopieur : 514 279-5373

www.ccsmm.net
ccsmm@videotron.ca

Responsables des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
M. Gilles Read (sourd) Directeur général	514 279-7609 (ATS)	ccsmm@videotron.ca
Substitut 1 : Marc-André Saucier Substitut 2 : Adjointe (sourde)	514 903-2200 (VOIX) 514 279-7609 (ATS)	ccsmm.service@videotron.ca ccsmm.service2@videotron.ca ccsmm.membres@videotron.ca

Mission principale

Promouvoir et défendre les droits et intérêts des personnes sourdes.
Offrir un service spécialisé en LSQ à la communauté sourde dans la région du Montréal métropolitain incluant Laval, la Rive Nord et la Rive Sud.
Nos objectifs sont: la défense des droits individuels et collectifs, la sensibilisation à la surdité, l'accessibilité dans les domaines de la communication, du travail et de l'information, offrir des services adaptés d'accessibilité, d'éducation et d'intégration sociale, organiser des activités, des conférences, ainsi que briser l'isolement des personnes adultes et de l'âge d'or.

Services offerts en situation d'urgence

Service	Capacité de réponse	Disponibilité	Territoire couvert	Coûts
Communication	Illimitée Peut devenir le centre de référence pour la communauté sourde en situation d'urgence.	Lundi au vendredi, 9h à 18h.	Montréal, Rive-Sud, Rive-Nord, Laval	Voir notre site : www.ccsmm.net
Traduction	Illimitée Traduction en Langage des Signes du Québec (LSQ), explication de la situation.			



Centraide du Grand Montréal

493, rue Sherbrooke Ouest
Montréal (Québec) H3A 1B6

Téléphone : 514 288-1261
Télécopieur : 514 350-7282



Centraide
du Grand Montréal

www.centraide-mtl.org

Responsables des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
M. Claude Pinard Président et directeur général	514-288-1261	
Mme Julie Gagné Vice-Présidente Marketing et Communications	514-288-1261	gagnej@centraide-mtl.org

Mission principale

Rendre visibles les enjeux sociaux les plus importants, comme la pauvreté et l'exclusion sociale et donner à chacun et à chacune les moyens d'améliorer les conditions de vie des personnes les plus vulnérables tout en bâtissant des communautés inclusives.

Services offerts en situation d'urgence

Service	Description	Capacité de réponse	Territoire couvert
Communication, coordination, mobilisation de réseaux	Réseau de contact interne expédié par courriel. Un communiqué peut ainsi être envoyé aux organismes communautaires dans des délais d'environ une journée.	En contact avec plus de 350 organismes et œuvrant auprès de personnes vulnérables. Projets communautaires.	Île de Montréal, Laval et une partie de la Rive-Sud.



2015, rue Drummond, bureau 300
Montréal (Québec) H3G 1W7

Téléphone : 514 842-3351
Télécopieur : 514 842-8977

www.cabm.net
info@cabm.net



Responsable des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
Mme Eve-Isabelle Chevrier Directrice générale	514 842-3351, p. 229	direction@cabm.net
Substitut 1 : Julie Perrot Coordonnatrice services bénévoles	514 842-3351, p. 224	services-benevoles@cabm.net

Mission principale

Promotion et soutien de l'action bénévole. Le Centre d'action bénévole de Montréal recrute des bénévoles pour des organismes communautaires, offre un programme de formation en gestion des ressources bénévoles, offre des services de soutien à un réseau de Popotes roulantes et de services de repas communautaires et coordonne le Fichier de Noël.

Services offerts en situation d'urgence

Le Centre peut jouer le rôle de répartiteur d'éventuelles ressources bénévoles qui s'offriraient spontanément lors de situations d'urgence. Le Centre pourrait ainsi faire l'inscription téléphonique des besoins des organismes et services en termes de ressources bénévoles et répartir les bénévoles offrant leurs services.

Il a également un contact régulier avec les médias de la région de Montréal puisqu'il envoie des communiqués aux médias de façon hebdomadaire concernant les demandes de bénévoles de la part des organismes communautaires.

Le Centre d'action bénévole de Montréal possède aussi un réseau d'organismes qui pourraient contribuer à l'aide aux personnes sinistrées durant une mesure d'urgence.



3155, rue Hochelaga, bureau 101
Montréal (Québec) H1W 1G4

Téléphone : 211 (8 h à 18 h 00/ 7 jours semaine)



www.211.qc.ca
crgm@info-reference.qc.ca

Responsables des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
Mme Pierrette Gagné, Directrice générale	514 527-1375 514 527-1388, p.227	p.gagne@info-reference.qc.ca
Substitut 1 : , directrice 211 et partenariats	514 527-1388, p.254	
Substitut 2 : M. Mathieu Chaurette, Directeur technologie et analyse sociale	514 527-1375 514 527-1388, p. 222	mathieu.chaurette@info-reference.qc.ca

Mission principale

Informier pour aider.

Services offerts en situation d'urgence

Le 211 Grand Montréal offre un service d'information et de référence vers les ressources communautaires et publics. En cas de situation d'urgence, le 211 effectue une mise à jour rapide des informations concernant les organismes communautaires et leur capacité de réponse. Les conseillers·ères sont ainsi en mesure de répondre aux demandes d'aide qui lui sont adressés par la population. L'équipe des communications peut également relayer via les réseaux sociaux l'information sur les services offerts dans le cadre de la situation d'urgence

Service	Capacité de réponse	Disponibilité	Territoire couvert	Coûts
Information et référence	Information et référence par téléphone, clavardage et courriel. 200 appels par jour.	7 jours, 8h à 18h. Accès à un service de traduction dans plus de 200 langues.	Grand Montréal	À évaluer selon le sinistre.

3585, rue St-Urbain
Montréal (Québec) H2X 2N6

Téléphone (administration) : 514 842-1066
Télécopieur : 514 842-1067

Téléphone (première ligne) : 514 842-4780

www.centredesfemmesdemtl.org
cfmwem@centredesfemmesdemtl.org

Responsables des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
Mme Johanne Bélisle, Directrice générale	514 842-1066	jbelisle@centredesfemmesdemtl.org
Mme Javiera Arroyo, Directrice adjointe, service de 1 ^{ère} ligne	514 842-4780 p. 2332	jarroyo@centredesfemmesdemtl.org
Substitut 1 : Maud Briancourt, Directrice adjointe à la direction générale	514 842-1066 p.2324	mbriancourt@centredesfemmesdemtl.org mailto:

Mission principale

Offrir des services à caractère professionnel et éducatif, de même que des services de conseil et d'orientation pour aider les femmes à s'aider elles-mêmes.

Services offerts en situation d'urgence

Les services du Centre des femmes de Montréal sont offerts gratuitement et sont disponibles à Montréal.

Service	Description	Capacité de réponse	Disponibilité
Alimentation	Aide alimentaire d'urgence.	+ ou – 50 services (en fonction de la nourriture offerte par Moisson Montréal).	Variable
Vêtements	Dépannage de vêtements en fonction des dons reçus, incluant couches pour bébés	Variable	Variable
Communication, coordination, mobilisation de réseaux Traduction/ Interprétariat	Le Centre possède plusieurs interprètes (anglais, espagnol, arabe, créole).	Selon la situation	Lundi au vendredi, de 9 h à 17 h. En cas de sinistre, les heures peuvent être modifiées.
Gestion et banque de bénévoles	Le Centre bénéficie d'une coordonnatrice des bénévoles qui peut joindre ses bénévoles rapidement.	+ ou – 100 bénévoles (Non garanti en période de Covid)	Voir Communication / Traduction/ Interprétariat
Services spécifiques pour femmes autochtones et nouvelles arrivantes.	Intervention de première ligne	Selon la demande	Voir Communication / Traduction/ Interprétariat



6, place du Commerce
Verdun (Québec) H3E 1P4

Téléphone : 514 362-2929
Télécopieur : 514 362-9991
Pour les mesures d'urgence/services aux sinistrés : 1 877 362-2433



www.croixrouge.ca

Responsable des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
Mme Claudie Laberge Directrice principale – Programme de gestion des urgences	418 648-9066, poste 6485302	claudie.laberge@croixrouge.ca
M. Sébastien Labranche Directeur, planification et développement des capacités opérationnelles des équipes	514 362-2930, poste 3622925	sebastien.labranche@croixrouge.ca
M. Maxime Perreault-Varin Gestionnaire, préparation des équipes et intervention	514 362-2930, poste 3622014	maxime.perreault-varin@croixrouge.ca

Mission principale

La Croix-Rouge canadienne vise à améliorer les conditions d'existence des personnes vulnérables en mobilisant le pouvoir de l'humanité au Canada et partout dans le monde.

Services offerts en situation d'urgence

Au Québec, la Croix-Rouge soutient les municipalités, les villes, les municipalités régionales de comté (MRC) et le ministère de la Sécurité publique, au besoin, en matière de services aux sinistrés lors de sinistres mineurs et majeurs. Les services de la Croix-Rouge sont accessibles 24 h/24.

Service	Description
Accueil et information	Accueillir les personnes sinistrées à un endroit désigné par la municipalité et leur transmettre l'information nécessaire sur les différents services offerts en fonction de la situation.
Rétablissement des liens familiaux/ Inscription et renseignements	Recueillir les renseignements personnels des personnes sinistrées et répondre aux demandes de renseignements les concernant dans le but de réunir les familles. À la suite d'une évacuation, lorsqu'un service d'inscription et de renseignements est mis sur pied, la Croix-Rouge canadienne peut ouvrir un portail d'inscription en ligne et par téléphone.
Alimentation de secours	Distribuer des bons d'épicerie ou organiser et dispenser des services alimentaires par l'entremise d'un traiteur, d'une cafétéria locale (dont la responsabilité incombe à des professionnels) ou d'un restaurant.
Habillement de secours	Fournir, rapidement, l'un ou l'autre des types de services en matière d'habillement de secours : vêtements neufs, lessive ou nettoyeur. L'évaluation des besoins permettra de déterminer le type de fournisseur qui pourra aider adéquatement les personnes sinistrées en fonction des pertes ou des dommages.



