

L'avant, le pendant et l'après-crise : apprendre de la COVID-19 pour mieux se préparer

Geneviève Décarie, Conseillère stratégique

Mandat de coordination humanitaire, Croix-Rouge canadienne

Lydia Gaudreau, Chargée de projets résilience communautaire - Programme en
sécurité urbaine

L'ANONYME

Présentation au ROCHMUM le 13 novembre 2022



Plan de la présentation

1. La Croix-Rouge et l'implication du mandat de coordination humanitaire
2. Continuum de gestion des urgences:
4 dimensions de la sécurité civile
3. Leçons apprises et meilleures pratiques
4. Partage d'expérience: plan d'action Mercier-Hochelaga-Maisonneuve et pôles de résilience communautaire
Lydia Gaudreau, L'Anonyme
6. Réflexions en groupe sur les apprentissages et l'avenir

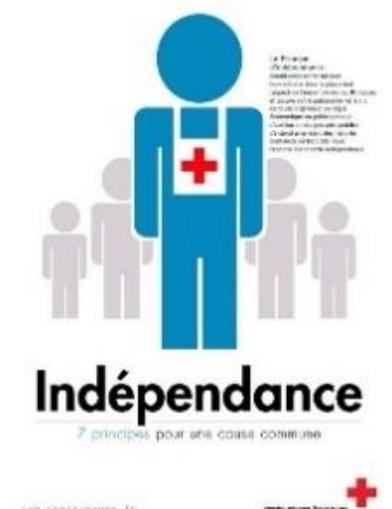


Introduction à la Croix-Rouge canadienne (CRC)

Mission de la Croix-Rouge:

Nous aidons les personnes et les communautés dans le besoin au Canada et partout dans le monde et nous contribuons à renforcer leur résilience.