Hébergement de secours	Organiser et dispenser des services d'hébergement aux personnes sinistrées qui ne peuvent être hébergées par des proches, soit dans des établissements commerciaux (hôtels, motels, camping, etc.) ou dans un centre d'hébergement d'urgence mis en place dans un établissement scolaire, un centre communautaire, un édifice public, etc.
Services personnels	Réconforter les personnes sinistrées et leur offrir des trousseaux d'hygiène, des couvertures et des peluches pour les enfants. Répondre à tout autre besoin particulier des personnes sinistrées en les dirigeant vers d'autres organismes (par exemple, pour des soins médicaux). Prendre soin temporairement des personnes dépendantes jusqu'à la prise en charge par la famille ou autre. Mettre en place, si nécessaire, une phase de rétablissement pour faciliter le retour à la vie normale.
Collecte de fonds	Procéder à l'organisation d'une collecte de fonds, si nécessaire, et gérer la distribution des dons recueillis sous forme de biens et de services pour venir en aide aux personnes sinistrées les plus vulnérables.
Premiers soins et formation	Dispenser les premiers soins grâce à des ressources bénévoles dûment formées et faciliter l'accès à des soins médicaux. Offrir un programme de formation complet pour les bénévoles des équipes d'intervention d'urgence.
Communication, coordination	Servir de référence pour les médias et le public. Émettre des communiqués de presse en concertation avec les autres intervenants, si nécessaire.
Gestion et banque de bénévoles	Pouvoir compter sur un important réseau de bénévoles dûment formés, provenant de toutes les régions du Québec, du Canada et d'ailleurs dans le monde.
Prévention et sécurité	Large éventail de formations en secourisme et de cours de sécurité aquatique destinés à différents publics, y compris les enfants, les adolescents, les premiers intervenants, les moniteurs et les partenaires de formation.



5151, chemin de la Côte Ste-Catherine (Édifice Carré Cummings)
Montréal (Québec) H3W 1M6

Téléphone : 514 735-3541

Télécopieur : 514 735-8972



www.federationcja.org

fcja@federationcja.org

Responsables des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
Gail Adelson-Marcovitz, Présidente	514 345-2645 #3036	president@federationcja.org
M. Jacques Bisson, Directeur de la sécurité communautaire	514 345-2645 #3165	jacques.bisson@federationcja.org
Substitut 2 : M. Yair Szlak Remplacement temporaire	514 345-2645 #3335	yair.szlak@federationcja.org

Mission principale

La Fédération C.J.A est l'adresse centrale des services philanthropiques et communautaires juifs de Montréal.

Services offerts en situation d'urgence

Le rôle de la Fédération est un de coordination aux organismes communautaires juifs en cas d'urgence. Elle coordonne les services offerts par les agences constituantes de la communauté juive et possède des contacts avec les services communautaires de bien-être, santé et loisirs. Elle connaît les traditions de la culture juive.

La Fédération C.J.A. est en mesure de former un comité de sécurité et d'urgence de la communauté juive dans le cas d'une situation d'urgence.

Elle offre également des services d'aide et des services sociaux, peut constituer un centre d'appel d'urgence et s'occupe des personnes dans le besoin et des aînés.



469, rue Jean-Talon o., bureau 319
Montréal (Québec) H3N 1R4

Téléphone : 514 876-0166
Télécopieur : 514 876-0162



**Fédération des femmes
du Québec**
Égalité pour toutes, égalité entre toutes

www.ffq.qc.ca
info@ffq.qc.ca

Responsables des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
Mathilde Lafortune, Responsable des communications et vie associative	514-876-0166, p 1502	communication@ffq.qc.ca
Sara Arsenault, Coordonnatrice générale	514-876-0166, p. 1506	coordination@ffq.qc.ca

Mission principale

La mission de la Fédération des femmes du Québec est de travailler solidairement, dans une perspective féministe, à l'accès des femmes à l'égalité, à l'équité, à la dignité et à la justice dans tous les domaines. Ses objectifs sont de promouvoir et de défendre les intérêts et les droits des femmes, d'assurer un rôle de critique, de concertation et de pression et de devenir représentative de la diversité et de la pluralité du mouvement des femmes et plus particulièrement des femmes démunies économiquement ou qui subissent de multiples discriminations, entre autres minorités visibles, immigrantes, autochtones, femmes avec handicaps et lesbiennes. La FFQ est un organisme démocratique de pression politique non partisan.

Services offerts en situation d'urgence

La Fédération des femmes du Québec est un groupe de pression formé d'autres regroupements, de groupes et de membres individuels, qui eux sont en mesure d'offrir des services aux personnes et en particulier à la clientèle féminine.

La Fédération est régulièrement en contact avec plusieurs organismes et groupes de femmes et peut travailler en collaboration avec ces derniers lorsqu'un cas particulier nécessite une attention particulière. Elle est en relation avec plusieurs mouvements œuvrant dans le domaine de l'aide aux femmes victimes de situations difficiles.

Les bureaux de la Fédération des Femmes du Québec sont situés à Montréal et sont ouverts du lundi au vendredi, de 9 h à 16h 30.



6700, avenue du Parc
Montréal (Québec) H2V 4H9

Téléphone : 514 842-6822
Télécopieur : 514 842-5241



www.jeunesseausoleil.com

Responsables des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
M. Eric Kingsley, Directeur adjoint services d'urgence	514 842-6822	eric.kingsley@jas-sy.org
Substitut 1 : Mme Vanessa Affonso Chef des services d'urgence	514 842-6822	vanessa.affonso@jas-sy.org
Substitut 2 : M. Claude Chupenga Superviseur, banque alimentaire,	514 842-6822	claudc.chupenga@jas-sy.org

Mission principale

Offrir des services d'urgence (aide aux plus démunis et personnes sinistrées), de sports et loisirs et de prévention du crime.

Services offerts en situation d'urgence

Un employé est sur appel 24 h / 24 h. Les services offerts sont disponibles dans tout le Grand Montréal.
Les responsables des mesures d'urgence devraient être appelés sur leur Cellulaire en premier lieu.

Service	Description	Capacité de réponse	Disponibilité
Accueil et information	Peut diffuser de l'information facilement. La population peut téléphoner.	2 réceptionnistes Peut distribuer de l'information par téléphone.	Selon disponibilité 24 h / 24
Biens matériels	Vêtements neufs, couvertures, oursins pour enfant, petits accessoires ménagers neufs et usagés, produits hygiéniques, accessibilité aux médicaments, etc.	Selon disponibilité.	
Gestion et banque de bénévoles	Fait la gestion de ses bénévoles.	Environ 60 personnes.	
Traduction	Des interprètes sont sur place.	100 personnes / 16 langues	
Transport	Peut transporter des sinistrés.	2x 7 passagers Camion	



550, boul. René-Lévesque Est
Montréal (Québec) H2L 2L3

Téléphone : 514 845-0168
Télécopieur : 514 845-2108



www.maisondupere.org

Responsables des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
Refuge	514 845-0168 # 230	refuge@maisondupere.org
Mme Jaelle Bégarin	514 845-0168 # 231	jaelle.begarin@maisondupere.org
Substitut 1 : Anabelle Geoffroy Philippe Dupuis	514 845-0168 # 360	chefdequart@maisondupere.org

Mission principale

Bien plus qu'un refuge pour manger et dormir, la Maison du Père offre aux hommes qui le désirent l'appui nécessaire pour sortir de l'itinérance par ses programmes de réinsertion sociale et de maintien à domicile. C'est aussi une Résidence pour aînés de la rue, du soutien communautaire à la maison Wolfe pour hommes ainsi que des services de soins de santé de proximité comprenant 8 lits de convalescence et deux chambres de soins oncologiques. La Maison du Père est également mandataire de Projet Logement Montréal, un consortium regroupant 4 organismes, qui a placé jusqu'à présent 576 personnes en logement privé avec suivi pour sa clientèle, selon l'approche de stabilité résidentielle avec accompagnement (SRA). La Maison du Père c'est aujourd'hui 493 solutions d'hébergement, pour que la rue ait une issue.

Services offerts en situation d'urgence

Service	Capacité de réponse	Disponibilité	Territoire couvert	Coûts
Alimentation	Offre habituellement deux repas par jour, le souper et le déjeuner, aux itinérants.	Selon l'achalandage	Peut accueillir des gens de partout au Québec	-
Hébergement	Possède 96 lits en hébergement d'urgence et référencement, 50 places en réinsertion comprenant 20 studios, avec priorité aux itinérants et 87 chambres pour aînés de la rue. Aile de convalescence et de soins oncologique pour personnes en situation d'itinérance comprenant 10 lits. Elle gère également les 57 studios de la Maison Wolfe.			
Mobilisation de bénévoles	125 bénévoles		Montréal	-

Services d'accueil et d'intégration des immigrants
4652, rue Jeanne-Mance
Montréal (Québec) H2V 4J4

Téléphone : 514 281-5696 (accueil)

Télécopieur : 514 281-5628



www.hirondelle.qc.ca

administration@hirondelle.qc.ca

Responsables des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
Mme Sandra Bohbot	514-281-5696, p. 236	sbohbot@hirondelle.qc.ca

Mission principale

Aider à l'intégration des nouveaux arrivants : services d'accueil et d'intégration des immigrants.

Services offerts en situation d'urgence

Service	Capacité de réponse	Disponibilité	Territoire couvert	Coûts
Traduction et interprète	Les employés du programme social parlent plusieurs langues. Possibilité de fournir un interprète Russe et Espagnol.	Sur rendez-vous durant les heures de bureau	Montréal	Gratuit
Services sociaux pour clientèle immigrante	2 intervenants			



Administration

902, boul. Saint-Laurent, Montréal (Qc) H2Z 1J2
Téléphone : 514 866-6591
Télécopieur : 514 866-5134

Mission pour hommes

Pavillon Webster
915, rue Clark, Montréal (Qc) H2Z 1J8
Téléphone : 514 798-2244
Télécopieur : 514 798-2209

Maison de Transition pour hommes

Pavillon Roger et Andrée Beaulieu
6400, rue Clark
Montréal (Qc) H2S 3E6
Téléphone : 514 278-5363
Télécopieur : 514 789-1300

Mission pour femmes

Pavillon Patricia-Mackenzie
1301, boul. de Maisonneuve Est, Montréal (Qc)
H2I 2A4
Téléphone : 514 526-6446
Télécopieur : 514 526-8452

Logement social

Pavillon Marcelle et Jean Coutu
7, rue Saint-Antoine Ouest
Téléphone : 514 788-1496
Télécopieur : 514 788-1495

Pavillon Lise Watier (pavillon pour femmes)

Responsable des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
M. James Hughes, Directeur général de la Mission	514 866-6591	jhughes@missionoldbrewery.ca
Mme Émilie Fortier, Directrice des services au Campus St-Laurent	514 798-2244 #234	efortier@missionoldbrewery.ca
Mme. Mélanie Richer, Adjointe directrice des services – Responsable clinique au Campus St-Laurent	514-798-2244 #235	mricher@missionoldbrewery.ca
Mme Neila Ben Ayed, Directrice des services aux femmes au Pavillon Patricia-Mackenzie	514 526-6446 #523	nbenayed@missionoldbrewery.ca

Mission principale

Loger et nourrir les personnes en situation d'itinérance en offrant des programmes d'accompagnement (Programme Accueil, Urgence et transition, PRISM, PASS, SII).