7 Principes fondamentaux: au cœur de notre action

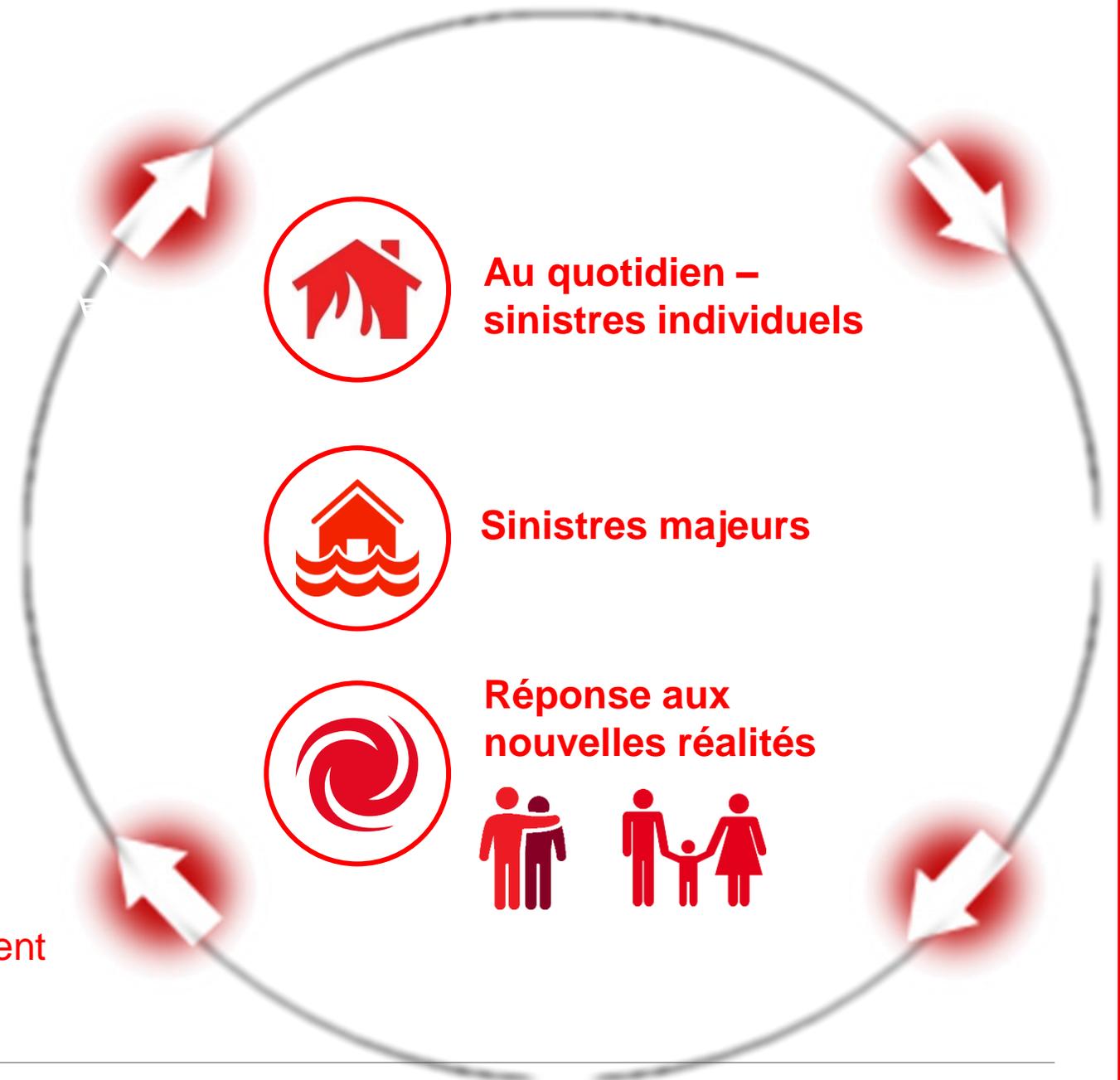


S'adapter pour répondre aux besoins des personnes et des communautés dans un monde en pleine évolution.

Répondre et contribuer à **différents types de crise et situations d'urgence** en fonction des besoins et de nos expertises.

Être présents tout au long du **continuum de réponse.**

Prévention-Préparation-Intervention-Rétablissement



Mandat de Coordination humanitaire

Une équipe spécifique et dédiée pour appuyer les réponses des **partenaires locaux** en lien avec différents types de crise ou sinistre d'envergure.

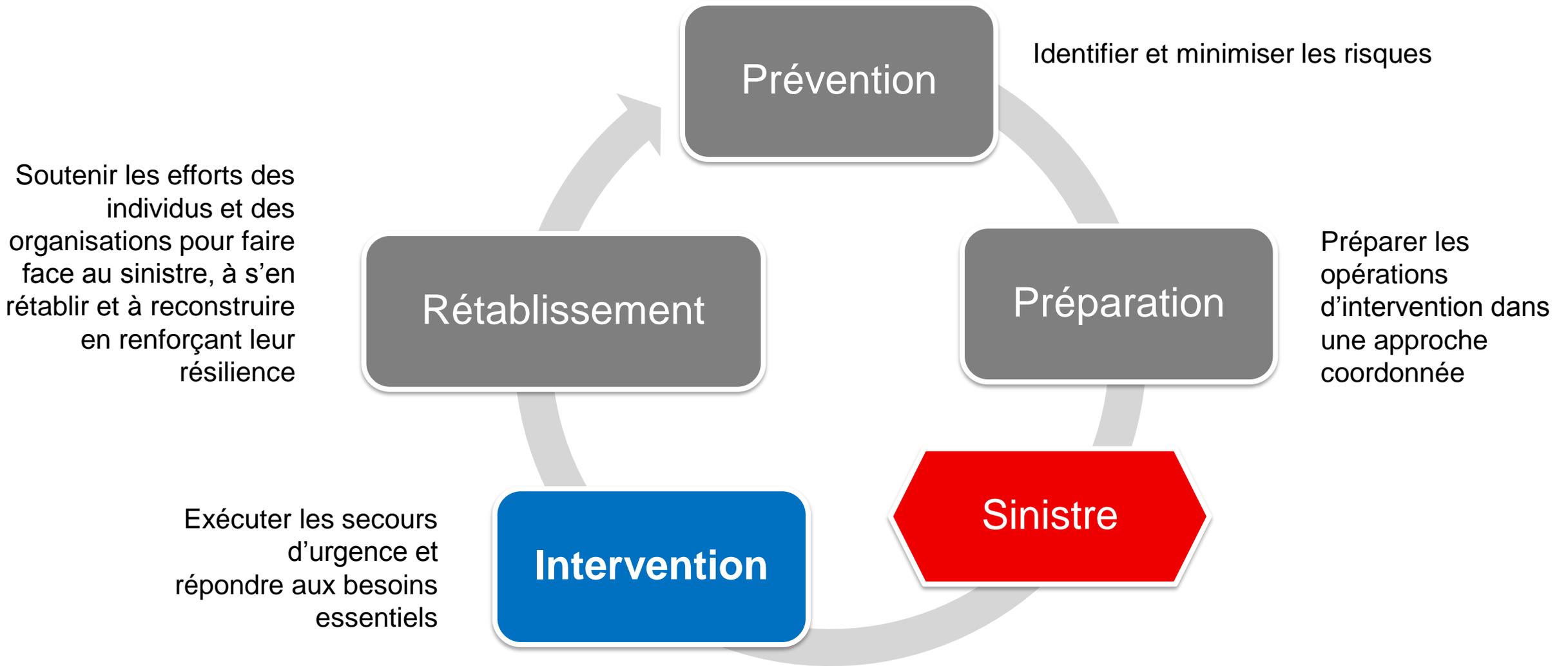


et partage d'expertise / appui technique
auprès du **CIUSSS de l'Estrie** et de la
CRC dans d'autres provinces.

Vidéo sur la Coordination humanitaire

- Appui sur une **vingtaine de territoires** du Grand Montréal – Laval – Longueuil.
- Un **regard global unique** et un **positionnement privilégié** auprès de différents acteurs.
- **Différents types d'appui**
Coordination stratégique et opérationnelle
Appui conseil et technique / technologique
Programmes / ressources CRC

Continuum de la gestion des urgences



Principales meilleures pratiques et leçons apprises de l'implication locale

1. Développer et maintenir des **relations** de confiance
2. Établir des mécanismes de **concertation d'urgence**
3. Intégrer la **diversité** dans le continuum
4. Donner accès à un **financement** prévisible et flexible
5. Maximiser les **communications**
6. Assurer un accès à la **donnée** et aux **outils technologiques**
7. Répondre avec **agilité, flexibilité et adaptabilité**



1- Développer et maintenir des relations de confiance

- Vu l'ampleur des besoins et la complexité de la réponse en situations d'urgence, le **partenariat réel et la complémentarité des actions** entres différents acteurs sont incontournables.
- Établir un lien de confiance basé sur une **connaissance mutuelle et préalable** à la mesure d'urgence.
- Inclure les organismes communautaires comme des partenaires à part entière, dans un **partenariat horizontal**.
- **Enjeu global, solutions locales**



2- Établir des mécanismes de concertation d'urgence

- Utiliser le plus possible les **expertises, outils et réseaux déjà en place** pour ne pas dédoubler, en s'assurant qu'ils sont en mesure de répondre en situation d'urgence.
- S'assurer d'avoir des **mécanismes de concertation / collaboration / coordination adaptés**, qui traitent rapidement de situations affectant les populations et exigeant une plus grande capacité d'action en réponse de d'urgence.
- Reconnaître un **leadership de facilitation***
- Avoir des mécanismes de réponses **ajustés aux territoires** (contexte géographique, socio-économique, etc.).
- Formule optimale : **composition adéquate** selon la situation et **capacité décisionnelle** du groupe.