Services offerts en situation d'urgence

Service	Capacité de réponse	Disponibilité	Territoire couvert	Coûts
Alimentation	Offre près de 1000 repas par jour dans ses établissements. Pour les clients seulement.	Au besoin	Montréal	Aucun
Biens matériels	Offre des vêtements et des accessoires de toilette, selon les dons. Pour les clients seulement.	Au besoin	Montréal	Aucun
Hébergement	Abri de 302 lits pour les hommes et 84 pour les femmes, avec priorité aux itinérants. Selon la disponibilité.	Selon la situation	Montréal	Aucun



6880, chemin de la Côte-de-Liesse
 Montréal (Québec) H4T 2A1
 Téléphone : 514 344-4494
 Télécopieur : 514 344-1833



www.moissonmontreal.org
info@moissonmontreal.org

Responsables des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
M. Richard Daneau, Directeur général	514 344-4494 #223	rdaneau@moissonmontreal.org
Mme Catherine Boyer, Directrice générale adjointe	514 344-4494 #226	cboyer@moissonmontreal.org
Ligne d'urgence	514 344-4494 #221	info@moissonmontreal.org

Mission principale

Assurer un approvisionnement alimentaire optimal aux organismes communautaires desservant les personnes les plus fragilisées sur l'île de Montréal et de participer activement au développement de solutions durables pour favoriser la sécurité alimentaire.

Services offerts en situation d'urgence

Service	Capacité de réponse	Disponibilité	Territoire couvert	Coûts
Alimentation (entreposage)	Peut offrir de l'espace d'entreposage dans son entrepôt de denrées sèches, dans ses réfrigérateurs et son congélateur selon la situation. Mettre à contribution son système de réception de marchandises pour une bonne coordination logistique et assurer la traçabilité des aliments.	Sur demande	Montréal	Aucun
Communication, coordination, mobilisation de réseaux	Est en contact et approvisionne plus de 240 organismes de soutien dans la région de Montréal et 18 banques alimentaires au Québec.	Contacts réguliers		Aucun
Transport	Dispose de six (6) camions réfrigérés, d'un (1) camion « cube » réfrigéré pouvant faire le transport et la cueillette de denrées en situation d'urgence	Sur demande		Selon la situation



68, avenue Prince-Edward
Pointe-Claire (Québec) H9R 4C7

Téléphone : 514 694-5850
Télécopieur : 514 694-1867

info@wica-pcbo.com
www.benevolepcbo.com



Responsables des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
Mme Roya Jaffari Directrice	514 694-5850, p. 25	rjaffari@pcbo-wica.com
Substitut 1 : Mme Susan Williams Comptable	514 694-5850, p. 24	swilliams@pcbo-wica.com

Mission principale

Parrainage Civique de la Banlieue Ouest vise à améliorer la qualité de vie et à défendre les droits de tous ceux qui vivent avec une déficience ou qui sont défavorisés, en les soutenant et en les jumelant avec des bénévoles compétents (défenseurs de citoyens).

Services offerts en situation d'urgence

Les services offerts par Parrainage Civique de la Banlieue Ouest sont tous gratuits et disponibles dans l'Ouest de l'Île de Montréal.

Service	Description	Capacité de réponse	Disponibilité
Communication, coordination, mobilisation de réseaux	Réfère ses protégés aux organismes humanitaires appropriés. La personne en charge des mesures d'urgence démarre une chaîne téléphonique en cas de sinistre pour rejoindre tous les protégés de l'organisme.	Réseau se limitant aux protégés de l'organisme	Dépend du nombre de bénévoles disponibles
Personnes handicapées ou à mobilité réduite	Expertise; liste de personnes plus vulnérables en cas d'urgence partagée avec les CIUSSS.	Réseau se limitant aux protégés de l'organisme	Selon la situation
Services biopsychosociaux	Peut diriger les personnes vulnérables ou dépendantes vers les ressources appropriées.	Répertoire de ressources	Selon la situation



6341 chemin Forest
Terrebonne (Québec) J7M 1M5
Téléphone : 514 817-4296

info@quebecsecours.qc.ca
www.quebecsecours.qc.ca



Responsables des mesures d'urgence	Téléavertisseur (URGENCE)	Courriel
M. Olivier Deslauriers-Gaboury, Président	1-877-628-9977	deslauriersgaboury.olivier@quebecsecours.qc.ca
M. Patrick Dalozeme, Vice-président	1-877-628-9977	daloze.patrick@quebecsecours.qc.ca
Mme Micheline Bossé, Secrétaire	1-877-628-9977	bosse.micheline@quebecsecours.qc.ca

Mission principale

Québec Secours offre un service de recherche et sauvetage de personnes disparues en milieu urbain et forestier et de recherche dans les décombres. Nos bénévoles peuvent aussi gérer et organiser une recherche. Nous offrons également un service de premiers soins et triages lors de sinistre. Plusieurs de nos bénévoles sont radioamateurs et peuvent communiquer lorsque tous les autres services sont en panne.

Services offerts en situation d'urgence

Service	Description	Capacité de réponse	Disponibilité	Coûts
Recherche et sauvetage de personnes disparues	Recherche de personnes disparues en milieu forestier	Immédiate ou selon les niveaux d'alerte de la Sûreté du Québec ou des services policiers de cette municipalité	Immédiate (selon la disponibilité des bénévoles le jour de l'événement)	Coûtant (transport et repas si requis)
	Recherche de personnes disparues en milieu urbain : Alzheimer, jeunes enfants, déficients intellectuels, etc., recherche de boisés, parcs, rives, etc.	Immédiate ou selon les niveaux d'alerte de la Sûreté du Québec ou des services policiers de cette municipalité	Immédiate (selon la disponibilité des bénévoles le jour de l'événement)	Coûtant (transport et repas si requis)
Gestion de recherche	Gestion d'une recherche au niveau de la logistique, etc., autant pour les communications entre les divers groupes que la gestion des bénévoles	Immédiate ou selon les niveaux d'alerte de la Sûreté du Québec ou des services policiers de cette municipalité	Immédiate (selon la disponibilité des bénévoles ayant reçu la formation en gestion de recherche)	Coûtant (transport et repas si requis)
Services de premiers soins	Nos bénévoles peuvent fournir des services de premiers soins si une recherche n'est pas actuellement en cours	Immédiat si aucune recherche en cours.	Selon la disponibilité des bénévoles le jour de l'événement à la condition qu'il n'y ait pas de recherche en cours	Coût varié (amortissement matériels, transport, repas, matériels utilisés si requis)



4545 avenue Pierre-de-Coubertin
 Montréal (Québec) H1V 0B2
 Téléphone : 514 252-3012



www.raqi.ca

Responsables des mesures d'urgence	Bureau	Télécopieur	Courriel
M. Mario Bilodeau Coordonnateur provincial Adjoint Ouest			ve2ekl@gmail.com
M. Jacques Savard, Directeur général	514 252-3012	514 254-9971	ve2cyj@yahoo.ca
Substitut : René Brousseau, VA2QR			va2qr@raqi.ca

Mission principale

Radio Amateur du Québec inc. (RAQI) est un organisme sans but lucratif fondé en 1951. En 1978, RAQI signa un protocole d'entente avec le ministère de la Sécurité publique (MSP) afin de mettre en place un système de communications alors que les moyens de communication traditionnels ne fonctionnent plus lors d'une situation d'urgence ou d'une catastrophe naturelle. Former, développer et promouvoir la communication par radioamateur à des fins de loisirs, de services à la communauté et d'œuvres humanitaires.

Services offerts en situation d'urgence

Service	Description	Capacité de réponse	Disponibilité
Communication, coordination, mobilisation de réseaux	RAQI a le réseau RTQ pour des communications qui couvre de grands territoires	Assez rapide	Lundi au jeudi : 8 h 30 à 16 h 30
Banque de bénévoles	On a des comités qui regroupent assez de bénévoles pour venir en aide à une municipalité ou une ville	Rapide	Vendredi : 9 h à 13 h



1930, rue de Champlain
Montréal (Québec) H2L 2S8

Téléphone : 514 526-5937
Télécopieur : 514 526-5930



www.ssvp-mtl.org
permanence@ssvp-mtl.org

Responsables des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
Mme Valérie Hélène Gagnon, Directrice générale	514-526-5937, p. 125	direction@ssvp-mtl.org
Substitut : Mme Jennifer Lobréau Directrice, développement communautaire	514 526-5937, p. 130	developpementsocial@ssvp-mtl.org

Mission principale

Offre, par l'entremise de ses milliers de bénévoles, une aide d'urgence à toute personne vivant une situation difficile et qui nécessite un soutien ponctuel, que ce soit au niveau de la nourriture, de l'habillement, des meubles, d'un besoin de support ou de référence.

Services offerts en situation d'urgence

Les services offerts aux sinistrés par la Société Saint-Vincent de Paul n'engendrent pas de frais.

Service	Capacité de réponse	Disponibilité	Territoire couvert
Alimentation	Dépannage alimentaire d'urgence. À déterminer selon la situation.	À déterminer selon la situation.	Montréal (présent dans la plupart des arrondissements).
Biens matériels	Comptoir de vêtements, d'articles ménagers et de meubles.	À déterminer selon la situation.	Montréal (présent dans la plupart des arrondissements).
Gestion de bénévoles	Possède un réseau de bénévoles, pour la plupart à la retraite, qu'il est possible de mobiliser avec un délai de 24 à 48 heures, selon la situation.	À déterminer selon la situation.	Montréal (présent dans la plupart des arrondissements).