Source: <http://cite-id.com/documents/com-prendre-limpact-des-plans-daction-com-mu-nau-taires-face-%C3%A0-la-covid-19/Rapport-gouvernance-PAC.pdf>

3- Intégrer la diversité dans le continuum

- Donner **une voix à tous**
- **Tous les acteurs sont importants**, incluant ceux qui ne sont pas habituellement autour de la table.
- **Intégrer la diversité** pour des stratégies, des opérations et des outils qui sont adéquats et font la différence pour tous.
- S'assurer d'avoir une bonne **représentativité culturelle, religieuse et autres** en fonction des territoires touchés et de la situation d'urgence.
- S'assurer d'inclure les personnes vivant avec des **limitations fonctionnelles et handicaps**.



4- Donner accès à un financement prévisible et flexible

- Appuyer le développement de la **capacité financière des organismes** communautaires spécifiquement pour leur implication tout au long du continuum de la gestion des urgences.
- **Financement régulier** pour une meilleure préparation au niveau local, et une pérennisation des actions et capacités développées d'une mesure d'urgence à une autre.
- **Financement ponctuel** additionnel en réponse de crise ou situations d'urgence quand les besoins s'accroissent.
- Un financement d'urgence qui soit:
 - **Rapide et simple** à obtenir (demande, reddition et autres obligations)
 - **Flexible** les options d'utilisation et dans la durée

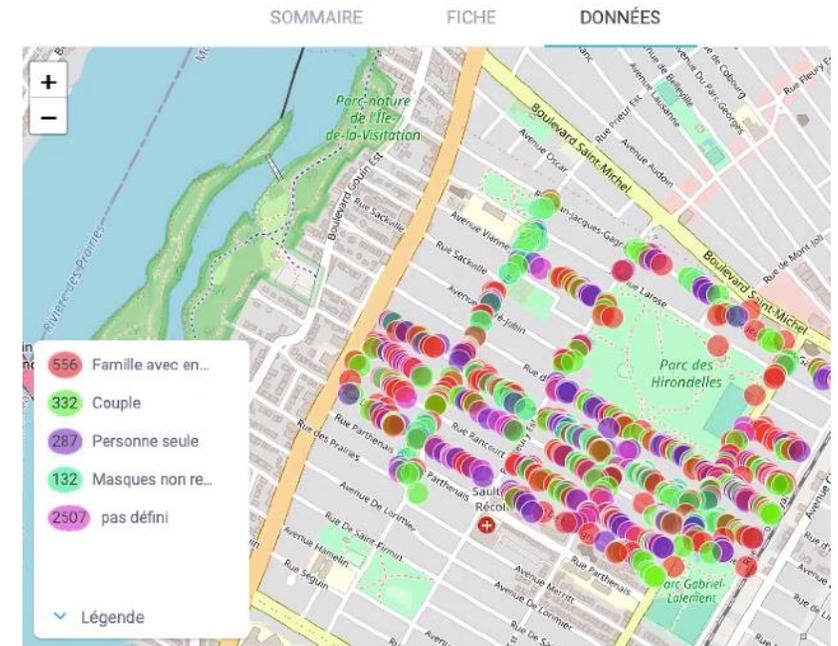


5- Maximiser les communications en situations d'urgence

- **Communiquer, communiquer, communiquer!** entre acteurs impliqués et vers la population, de façon efficace et adaptée.
- Développer des messages qui soient **simples, transparents et faciles d'accès** pour tous.
- Penser à **divers moyens de communiquer**, qui prennent en considération la fracture numérique d'une partie de la population, l'analphabétisme, l'adaptabilité culturelle, etc.
- Penser à mettre en place une **communauté de pratique** pour informer et permettre l'échange de meilleures pratiques.
- Établir clairement la **chaîne de communication** entre les différentes parties prenantes de la gestion de crise.

6- Assurer un accès à la donnée et aux outils technologiques

- Des **incontournables en réponse d'urgence** pour maximiser l'efficacité et la portée des interventions!
- Assurer un **partage rapide et fluide de la donnée** vers les acteurs impliqués (incluant au niveau local/communautaire) pour qu'ils puissent cibler / prioriser / adapter leur approche.
- Agir en amont sur la **fracture numérique** des organismes, autant au niveau de l'équipement, les frais de connectivité que développement des connaissances.
- Appuyer les organismes et divers acteurs dans l'**utilisation de technologies / applications innovantes** – utiles en situations d'urgence mais aussi en temps régulier. Exemple: KoboToolbox, outils de traduction mobile, etc.



7- Répondre avec agilité, flexibilité et adaptabilité

- S'assurer de **répondre – individuellement et collectivement – avec agilité, flexibilité et simplicité** pour une réaction rapide en situation d'urgence mais qui demeure aussi pertinente avec l'évolution de la situation, des besoins, etc.
- **À appliquer sans modération!** Que cela soit dans l'approche, les structures, les collaborations, le financement, les opérations, etc.



L'importance de favoriser l'implantation d'une culture de sécurité civile intersectorielle de tous les acteurs, à tous les niveaux

- Favoriser l'**engagement de tous les acteurs** dans le but de réduire les risques d'un sinistre/crise
- Inclure les acteurs du **milieu communautaire** comme un partenaire à part entière.
- Définir clairement les **rôles et responsabilités** de chacun des acteurs, en amont.
- Aborder un **enjeu global avec des solutions locales**, avec l'expertise des acteurs locaux / communautaire travaillant ensemble.

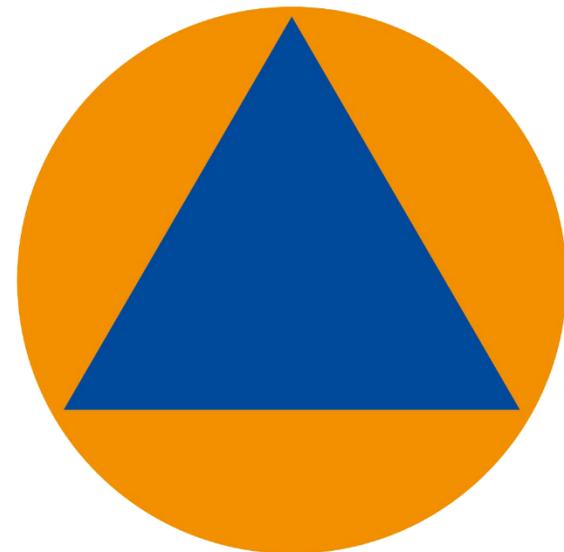
La résilience que nous voulons pour nos communautés de demain dépend du travail de prévention et préparation que nous allons amorcer ensemble aujourd'hui.

Approche globale et intégrée de la sécurité civile au Québec

Cette approche implique que l'on **évite le cloisonnement** entre les organisations et les disciplines.

Trois principes de l'approche globale et intégrée :