4545, avenue Pierre-de-Coubertin
Montréal (Québec) H1V 0B2

Téléphone : 514 252-3100
Téléphone : 1 800 265-3093 (sans frais)
Télécopieur : 514 254-6232

www.sauvetage.qc.ca
alerte@sauvetage.qc.ca



SOCIÉTÉ DE SAUVETAGE^{md}
LIFESAVING SOCIETY

Les experts en surveillance aquatique
The Lifeguarding Experts

Responsables des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
M. Raynald Hawkins Directeur général	514 252-3100 #3101	rhawkins@sauvetage.qc.ca

Mission principale

Prévenir les traumatismes associés à l'eau.

Services offerts en situation d'urgence

Service	Capacité de réponse	Disponibilité	Territoire couvert	Coûts
Formation	Premiers soins, sauvetage aquatique/nautique. Sensibilisation, éducation et prévention des incidents reliés à l'eau. Offre aux individus de la formation en intervention d'urgence. 400 centres de formation au Québec (membres affiliés).	A l'année	Tout le Québec	Variet d'un centre à l'autre.
Banque de bénévoles	Possède des bénévoles formés en premiers soins, soit environ 100 sur l'île de Montréal.	Délais longs : aucun moyen rapide de mobiliser ces bénévoles.	Île de Montréal	À confirmer
Recrutement de bénévoles en sauvetage	Bénévoles pouvant être disponibles auprès des centres de formation ainsi qu'auprès de la Société de sauvetage		Ile de Montréal	-

**Société pour la prévention de la cruauté
envers les animaux (canadienne) S.P.C.A.**



5215, rue Jean-Talon Ouest
Montréal (Québec) H4P 1X4

Téléphone : 514 735-2711 (24 h / 24)
Téléphone : 514 863-4160 (urgence seulement)

spca.com

Courriel général : info@spca.com

Signaler un cas de cruauté ou de maltraitance : enquetes@spca.com



Responsables des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
Élise Desaulniers Directrice générale	514 735-2711 #2241	edesaulniers@spca.com
Anita Kapuscinska Directrice des communications	514 735-2711 #2239	anitak@spca.com

Mission principale

La mission de la SPCA de Montréal consiste à protéger les animaux contre la négligence, les abus et l'exploitation, à représenter leurs intérêts et assurer leur bien-être, à favoriser la conscientisation du public et contribuer à éveiller la compassion pour tout être sensible.

Services offerts en situation d'urgence

La SPCA de Montréal offre d'aider à installer localement des animaux dans un bâtiment d'urgence fourni par les intervenants d'urgence et pourra offrir de l'équipement nécessaire aux soins de base ainsi que de la nourriture.

Elle organise également, avec les responsables des mesures d'urgence, le sauvetage des animaux en fonction de la nature du sinistre et prend en charge des animaux de compagnie après leur évacuation des zones sinistrées ne permettant pas de les y recevoir.

Service	Capacité de réponse	Disponibilité	Territoire couvert
Soins et refuge pour animaux	Dépend du nombre de bâtiments mis à la disposition de la SPCA par les intervenants d'urgence et des ressources internes disponibles lors du sinistre	24 h / 24	Montréal

Table de concertation sur la faim et le développement social du Montréal métropolitain



3155 rue Hochelaga, bureau 203
Montréal (Québec) H1W 1G4

Téléphone : 514 387-7997

adjointdg@faim-developpement.ca

Responsable des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
M. Jean-Paul Faniel, Directeur général	514 387-7997	direction@faim-developpement.ca

Mission principale

La Table de concertation sur la faim et le développement social du Montréal métropolitain a reçu de ses organismes membres la mission de les soutenir, afin de favoriser chez eux et promouvoir partout le développement de pratiques solidaires visant la reprise de contrôle des citoyens à revenu précaire sur leur alimentation et sur leur vie et le recouvrement de leur pleine citoyenneté.

Services offerts

Bien que située à Montréal, la Table a également des membres à Laval, sur la Rive-Sud et la Rive-Nord. Elle est un organisme de relais : avec ses 75 membres, elle est en mesure de joindre plus de 500 organismes humanitaires et communautaires oeuvrant dans le domaine de l'aide alimentaire.

La Table possède un **plan stratégique de communication** pour diffuser à ces organismes les différentes informations d'urgence provenant de la Sécurité civile ou de l'Agence de la santé et des services sociaux.

La Table de concertation sur la faim et le développement social peut être jointe aux heures de bureau, du lundi au vendredi. Il n'y a habituellement aucun coût relié à ses services, mais l'emploi d'un(e) contractuel(le) pourrait être nécessaire afin de répondre à la demande en temps d'urgence.



1251, rue Rachel Est
Montréal (Québec) H2J 2J9

Téléphone : 514 521-8356
Télécopieur : 514 521-5711



www.velo.qc.ca
velo_quebec@velo.qc.ca

Responsable des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
M. Sébastien Chagnon	514 521-8356 #386	schagnon@velo.qc.ca

Mission principale

Vélo Québec Événements tient et organise des événements de participation populaire dans le domaine du cyclisme d'une durée d'une journée à une semaine.

Services offerts en situation d'urgence

Vélo Québec Événements possède une expertise sur le plan de la logistique et de l'encadrement. Il peut fournir des bénévoles sous réserve des disponibilités et opère principalement sur le territoire de l'Île de Montréal.

Service	Description	Capacité de réponse	Coûts
Gestion de bénévoles	Soutien au recrutement et gestion sur le terrain.	Selon le calendrier de l'organisation	À déterminer
Autres services	Location d'un camion douches. Soutien logistique. Expertise logistique à partager. Offre une formation en organisation logistique et recrutement de bénévoles.		



1440, rue Stanley
Montréal (Québec) H3A 1P7



Téléphone : 514 849-5331
Télécopieur : 514 849-7821 (Administration)

www.ymcaquebec.org

Responsables des mesures d'urgence	Bureau	Courriel
M. André Guitard	514 849-5331 #1298	andre.guitard@ymcaquebec.org
Substitut 1 : M. Michel P. Racine	514 849-5331 #1278	michel.racine@ymcaquebec.org

Mission principale

Organisme caritatif. Les programmes et activités principales sont : l'éducation physique, le développement communautaire, le développement de l'enfant, l'employabilité, l'éducation permanente et le développement international.

Services offerts en situation d'urgence

Les services offerts couvrent le centre-ville montréalais et n'engendrent aucun frais, sauf dans le cas de la formation en secourisme. Les coûts varient alors selon le cours donné.

Service	Description	Capacité de réponse	Disponibilité
Accueil et information	Peut agir en tant que centre d'information, si le centre est fermé.	Selon la disponibilité	24 h / 24
Communication, coordination	Réseau de téléphones et accès internet.	Selon la disponibilité	Besoin d'une coordination
Gestion et banque de bénévoles	Possède une équipe de bénévoles.	Environ 150 personnes	Selon leurs disponibilités
Hébergement	Bâtiment pouvant servir de centre d'hébergement (possède assez de toilettes et douches). Espaces dans lesquels on peut installer des lits portatifs.	Peut accueillir jusqu'à 300 lits portatifs	Selon la situation
Personnes handicapées	Bâtiment accessible aux personnes handicapées ou à mobilité réduite.	À déterminer	Selon la situation
Premiers soins	Offre de la formation en réanimation cardio-respiratoire et en premiers soins.	Selon la disponibilité	Selon les besoins
Services biopsychosociaux	Le personnel peut offrir un support.	Selon la disponibilité	Selon les besoins

PARTIE III

ORGANISMES HUMANITAIRES ET COMMUNAUTAIRES POUVANT OFFRIR UN SERVICE CONSEIL EN SITUATION D'URGENCE

3.1 PERSONNES HANDICAPÉES OU À MOBILITÉ RÉDUITE : ORGANISMES SELON LE TYPE DE DÉFICIENCE¹

ORGANISME	ADRESSE	TÉLÉPHONE SITE WEB ET COURRIEL	TÉLÉCOPIEUR
DÉFICIENCE INTELLECTUELLE			
Ami du déficient mental (L') (Montréal).	5675, rue Lafond Rosemont- La Petite-Patrie (Québec) H1X 2X6	514 527-7671 info@admi-montreal.org	
Association de l'Ouest de l'Île pour les handicapés intellectuels (AOIHI/WIAIH)	111, avenue Donegani Pointe-Claire (Québec) H9R 2W3	514 694-7090 www.wiaih.qc.ca info@wiaih.qc.ca mailto:	514 694-5839
Association de Montréal pour la déficience intellectuelle (AMDI)	633, boul. Crémazie Est Bureau 100 Montréal (Québec) H2M 1L9	514 381-2300 www.amdi.info info@amdi.info	514 381-0454
Corporation L'Espoir	55, rue Dupras Bureau 511 LaSalle (Québec) H8R 4A8	514 367-3757 www.corporationespoir.org info@corporationespoir.org	514 367-0444
Prolongement à la famille de Montréal (Un)	1691, boul. Pie-IX Bureau S-21 Montréal (Québec) H1V 2C3	514 504-7989 www.upfm.ca info@upfm.ca	514 750-6798
Regroupement pour la trisomie 21	3250, boul. Saint-Joseph est, bureau 1-A Montréal (Québec) H1Y 3G2	514 850-0666 www.trisomie.qc.ca info@trisomie.qc.ca mailto:	
AUTISME ET TROUBLES ENVAHISSANTS DU DÉVELOPPEMENT			
Autisme Montréal	4450, rue St-Hubert Bureau 320 Montréal (Québec) H2J 2W9	514 524-6114 www.autisme-montreal.com accueil@autisme-montreal.com	514 524-6420

¹ Ces organismes ne sont pas formés en mesures d'urgence : ils peuvent par contre prodiguer des conseils précieux durant une situation d'urgence impliquant des personnes handicapées et à mobilité réduite.

DÉFICIENCE MOTRICE

Association d'entraide des personnes handicapées physique de Montréal (A.L.P.H.A.)	14 115, rue Prince-Arthur bureau 175 Montréal (Québec) H1A 1A8	514 352-5119 www.alpha-montreal.com alpha@mainbourg.org	514 352-6242
Association de spina-bifida et d'hydrocéphalie du Québec	7000 avenue du Parc bureau 309 Montréal (Québec) H3N 1X1	1-800-567-1788 www.spina.qc.ca info@spina.qc.ca	
Association québécoise des traumatisés crâniens – Région de Montréal	911, boul. Jean-Talon Est Bureau 106 Montréal (Québec) H2R 1V5	514 274-7447 www.aqtc.ca aqtc@aqtc.ca	514 274-1717
Dystrophie Musculaire Canada – Division du Québec	1425, boul. René-Lévesque Ouest, bureau 506 Montréal (Québec) H3G 1T7	1-800-567-2873 www.muscle.ca//fr infoquebec@muscle.ca	
EX AEQUO	3680, rue Jeanne-Mance Bureau 328 Montréal (Québec) H2X 2K5	514 288-3852 www.exaequo.net info@exaequo.net	514 288-2834
Société canadienne de la sclérose en plaques – Division du Québec	1450, rue City Councillors bureau 790 Montréal (Québec) H3A 2E6	1-800-268-7582 www.scleroseenplaques.ca info.qc@scleroseenplaques.ca	514 849-8914
Société Huntington du Québec	2300, René-Lévesque Ouest Montréal (Québec) H3H 2R5	1-877-282-2444 www.huntingtonqc.org shq@huntingtonqc.org	514 937-0082
Solidarité de parents de personnes handicapées	5199, rue Sherbrooke Est, bureau 4780 Montréal (Québec) H1T 3X2	514 254-6067 www.spph.net info@spph.net	514 254-7983

DÉFICIENCE AUDITIVE			
Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs – Montréal régional	7240, rue Waverly Bureau 205 Montréal (Québec) H2R 2Y8	514 842-3926 www.agepa.org/agepa-montreal-regional info@agepamtl.org	514 842-4006
Centre de la communauté sourde du Montréal Métropolitain	2200, boul. Crémazie est Bureau 203 Montréal (Québec) H2E 2Z8	514-903-2200 www.ccsmm.net ccsmm.service@videotron.ca	514 279-5373
Réseau québécois pour l'inclusion sociale des personnes sourdes et malentendantes (RÉQIS)	2494, boul. Henri-Bourassa est, Bureau 202 Montréal (Québec) H2B 1T9	450 231-0304 www.regis.org administration@regis.org	514 278-6886
DÉFICIENCE DU LANGAGE ET DE LA PAROLE			
Association québécoise des personnes aphasiques	4450, rue Saint-Hubert, bureau 510 Montréal (Québec) H2J 2W9	514 277-5678 www.aphasie.ca/wpaqpa aqpa@aphasie.ca	
Association des Laryngectomisés de Montréal	5565, rue Sherbrooke Est, 5 ^e étage Montréal (Québec) H1N 1A2	514 259-5113 www.fqlar.qc.ca fqlar@fqlar.qc.ca	514 259-8946
DÉFICIENCE VISUELLE			
Regroupement des aveugles et amblyopes du Montréal Métropolitain	5225, rue Berri, Bureau 101 Montréal (Québec) H2J 2S4	514 277-4401 www.raamm.org info@raamm.org	514 277-8961
DÉFICIENCE ORGANIQUE			
Association québécoise des personnes de petite taille	6300 avenue du Parc, Bureau 430 Montréal (Québec) H2V 4H8	514 521-9671 www.aqppt.org info@aqppt.org	514 521-3369

AUTRES ORGANISMES ET REGROUPEMENTS D'ACTIVITÉS DIVERSES COUVRANT PLUSIEURS TYPES DE DÉFICIENCES			
Club des Personnes Handicapées du Lac Saint-Louis	3195, rue Remembrance Lachine (Québec) H8S 1X9	514 634-0447 www.cphlsl.com info.cphlsl@gmail.com	514 634-7632
Comité des usagers - Centre de réadaptation Lucie-Bruneau	2275, avenue Laurier Est Montréal (Québec) H2H 2N8	514 527-4527 #2362 www.luciebruneau.qc.ca clanglois.crlb@ssss.gouv.qc.ca	514 527-0979
Fondation Sommeil	1600, avenue de Lorimier, bureau 380 Montréal (Québec) H2K 3W5	1-888-622-3901 www.fondationsommeil.com info@fondationsommeil.com	514 522-0274
Parrainage Civique de la Banlieue Ouest	68, avenue Prince Edward Pointe-Claire (Québec) H9R 4C7	514 694-5850 www.benevolepcbo.com info@wica-pcbo.com	514 694-1867
Promotion Intervention en Milieu Ouvert (PIMO)	2030 boul. Pie-IX Local 215 Montréal (Québec) H1V 2C8	514 288-9775 www.pimo.qc.ca accueil@pimo.qc.ca	

3.2 LISTE D'ORGANISMES MULTI-ETHNIQUES OEUVRANT À L'ACCUEIL ET À L'INTÉGRATION DES COMMUNAUTÉS ETHNOCULTURELLES

1. Accueil liaison pour arrivants (ALPA)

2030, boul. Pie-IX, bureau 309, Montréal (Québec) H1V 2C8

Téléphone : 514 255-3900 Télécopieur : 514 255-6455

www.alpaong.com

info@alpaong.com

2. Accueil aux immigrants de l'est de Montréal

5960, rue Jean-Talon Est, bureau 209, Montréal (Québec) H1S 1M2

Téléphone : 514 723-4939 Télécopieur : 514 723-3619

www.aiemont.com

info@aiemont.com

3. Accueil pour immigrants et réfugiés du sud-ouest de Montréal – Centre PRISME

414 rue Lafleur, bureau 1-10, LaSalle (Québec) H8R 3H6

Téléphone : 514 364-0939 Télécopieur : 514 364-9992

www.airsomprisme.org

info@airsomprisme.org

4. Association multi-ethnique pour l'intégration des personnes handicapées du Québec

6462, boul. St-Laurent, Montréal (Québec) H2S 3C4

Téléphone : 1-866-318-0680 Télécopieur : 514 272-8530

www.ameiph.com

secretariat@ameiph.com

5. Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants (CANA)

10 780, rue Laverdure, Montréal (Québec) H3L 2L9

Téléphone : 514 382-0735 Télécopieur : 514 382-5232

www.cana-montreal.com

infocana@cana-montreal.org

6. Carrefour de Liaison et d'Aide Multi-ethnique (CLAM)

7200, rue Hutchinson, bureau 300, Montréal (Québec) H3N 1Z2

Téléphone : 514 271-8207 Télécopieur : 514 271-8254

www.leclam.com

clam@bellnet.ca

7. Centre d'Accueil et de référence sociale et économique pour Immigrants de Saint-Laurent (CARI St-Laurent)

774, boul. Décarie, bureau 300, Montréal (Québec) H4L 3L5

Téléphone : 514 748-2007 Télécopieur : 514 748-2766

www.cari.qc.ca

carist@cari.qc.ca

8. Centre d'action bénévole de Montréal-Nord

4642, rue Forest, Montréal-Nord (Québec) H1H 2P3

Téléphone : 514 328-1114 Télécopieur : 514 328-4850

adm@cabmtl-nord.org

9. Centre d'action socio-communautaire de Montréal

32, boul. St-Joseph Ouest, Montréal (Québec) H2T 2P3
Téléphone : 514 842-8045 Télécopieur : 514 842-2356
www.cascmontreal.ca
accueil@cacsmontreal.ca

10. Centre d'appui aux communautés immigrantes de Bordeaux-Cartierville (CACI)

12049, boulevard Laurentien, Montréal (Québec) H4K 1M8
Téléphone : 514 856-3511 Télécopieur : 514 856-6029
www.caci-bc.org
info@caci-bc.org

11. Centre communautaire des femmes sud-asiatiques

1035, rue Rachel Est, 3^e étage, Montréal (Québec) H2J 2J5
Téléphone : 514 528-8812 Télécopieur : 514 528-0896
www.sawcc-ccfsa.ca
sawcc@sawcc-ccfsa.ca

12. Centre d'intégration multi-services de l'ouest de l'île – Pierrefonds

4734, rue Alexander, Pierrefonds (Québec) H8Y 2B1
Téléphone : 514-685-3000 Télécopieur : 514-685-0002
www.cimoi.com
info@cimoi.com

13. Centre des femmes de Montréal

3585, rue Saint-Urbain, Montréal (Québec) H2X 2N6
Téléphone : 514 842-4780 Télécopieur : 514 842-5613
www.centredesfemmesdemtl.org
cfmwcm@centredesfemmesdemtl.org

14. Centre social d'aide aux immigrants (CSAI)

6201, rue Laurendeau, Montréal (Québec) H4E 3X8
Téléphone : 514 932-2953 Télécopieur : 514 932-4544
www.centrecsai.org
csai@centrecsai.org

15. Centre social d'aide aux immigrants (CSAI) – île-des-Soeurs

260, rue Elgar, Verdun (Québec) H3E 1C9
Téléphone : 514 932-2953
www.centrecsai.org
csai@centrecsai.org

16. Centre social d'aide aux immigrants (CSAI) - Verdun

3782, rue Wellington, Montréal (Québec) H4G 1V2
Téléphone : 514 932-2953 Télécopieur : 514 761-1463
www.centrecsai.org
csai@centrecsai.org

17. Hirondelle, services d'accueil et d'intégration des immigrants (L')

4450, rue Saint-Hubert, 5^e étage, Montréal (Québec) H2J 2W9
Téléphone : 514 281-5696 Télécopieur : 514 281-5628
www.hirondelle.qc.ca

18. Maison d'Haïti

3245, Émile-Journault, Montréal (Québec) H1Z 0B1
Téléphone : 514 326-3022 Télécopieur : 514 326-3024
www.mhaiti.org
mhaiti@mhaiti.org

19. Projet Genèse

4735, Chemin de la Côte Sainte-Catherine, Montréal (Québec) H3W 1M1
Téléphone : 514 738-2036 Télécopieur : 514 738-6385
www.genese.qc.ca

20. PROMIS (Promotion-intégration-société-nouvelle)

3333, chemin de la Côte Ste-Catherine, Montréal (Québec) H3T 1C8
Téléphone : 514 345-1615 Télécopieur : 514 345-1088
www.promis.qc.ca
info@promis.qc.ca

21. Regroupement des organismes du Montréal ethnique pour le logement (ROMEL)

6555, chemin de la Côte-des-Neiges, bureau 400, Montréal (Québec) H3S 2A6
Téléphone : 514 341-1057 Télécopieur : 514 341-8404
www.romel-montreal.ca
information@romel-montreal.ca

22. Service d'aide et de liaison La Maisonnée

6865, avenue Christophe-Colomb, Montréal (Québec) H2S 2H3
Téléphone : 514 271-3533 Télécopieur : 514 271-1910
www.lamaisonneeinc.org
info@lamaisonneeinc.org

23. Service à la famille chinoise du Grand Montréal

1088, rue Clark, 3^e étage, Montréal (Québec) H2Z 1C1
Téléphone : 514 861-5244 Télécopieur : 514 861-9008
www.famillechinoise.qc.ca
direction@famillechinoise.qc.ca