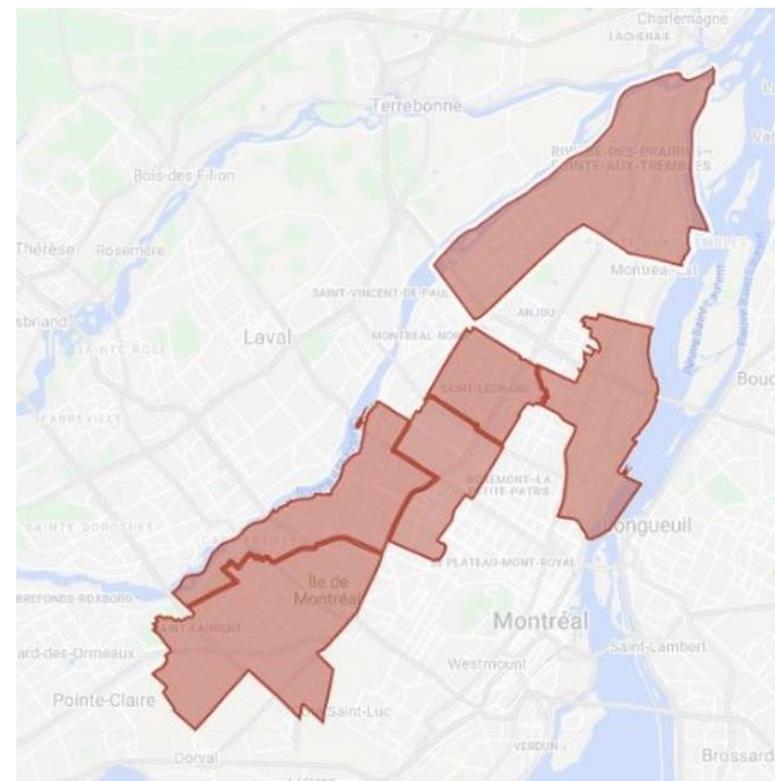
1. La prise en compte de tous les aléas
2. Adoption de mesures couvrant les 4 dimensions
3. Actions concertées de tous les acteurs à tous les niveaux



La sécurité civile: tous concernés.

Projet-pilote des Pôles de résilience communautaire

- **Projet sur 3 ans (depuis septembre 2021) financé par le MAMH, appuyé par la Ville de Montréal (BTER et SDIS)**
- **6 arrondissements et 5 organismes porteurs :**
 - Ahuntsic-Cartierville et Saint-Laurent – **Prévention du crime Ahuntsic-Cartierville**
 - Villeray—Saint-Michel—Parc-Extension – **Patro Villeray**
 - Saint-Léonard – **Concertation Saint-Léonard**
 - Mercier-Hochelaga-Maisonneuve – **L'Anonyme (fiduciaire et coordonnateur du projet)**
 - Rivière-des-Prairies—Pointe-aux-Trembles – **Prévention Pointe-de-L'Île**





Comité de pilotage du projet



Montréal



5 directions ou coordinations
d'organismes mandataires du
programme en sécurité
urbaine



L'ANONYME

Coordonnatrice de
projet

Un représentant du
Service de la diversité
et de l'inclusion
sociale (SDIS)

Une représentante du
Bureau de la
transition écologique
et de la résilience
(BTER)



Mission



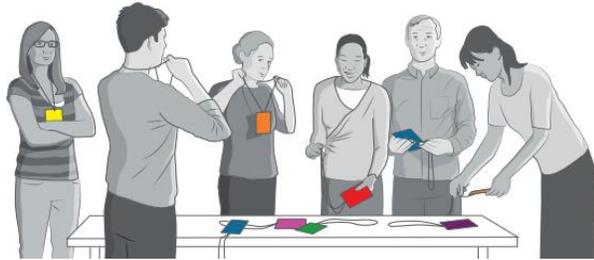
Les pôles de résilience visent à renforcer la capacité d'adaptation de la communauté à **se préparer, à agir et à se rétablir** de tout événement perturbateur. Ils outillent et informent les citoyen·nes dans le but de favoriser la solidarité et le sentiment d'appartenance à leur milieu de vie. Les pôles de résilience sont **les alliés flexibles de la résilience** des citoyen·nes, des organismes et des institutions des quartiers.

Affaires municipales
et Habitation

Québec 



L'engagement citoyen en résilience communautaire



Wellington (Nouvelle-Zélande)

Community Emergency Hubs

Les citoyen·nes sont formé·es dans la mise en place et la prise en charge de lieux d'accueil de sinistrés et de distribution d'information et de ressources en cas d'urgence.

Paris (France)

Volontaires de Paris

Les citoyen·nes participent à des missions de quartier en cas d'urgence et tout au long de l'année en s'inscrivant sur une plate-forme en ligne.