24. Service d'interprète, d'aide et de référence aux immigrants (SIARI)

6767, chemin de la Côte-des-Neiges, bureau 499, Montréal (Québec) H3S 2T6
Téléphone : 514 738-4763 Télécopieur : 514 738-4925
www.siari.org
info@siari.org

25. Union française (L')

429, rue Viger Est, Montréal (Québec) H2L 2N9
Téléphone : 514 845-5195
www.unionfrancaisedemontreal.org
info@unionfrancaisedemontreal.org

3.3 ORGANISMES POUVANT FOURNIR DES INTERPRÈTES SELON LES PRINCIPALES LANGUES PARLÉES SUR LE TERRITOIRE DE LA VILLE DE MONTRÉAL²

LANGUE PARLÉE	NUMÉRO DE L'ORGANISME
ALBANAIS	7, 10, 20
ALLEMAND	1, 6, 16, 18, 19, 21
ARABE	3, 5, 6, 7, 8, 10, 12, 13, 14, 18, 19, 20, 21
ARMÉNIEN	5, 6, 7, 10, 21
BENGALI	3, 6, 11, 19
BENGLADESH	20
BULGARE	19, 20
CAMBODGIEN	5, 7, 19, 23
CANTONNAIS	7, 22, 23
CHINOIS	7, 12
CRÉOLE	1, 5, 6, 7, 8, 10, 12, 13, 17, 20, 21
DARI	-
ESPAGNOL	1, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 24
FARSI	3, 5, 7, 15, 16, 19
GREC	7, 18
GUJRATI	11
HÉBREU	18
HINDI	3, 6, 10, 11, 18, 19
HOLLANDAIS	18
HONGROIS	18, 19
ITALIEN	6, 7, 8, 9, 10, 12, 18, 19, 20
JAPONAIS	12, 18, 19
KIKONGO	14
KIMBALE	14
KINYARWANDA	10
KIRUNDI	7
KIURDE	14
LABOURÉ	19

² Source : *Répertoire des services offerts par les partenaires communautaires du MRCI 2001-2002*, Ministère de l'Immigration et des relations avec les citoyens, Gouvernement du Québec (mis à jour par le ROHCMUM en 2021). Le nom et les coordonnées des organismes se trouvent à la section 3.2.

LAOTIEN	5, 20, 23
LINGALA	10, 14
MACÉDONIEN	19
MALGACHE	-
MANDARIN	22, 23
MARATHI	11
OURDOU	6, 7, 10, 11
PAKISTANAIS	7
PANDJABI	11, 21
PERSAN	16, 21
POLONAIS	3, 6, 7, 8, 12
PORTUGAIS	7, 9, 13, 19, 21
ROUMAIN	1, 6, 7, 9, 10, 13, 21
RUSSE	1, 3, 5, 6, 7, 10, 13, 14, 15, 16, 18, 20, 21, 23
SERBO-CROATE	1, 3, 7, 14
SIGNE	18
SINGHALAIS	6, 11
SLOVAQUE	14, 15, 16
SOMALIEN	6, 8
SWAHILI	14
TAÏWANAIS	22
TAMOUL	6, 7, 11
TCHÈQUE	3, 7, 14, 15, 16
TCHOU TCHOU	7
THAÏ	5, 23
THAÏLANDAIS	-
TOISHAN	22
TURC	7, 10, 21
UKRAINIEN	21
VIETNAMIEN	5, 7, 20, 22, 23
WOLOF	-
YIDDISH	18

3.4 LISTE D'ORGANISMES OEUVRANT AUPRÈS DE LA CLIENTÈLE FÉMININE

3.4.1 Organismes généraux

ASSOCIATION D'ENTRAIDE LE CHAÎNON 4373, av. de l'Esplanade, Montréal (Québec) H2W 1T2 www.lechainon.org	Téléphone : 514 845-0151 Télécopieur: 514 844-4180 info@lechainon.org
CARREFOUR DES FEMMES D'ANJOU 7777, boul. Louis-H Lafontaine, Anjou (Québec) H1K 4E4 www.cfanjou.ca	Téléphone : 514 351-7974 Télécopieur: 514 351-7115 cfanjou@canjou.ca
CENTRE D'AIDE À LA FAMILLE www.centraidefamille.com	Téléphone : 514 982-0804 centraidefamille@centraidefamille.com
CENTRE DE SANTÉ DES FEMMES DE MONTRÉAL 3401 avenue De Lorimier, Montréal (Québec) H2K 3X5 www.csfmontreal.qc.ca	Téléphone : 514 270-6110 Télécopieur : 514 270-6115 info@csfmontreal.qc.ca
CENTRE DES FEMMES SOLIDAIRES ET ENGAGÉES 1586, rue Fleury est, porte 100, Montréal (Québec) H2C 1S6 www.cfse.ca/fr	Téléphone : 514-388-0980 Télécopieur : 514-388-1638 info@cfse.ca
FÉDÉRATION DES MAISONS D'HÉBERGEMENT POUR FEMMES www.fmhf.ca Erreur ! Référence de lien hypertexte non valide.	Téléphone : 514 878-9757 info@fede.qc.ca
R. DES CENTRES DE FEMMES DU QUÉBEC (L') 469, rue Jean-Talon Ouest, bureau 418, Montréal (Québec) H3N 1R4 www.rcentres.qc.ca Erreur ! Référence de lien hypertexte non valide.	Téléphone : 514 876-9965 Télécopieur : 514 876-9176 info@rcentres.qc.ca
REGROUPEMENT DES MAISONS POUR FEMMES VICTIMES DE VIOLENCE CONJUGALE 469, rue Jean-Talon Ouest, bureau 310, Montréal (Québec) H3N 1R4 www.maisons-femmes.qc.ca	Téléphone : 514 878-9134 info@maisons-femmes.qc.ca
REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS DES CENTRES D'AIDE ET DE LUTTE CONTRE LES AGRSSIONS À CARACTÈRE SEXUEL (RQCALACS) www.rqcalacs.qc.ca Erreur ! Référence de lien hypertexte non valide.	Téléphone : 1 877-717-5255 Télécopieur : 514 529-5255 info@rqcalacs.qc.ca
TABLE DES GROUPES DE FEMMES DE MONTRÉAL 469, rue Jean-Talon Ouest, bureau 404, Montréal (Québec) H3N 1R4 www.tgfm.org	Téléphone : 514 381-3288 #2203 info@tgfm.org
« Y » DES FEMMES DE MONTRÉAL 1355, boul. René-Lévesque Ouest, Montréal (Québec), H3G 1T3 www.ydesfemmesmtl.org Erreur ! Référence de lien hypertexte non valide.	Téléphone : 514 866-9941 Télécopieur : 514 866-4866 info@ydesfemmesmtl.org

3.4.2 Organismes de femmes œuvrant auprès de clientèles particulières

ACTION DES FEMMES HANDICAPÉES (MONTRÉAL) 1355 boul. René-Lévesque ouest, bureau 2, Montréal (Québec) H3G 1T3 www.afhm.org	Téléphone : 514 861-6903 Télécopieur : 514 866-4866 admin@afhm.org
BOUCLIER D'ATHÉNA (LE) : SERVICES FAMILIAUX www.bouclierdathena.com	Téléphone : 1 877-274-8117 Télécopieur : 514 274-7591 bouclierdathena@bellnet.ca
CENTRE COMMUNAUTAIRE DES FEMMES SUD-ASIATIQUES 1035, rue Rachel Est, 3 ^e étage, Montréal (Québec) H2J 2J5 www.sawcc-ccfsa.ca	Téléphone : 514 528-8812 Télécopieur : 514 528-0896 sawcc@sawcc-ccfsa.ca
CERCLE DES FEMMES DU QUÉBEC D'ORIGINE INDIENNE 84, avenue Easton, Montréal-Ouest (Québec) H4X 1L2	cfqoi1@gmail.com
MAISON DES FEMMES SOURDES DE MONTRÉAL (LA) 4855, rue Boyer, bureau 105, Montréal (Québec) H2J 3E6 www.mfsm.info	Téléphone : 514 255-5680 Télécopieur : 514 255-3770 femmessourdes@mfsm.ca

PARTIE IV

LISTE DES RESPONSABLES DES SERVICES D'AIDE AUX PERSONNES SINISTRÉES DANS LES ARRONDISSEMENTS DE LA VILLE DE MONTRÉAL

- AHUNTSIC / CARTIERVILLE
- ANJOU
- CÔTE-DES-NEIGES / NOTRE-DAME-DE-GRÂCE
- ÎLE-BIZARD / STE-GENEVIÈVE
- LACHINE
- LA SALLE
- MERCIER / HOCHELAGA-MAISONNEUVE
- MONTRÉAL-NORD
- OUTREMONT
- PIERREFONDS-ROXBORO
- PLATEAU MONT-ROYAL
- RIVIÈRE-DES-PRAIRIES / POINTE-AUX-TREMBLES
- ROSEMONT / LA PETITE-PATRIE
- SAINT-LAURENT
- SAINT-LÉONARD
- SUD-OUEST
- VERDUN
- VILLE-MARIE
- VILLERAY / ST-MICHEL / PARC-EXTENSION

ARRONDISSEMENT	PERSONNE RESPONSABLE	NO. DE TÉLÉPHONE	SUBSTITUTS	NO. DE TÉLÉPHONE
AHUNTSIC/CARTIERVILLE	Monsieur Jocelyn Gauthier jocelyngauthier@ville.montreal.qc.ca Chef de division CSLDS 555, rue Chabanel Ouest, bur. 600 Montréal (Québec) H2N 2H8	514 872-6022	1 : Sylvie Labrie slabrie@ville.montreal.qc.ca 2 : Eric La Terreur ericlaterreur@ville.montreal.qc.ca	514 872-7434 514 868-5079
ANJOU	Monsieur Martin Savaria msavaria@ville.montreal.qc.ca Directeur CSLDS 7500, avenue Goncourt Anjou (Québec) H1K 3X9	514 493-8206	1 : Josée Mondou jmondou@ville.montreal.qc.ca 2 : Linda Lafrenière llafreniere@ville.montreal.qc.ca	514 493-8208 514 493-8211
CÔTE-DES-NEIGES/ NOTRE-DAME-DE-GRÂCE	Madame Sonia Gaudreault sgaudreault@ville.montreal.qc.ca Directrice CSLDS 5160, boul, Décarie, 4 ^e étage, bur. 400 Montréal (Québec) H3X 2H9	514 868-4956	1 : Marie-Claude Ouellet marieclauouellet@ville.montreal.qc.ca 2 : Raymond Carrier rcarrier@ville.montreal.qc.ca	514 872-6365 514 868-4021
ÎLE-BIZARD/ STE-GENEVIÈRE	Monsieur Roch Langelier roch.langelier@ville.montreal.qc.ca Régisseur 13850, boul. Gouin O. Pierrefonds (Québec) H8Z 1X7	514 620-6036	1 : Wilfredo Alcantara wilfredo.alcantara@ville.montreal.qc.ca	514 620-6733
LACHINE	Madame Stéphanie Houle stephaniehoule@ville.montreal.qc.ca Directrice CSLDS 2901, boulevard St-Joseph Lachine (Québec) H8S 4B7	514 634-3471 #300	1 : LynnThibault lynnthibault@ville.montreal.qc.ca 2 : Dominique Gazo dominique.gazo@ville.montreal.qc.ca	514 634-3471 #305 514 634-3471 # 304
LASALLE	Madame Louise Richard lrichard@ville.montreal.qc.ca Directrice CSLDS 55, avenue Dupras LaSalle (Québec) H8R 4A8	514 367-6000 #6350	1 : Alain Lavoie allavoie@ville.montreal.qc.ca 2 : François Bernier francois.bernier@ville.montreal.qc.ca	514 367-6000 #6355 514 367-6000 #6752

ARRONDISSEMENT	PERSONNE RESPONSABLE	NO. DE TÉLÉPHONE	SUBSTITUTS	NO. DE TÉLÉPHONE
MERCIER/HOCHELAGA-MAISONNEUVE	Monsieur Daniel Savard dsavard@ville.montreal.qc.ca Directeur CSLDS 6854, rue Sherbrooke E. Montréal (Québec) H1N 1E1	514 868-4107	1 : Cathy Durocher cdurocher@ville.montreal.qc.ca 2 : Carl Néron cneron@ville.montreal.qc.ca	514 872-6627 514 872-4578
MONTRÉAL-NORD	Monsieur Claudel Toussaint claudel.toussaint@ville.montreal.qc.ca Directeur CSLDS 4255, place de l'Hôtel-de-Ville Montréal-Nord (Québec) H1H 1S4	514 328-4000 #4145	1 : Yves Deslongchamps yves.deslongchamps@ville.montreal.qc.ca 2 : Guy Bédard guybedard@ville.montreal.qc.ca	514 328-4000 #4165 514 328-4000 #4066
OUTREMONT	Madame Anne-Marie Poitras apoitras@ville.montreal.qc.ca Directrice CSLDS 999, avenue McEachran Outremont (Québec) H2V 3E6	514 495-6270	1 : Luc Lafrance luc.lafrance@ville.montreal.qc.ca	514 495-6219
PIERREFONDS/ROXBORO	Madame Francyne Gervais fgervais@ville.montreal.qc.ca Directrice CSLDS 13850, boul. Gouin Ouest Pierrefonds (Québec) H8Z 1X7	514 624-1334	1 : Louise Zampini lzampini@ville.montreal.qc.ca 2 : Jay-Sun Richard jay-sun.richard@ville.montreal.qc.ca	514 620-4181 #2210 514 624-1429
PLATEAU MONT-ROYAL	Madame Lyne Olivier lyneolivier@ville.montreal.qc.ca Directrice CSLDS 201, avenue Laurier est, bur. 650 Montréal (Québec) H2T 3E6	514 872-3725	1 : Marie-Christine Lavallée mariechristine.lavallee@ville.montreal.qc.ca 2 : Joanne-Abigail Cabrera-Munoz abigail.cabrera@ville.montreal.qc.ca	514 872-6982 514 872-9202
RIVIÈRE-DES-PRAIRIES/ POINTE-AUX-TREMBLES	Madame Valérie Laforest valerie.laforest@ville.montreal.qc.ca Directrice CSLDS 12090, rue Notre-Dame E, 3 ^e étage Pointe-aux-Trembles (Québec) H1B 2Z1	514 872-1742	1 : François Le Brun flebrun@ville.montreal.qc.ca 2 : Claude Toupin ctoupin@ville.montreal.qc.ca	514 872-6083 514 872-2102

ARRONDISSEMENT	PERSONNE RESPONSABLE	NO. DE TÉLÉPHONE	SUBSTITUTS	NO. DE TÉLÉPHONE
ROSEMONT/ LA PETITE-PATRIE	Monsieur Daniel Moreau dmoreau_2@ville.montreal.qc.ca Directeur CSLDS 5650, rue d'Iberville, 2 ^e étage Montréal (Québec) H2G 2B3	514 872-6546	1: Marie-Claude Lauzon mclauzon@ville.montreal.qc.ca 2 : Brigitte Lefebvre blefebvre@ville.montreal.qc.ca	514 872-6557 514 868-3880
SAINT-LAURENT	Monsieur Patrick Igual patrickigual@ville.montreal.qc.ca Directeur CSLDS 1375, rue Grenet Saint-Laurent (Québec) H4L 5K3	514 855-6110 #4872	1 : Éric Lagacé eric.lagace@ville.montreal.qc.ca 2 : Éric Sigouin eric.sigouin@ville.montreal.qc.ca	514 855-6110 #4876 514 855-6110 #4894
SAINT-LÉONARD	Madame Nathalie Hébert nhebert@ville.montreal.qc.ca Directrice CSLDS 8400, boulevard Lacordaire Saint-Léonard (Québec) H1R 3G5	514 328-8500 #8503	1 : Karyne St-Pierre karynestpierre@ville.montreal.qc.ca 2 :Hugo Bélanger hugobelanger@ville.montreal.qc.ca	514 328-8500 #8517 514 328-8500 #8538
SUD-OUEST	Madame Marie-Claude Leblanc marie-claude.leblanc@ville.montreal.qc.ca Directrice CSLDS 815, rue Bel-Air, 1 ^{er} étage Montréal (Québec) H4C 2K4	514 872-1425	1 : Jean-Denis Thomson jean-denis.thomson@ville.montreal.qc.ca 2 : Chantal Beaulieu chantalbeaulieu@ville.montreal.qc.ca	514 872-4842 514 872-3067
VERDUN	Madame Nicole Ollivier nicole.ollivier@ville.montreal.qc.ca Directrice CSLDS 4501, rue Bannantyne Verdun (Québec) H4G 1E3	514 765-7015	1 : Marlene Gagnon marlenemgagnon@ville.montreal.qc.ca 2 : Marc Larochelle mlarochelle@ville.montreal.qc.ca	514 207-3259 514 765-7256

ARRONDISSEMENT	PERSONNE RESPONSABLE	NO. DE TÉLÉPHONE	SUBSTITUTS	NO. DE TÉLÉPHONE
VILLE-MARIE	Madame Dominique Archambault darchamb@ville.montreal.qc.ca Directrice CSLDS 800, boul. de Maisonneuve Est 7 ^e étage Montréal (Québec) H2L 4L8	514 872-7667	1 : Josée Poirier joseepoirier@ville.montreal.qc.ca 2 : Maryse Bouchard maryse_bouchard@ville.montreal.qc.ca	514 872-1769 514 872-0831
VILLERAY/ ST-MICHEL/ PARC-EXTENSION	Madame Nathalie Vaillancourt nvaillancourt_2@ville.montreal.qc.ca Directrice CSLDS 405, avenue Ogilvy, bur. 200 Montréal (Québec) H3N 1M3	514 868-3442	1 : Jean Cuierrier jcuierrier@ville.montreal.qc.ca 2 : Jean-Marc Labelle jmlabelle@ville.montreal.qc.ca	514 872-3467 514 872-3468

PARTIE V

LISTE DES RESPONSABLES DES SERVICES D'AIDE AUX PERSONNES SINISTRÉES DANS LES VILLES LIÉES DE L'AGGLOMÉRATION DE MONTRÉAL

- BAIE D'URFÉ
- BEACONSFIELD
- CÔTE SAINT-LUC
- DOLLARD-DES-ORMEAUX
- DORVAL
- HAMPSTEAD
- KIRKLAND
- MONTRÉAL-EST
- MONTRÉAL-OUEST
- MONT-ROYAL
- POINTE-CLAIRE
- SAINTE-ANNE-DE-BELLEVUE
- SENNEVILLE
- WESTMOUNT

VILLE	PERSONNE RESPONSABLE	NO. DE TÉLÉPHONE	SUBSTITUTS	NO. DE TÉLÉPHONE
BAIE D'URFÉ	Monsieur George Motz g.motz@hotmail.com Conseiller 20410, chemin Lakeshore Baie d'Urfé (Québec) H9X 1P7	514 457-5197		
BEACONSFIELD	Madame Michèle Janis michele.janis@beaconsfield.ca Directrice du Service des loisirs 303, boulevard Beaconsfield Beaconsfield (Québec) H9W 4A7	514 428-4400 #4522	1 : Nancy Steward nancy.steward@beaconsfield.ca 2 : Annie Bouthillier annie.bouthillier@beaconsfield.ca	514 428-4400 #4525 514 428-4400 #4528
CÔTE SAINT-LUC	Madame Cornelia Ziga cziga@cotesaintluc.org Directeur du Service des loisirs 7500, avenue Mackle Côte Saint-Luc (Québec) H4W 1A6	514 485-6806 #2021	2 : Brad Horner bhorner@cotesaintluc.org 1 : Harold Cammy hcammy@cotesaintluc.org	514 485-6806 #2022 514 485-6806 #2011
DOLLARD-DES-ORMEAUX	Monsieur Paul Desbarats pdesbarats@ddo.qc.ca Directeur Sports, loisirs et culture 12001, boulevard de Salaberry Dollard-des-Ormeaux (Québec) H9B 2A7	514 684-0924	1 : Anne Tremblay atremblay@ddo.qc.ca 2 : Caroline Bischoff cbischoff@ddo.qc.ca	514 684-0927 514 684-1012 #270
DORVAL	Madame Jane Rajca jrajca@ville.dorval.qc.ca Chef de division – Assistance communautaire 1335, Bord-du-Lac Dorval (Québec) H9S 2E5	514 633-4100	1 : Serge St-André sstandre@ville.dorval.qc.ca 2 : Nathalie Vincent nvincent@ville.dorval.qc.ca	514 633-4022 514 633-4100