San Francisco (États-Unis)

NEN HUB

Les citoyen·nes suivent des formations pour apprendre à mieux se préparer et à répondre à des situations d'urgence comme des tremblements de terre. Ils·elles s'engagent dans des campagnes de financement des pôles de quartier et sollicitent un ensemble d'acteurs locaux à en faire partie.

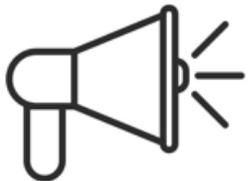
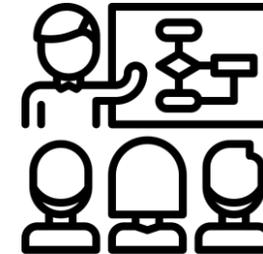


Rôle spécifique des agent.es au sein des quartiers



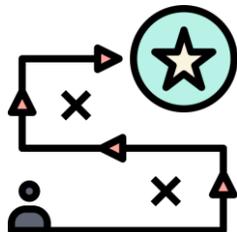
Réaliser un diagnostic
sur la résilience
du territoire
d'intervention

Former et intégrer
des citoyen·nes pivots



Promouvoir le projet dans
sa communauté

Créer des espaces
d'activités et d'échanges



Planifier et organiser des
activités selon les besoins
identifiés

Soutenir l'élaboration de
projets collectifs et
collaboratifs



Exemples d'activités des pôles

ES-TU PRÊT.E À AFFRONTER LES CANICULES?

ATELIER-DISCUSSION AU CHALET DE PARC ARMAND-BOMBARDIER

JEUDI LE 14 JUILLET DE 16H30 À 19H



Mr Freeze et jeux sur place

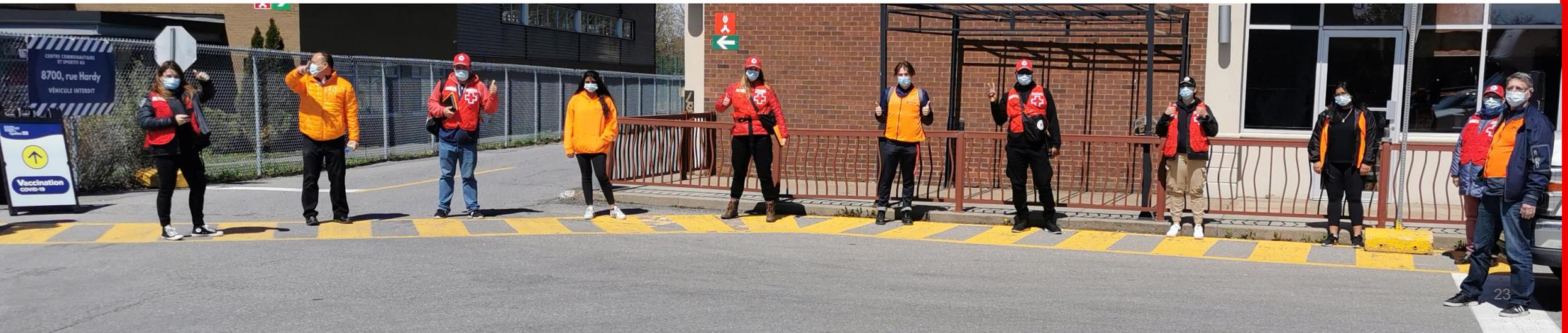


Une ville sécuritaire
F.NDEM
Fédération des Nord-Américains
Parrainés aux Trentes
Montréal



Atelier de groupes

- **Leçons apprises et meilleures pratiques:**
autres aspects à mettre de l'avant selon votre perspective/implication?
- **La culture de sécurité civile intersectorielle:**
vos idées pour la suite?



Merci pour votre participation
et au plaisir de collaborer
pour la suite!

genevieve.decarie@croixrouge.ca