VILLE	PERSONNE RESPONSABLE	NO. DE TÉLÉPHONE	SUBSTITUTS	NO. DE TÉLÉPHONE
HAMPSTEAD	Madame Irene Lahaie ilahaie@hampstead.qc.ca Directrice des Services communautaires 30, chemin Lyncroft Hampstead (Québec) H3X 3E3	514 369-8200 #8265	1 : Chandra Devenyi cdevenyi@hampstead.qc.ca 2 : Ian Bresler ibresler@hampstead.qc.ca	514 369-8200 #8296 514 369-8200 #8297
KIRKLAND	Monsieur Michael Klaiman mklaiman@ville.kirkland.qc.ca Directeur des loisirs 16950, boulevard Hymus Kirkland (Québec) H9H 3W7	514 694-4100 #3310	1 : Annie Tétreault atetreault@ville.kirkland.qc.ca 2 : David Legault dlegault@ville.kirkland.qc.ca	514 694-4100 #3204 514 694-4100 #3305
MONTRÉAL-EST	Madame Francine McKenna francine.mckenna@montreal-est.ca Directrice des communications 11370, rue Notre-Dame Est Montréal-Est (Québec) H1B 2W6	514 905-2066	1 : Nicolas Dziasko nicolas.dziasko@montreal-est.ca 2 : Colleen McCullough colleen.mccullough@montreal-est.ca	514 905-2070 514 905-2202
MONTRÉAL-OUEST	Madame Marian Scully mscully@montreal-west.ca Directrice du Service des loisirs et de la culture 8, avenue Westminster Sud Montréal-Ouest (Québec) H4X 1Y5	514 484-1610	1 : Paula Cordeau pcordeau@montreal-west.ca 2 : Chris Kearney ckearney@montreal-west.ca	514 485-8930 514 484-1976
MONT-ROYAL	Monsieur Kevin Whitehall kevin.whitehall@ville.mont-royal.qc.ca Directeur du Service des loisirs, de la culture et des activités communautaires 60, avenue Roosevelt Mont-Royal (Québec) H3R 1Z4	514 734-2920	1 : Chris Mandelos chris.mandelos@ville.mont-royal.qc.ca 2 : Maria Perrotta maria.perrotta@ville.mont-royal.qc.ca	514 734-3032 514 734-2922

VILLE	PERSONNE RESPONSABLE	NO. DE TÉLÉPHONE	SUBSTITUTS	NO. DE TÉLÉPHONE
POINTE-CLAIRE	Monsieur Mathieu Lapierre mathieu.lapierre@pointe-claire.ca Directeur – Culture, sports, loisirs et développement social 98, rue Douglas Shand Pointe-Claire (Québec) H9R 2A8	514 630-1300 #1407	1 : Patricia Strati patricia.strati@pointe-claire.ca 2 : Gilles Girouard gilles.girouard@pointe-claire.ca	514 630-1300 #1654 514 630-1300 #1616
SAINTE-ANNE-DE-BELLEVUE	Madame Lara Falquero lfalquero@sadb.qc.ca Directrice - Service des loisirs, développement communautaire et économique 60, rue Saint-Pierre Sainte-Anne-de-Bellevue (Québec) H9X 1Y6	514 457-1896	1. Nicole St-Jean nstjean@sadb.qc.ca 2 : Annie Gauthier agauthier@sadb.qc.ca	514 457-6838 514 457-5248
SENNEVILLE	Madame Jeannette Bertrand jbertrand@villagesenneville.qc.ca Directrice générale Travaux publics 35, chemin Senneville Senneville (Québec) H9X 1B8	514 457-6020		
WESTMOUNT	Madame Julie-Anne Cardella jacardella@westmount.org Directrice de la bibliothèque 4574, rue Sherbrooke Ouest Westmount (Québec) H3Z 1G1	514 989-5429	1 : Dave Lapointe dlapointe@westmount.org 2 : Andrew Maislin amaislin@westmount.org	514 989-5410 514 989-5323

PARTIE VI

LISTE DES CIUSSS ET CLSC PRÉSENTS SUR LE TERRITOIRE DE L'ÎLE DE MONTRÉAL ET DE LEURS RESPONSABLES DES MESURES D'URGENCE

CIUSSS DU NORD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL	CIUSSS DU CENTRE-OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL
<i>Responsable des mesures d'urgence :</i> Monsieur André Boulanger Tél : 514 323-7260 poste 2237	<i>Responsable des mesures d'urgence :</i> Monsieur Neil Michaels Tél. : 514 340-8222 poste 28561
CLSC D'AHUNTSIC 1165, boulevard Henri-Bourassa Est Montréal (Québec) H2C 3K2 Tél. : 514 384-2000	CLSC DE BENNY FARM 6484, avenue de Monkland Montréal H4B 1H3 514 484-7878
CLSC DE BORDEAUX-CARTIERVILLE 11822, avenue du Bois-de-Boulogne Montréal (Québec) H3M 2X6 Tél. : 514 331-2572	CLSC DE CÔTE-DES-NEIGES 5700, chemin de la Côte-des-Neiges Montréal (Québec) H3T 2A8 Tél. : 514 731-8531
CLSC DE LA PETITE-PATRIE 6520, rue de Saint-Vallier Montréal (Québec) H2S 2P7 Tél. : 514 273-4508	CLSC DE CÔTE-DES-NEIGES (OUTREMONT) 1271, avenue Van Horne Montréal (Québec) H2V 1K5 Tél. : 514 731-8531
CLSC DE MONTRÉAL-NORD 11441, boulevard Lacordaire Montréal-Nord (Québec) H1G 4J9 Tél. : 514 384-2000	CLSC MÉTRO 1801, boul. de Maisonneuve Ouest Montréal (Québec) H3H 1J9 Tél. : 514 934-0354
CLSC DE SAINT-LAURENT 1055, avenue Sainte-Croix Saint-Laurent (Québec) H4L 3Z2 Tél. : 514 748-6381	CLSC DE PARC-EXTENSION 7085, rue Hutchison Montréal (Québec) H3N 1Y9 Tél. : 514 273-9591
CLSC DE VILLERAY 1425, rue Jarry Est Montréal (Québec) H2E 1A7 Tél. : 514 376-4141	CLSC RENÉ-CASSIN 5800, boulevard Cavendish, # Y-201 Côte-Saint-Luc (Québec) H4W 2T5 Tél. : 514 484-7878
PAVILLON DORION (SOUTIEN À DOMICILE) 1360, rue Jean-Talon Est Montréal (Québec) H2E 1S1 Tél. : 514-495-6767	

CIUSSS DU CENTRE-SUD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

Responsable des mesures d'urgence :

Monsieur Bruce Lapointe

Tél : 514 842-7180 poste 7649

<p>CLSC DE SAINT-HENRI 3833, rue Notre-Dame Ouest Montréal (Québec) H4C 1P8 Tél. : 514 933-7541</p>	<p>CLSC DES FAUBOURGS (STE-CATHERINE) 66, rue Sainte-Catherine Est Montréal (Québec) H2X 1K6 Tél. : 514 527-2361</p>
<p>CLSC DE VERDUN 400, rue de l'Église Verdun (Québec) H4G 2M4 Tél. : 514 766-0546</p>	<p>CLSC DES FAUBOURGS (VISITATION) 1705, rue de la Visitation Montréal (Québec) H2L 3C3 Tél. : 514 527-2361</p>
<p>CLSC DE VILLE-ÉMARD-CÔTE-SAINT-PAUL 6161, rue Laurendeau Montréal (Québec) H4E 3X6 Tél. : 514 766-0546</p>	<p>CLSC DU PLATEAU-MONT-ROYAL 4625, avenue De Lorimier Montréal (Québec) H2H 2B4 Tél. : 514 521-7663</p>
<p>CLSC DES FAUBOURGS (PARTHENAIS) 2260, rue Parthenais Montréal (Québec) H2K 3T5 Tél. : 514 527-2361</p>	<p>CLSC SAINT-LOUIS-DU-PARC 15, avenue du Mont-Royal Ouest Montréal (Québec) H2T 2R9 Tél. : 514 286-9657</p>
	<p>CLSC ÎLE DES SOEURS 1, Place du Commerce, local 340 Montréal (Québec) H3E 1A1 Tél. :</p>

CIUSSS DE L'OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

Responsable des mesures d'urgence :

Monsieur Jonathan Michaud

Tél : 514 630-2225 poste 5569

<p>CLSC DE DORVAL-LACHINE 1900, rue Notre-Dame Lachine (Québec) H8S 2G2 Tél. : 514 639-0650</p>	<p>CLSC DE PIERREFONDS 13800, boulevard Gouin Ouest Pierrefonds (Québec) H8Z 3H6 Tél. : 514 626-2572</p>
<p>CLSC DE LASALLE 8550, boulevard Newman LaSalle (Québec) H8N 1Y5</p>	<p>CLSC DU LAC-SAINT-LOUIS 180, avenue Cartier Pointe-Claire (Québec) H9S 4S1</p>

Tél. : 514 364-2572	Tél. : 514 697-4110
---------------------	---------------------

CIUSSS DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

Responsable des mesures d'urgence :

Monsieur Denis Boucher
Tél. : 514 252-3400 poste 5040

CLSC DE HOCHELAGA-MAISONNEUVE 4201, rue Ontario Est Montréal (Québec) H1V 1K2 Tél. : 514 253-2181	CLSC DE RIVIÈRE-DES-PRAIRIES 8655, boulevard Perras Montréal (Québec) H1E 4M7 Tél. : 514 494-4924
CLSC DE MERCIER-EST-ANJOU 9503, rue Sherbrooke Est Montréal (Québec) H1L 6P2 Tél. : 514 356-2572	CLSC DE ROSEMONT 2909, rue Rachel Est Montréal (Québec) H1W 0A9 Tél. : 514 524-3541
CLSC OLIVIER-GUIMOND 5810, rue Sherbrooke Est Montréal (Québec) H1N 1B2 Tél. : 514 255-2365	CLSC DE SAINT-LÉONARD 5540, rue Jarry Est Saint-Léonard (Québec) H1P 1T9 Tél. : 514 722-3000
CLSC DE POINTE-AUX-TREMBLES-MONTRÉAL-EST 13926, rue Notre-Dame Est Montréal (Québec) H1A 1T5 Tél. : 514 642-4050	CLSC SAINT-MICHEL 3355, rue Jarry Est Montréal (Québec) H1Z 2E5 Tél. : 514 722-3000